

경영실적 현황

1Q 2021



공지사항

신한금융지주회사의 2021년 1분기 경영실적 현황 자료에 제공된 내용은 외부 감사인의 회계 검토가 완료되지 않은 상태에서 여러분에게 제공됩니다. 따라서, 회계검토 완료 시 본 자료의 내용이 변경될 수 있음을 알려드립니다.

본 자료는 비교의 용이성을 높이기 위하여:

- K-IFRS 기준으로 작성되었습니다.
- 기업회계기준서 제1109호 '금융상품'과 제1115호 '고객과의 계약에서 생기는 수익'은 2018년부터 전진적으로 적용되었으며, 2017년 이전 실적은 재작성 되지 않았습니다.
- 기업회계기준서 제1116호(리스)는 2019년부터 전진적으로 적용되었으며, 2018년 이전 실적은 재작성 되지 않았습니다.
- 2019년 오렌지라이프의 59.15% 지분 손익이 연결손익에 포함되었으며, 2020년에 잔여지분 인수 완료로 인해 100% 지분 손익이 연결손익에 포함되었습니다.
- 2019년 아시아신탁의 60% 지분 손익이 연결손익에 포함되었으며, 2019년 4월 1일(간주취득일) 시점으로 인수회계처리를 적용하였습니다.
- 2020년 9월 29일자로 네오플렉스(신한벤처투자로 사명 변경^{2021.1.11}) 지분 96.77%를 인수하였으며, 동일자 기준으로 인수회계처리를 적용하였습니다. 그리고, 2020년 12월말 기준으로 잔여지분 인수를 완료하였습니다.
- 2021년 1월 15일자로 BNPP자산운용(동일자 신한자산운용으로 사명 변경) 잔여지분 35%를 인수 완료하였습니다.
- 재무정보활용에 용이한 정보제공을 위하여 비이자비용으로 분류되어 있던 보험계약부채전입액 중 부담이자를 이자비용으로 재분류하여 작성하였습니다.

본 자료의 주요 시계열 수치 및 지표는 추후 변경될 수 있습니다. 본 자료는 당사의 인터넷 홈페이지(www.shinhangroup.com)에 게재되어 있습니다.

목 차

- I. 2021년 1분기 경영실적
- II. 참고자료

1. 2021년 1분기 경영실적



● FRESH2020s 중기 전략 下

비은행 / 비이자 부분의 괄목한 성장 실현 (비은행 +84% YoY, 비이자이익 +40% YoY)

- ◎ 비은행 순이익 규모 6,200억원으로 역대 최대 (비은행 이익 기여도 48%)
- ◎ GIB, GMS 등 매트릭스 전 부문 실적 확대
- ◎ 그룹사 전반적으로 기초체력 확연한 개선 및 1Q 순이익 20% 이상 고른 성장세 시현
- ◎ 일회성 요인이 아닌 기초 체력 개선에 의한 핵심 이익 증가
(1분기 中 은행 대출 성장 +2.5%, NIM +5bp)

● 전년도 발생한 여러 불확실성 제거

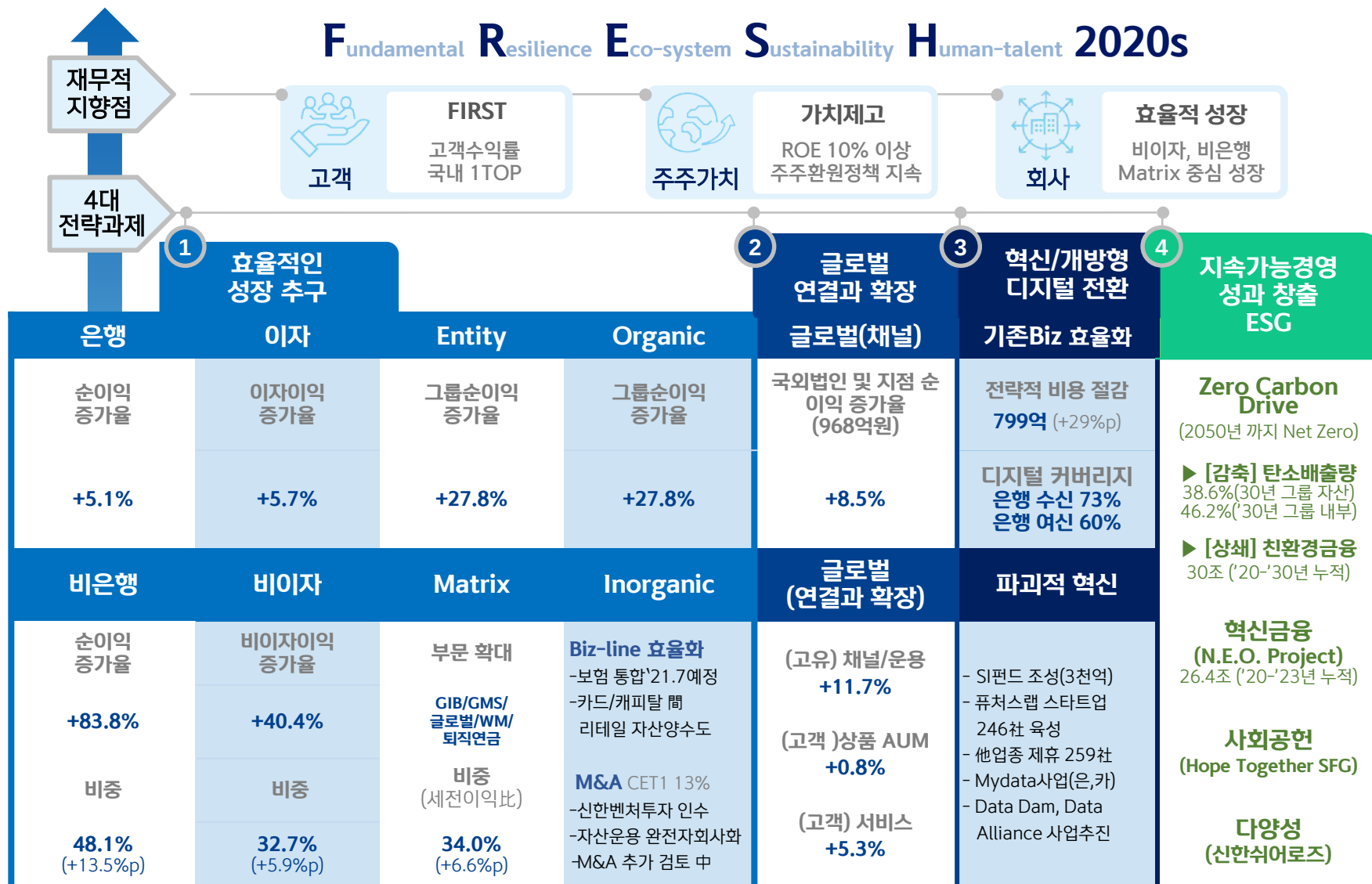
- ◎ 은행 라임CI펀드 분조위 배상 결정으로 라임 관련 고객 손실 비용 반영
- ◎ 선제적 건전성 관리를 통한 충당금 적립 규모 감소 (전년 동기 比 -34%, 전분기 比 -45% 각각 감소)
- ◎ 코로나 금융지원 프로그램 증가세 둔화 (전년말 比 분할상환유예 +5천억 / 이자유예 +2억)

● 높은 자본 여력으로 성장 및 적극적 주주환원 여력 확보

- ◎ 분기 배당을 위한 정관 개정 完

FRESH 2020s 주요 성과

Fundamental Resilience Eco-system Sustainability Human-talent 2020s



주) 재무 수치 증가율은 전년동기 대비 기준

2021년 1분기 주요 경영 성과

(단위: 십억원, 조원)	1Q21	1Q20	YoY %	4Q20	QoQ %
경비차감전 영업이익	3,148.9	2,738.1	15.0%	2,776.2	13.4%
이자부문	2,118.1	2,003.9	5.7%	2,110.3	0.4%
비이자부문	1,030.8	734.1	40.4%	665.9	54.8%
판매비와 관리비	1,279.0	1,197.9	6.8%	1,487.1	-14.0%
영업이익	1,869.9	1,540.2	21.4%	1,289.1	45.0%
영업외이익	-37.0	19.2	n.a.	-264.2	-86.0%
총당금적립전이익	1,832.9	1,559.4	17.5%	1,025.0	78.8%
대손전입액	187.8	282.8	-33.6%	340.1	-44.8%
세전이익	1,645.3	1,276.6	28.9%	684.8	140.3%
법인세	427.4	327.0	30.7%	195.4	118.7%
연결당기순이익 ¹	1,191.9	932.4	27.8%	464.4	156.7%
원화대출 (은행, 기말 기준, 조원)	255.1	231.5	10.2%	248.8	2.5%
그룹자산 (연결, 기말 기준, 조원)	618.8	578.2	7.0%	605.3	2.2%
NIM (그룹)	1.81%	1.86%	-0.05%p	1.76%	0.05%p
영업이익경비율	40.6%	43.7%	-3.1%p	53.6%	-12.9%p
대손비용률	0.22%	0.35%	-0.14%p	0.40%	-0.18%p
(코로나 총당금 ² 제외 대손비용률)	0.22%	0.35%	-0.14%p	0.17%	0.05%p
NPL비율	0.56%	0.54%	0.02%p	0.56%	-
ROE ¹	11.17%	9.75%	1.41%p	8.43%	2.73%p
ROA ¹	0.81%	0.68%	0.13%p	0.60%	0.21%p
그룹 CET1 비율 ³	13.0%	11.3%	1.6%p	12.9%	0.1%p

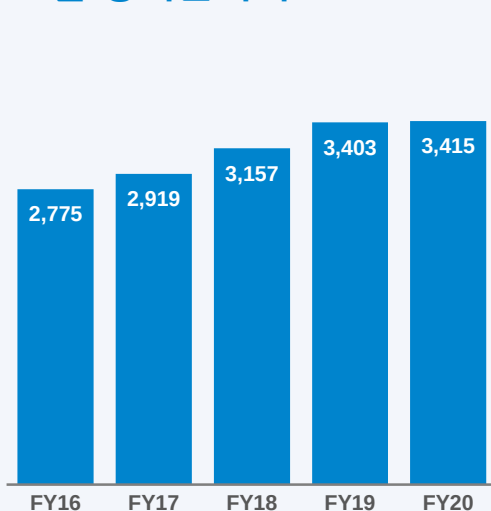
주1) 지배기업 소유주지분 기준, 1Q21, 1Q19 및 4Q20 ROE 및 ROA는 누적 기준

주2) 4Q20 코로나 총당금 1,873억원

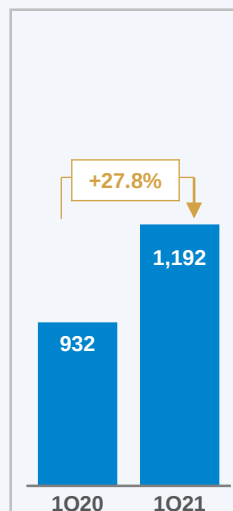
주3) 1Q21CET1비율은 잠정치, '20.9월 이후 바젤Ⅲ 개정안 신용리스크 부문 조기 도입 후 1Q21 구기준 11.9%

그룹 경영실적 Highlights

그룹 당기순이익

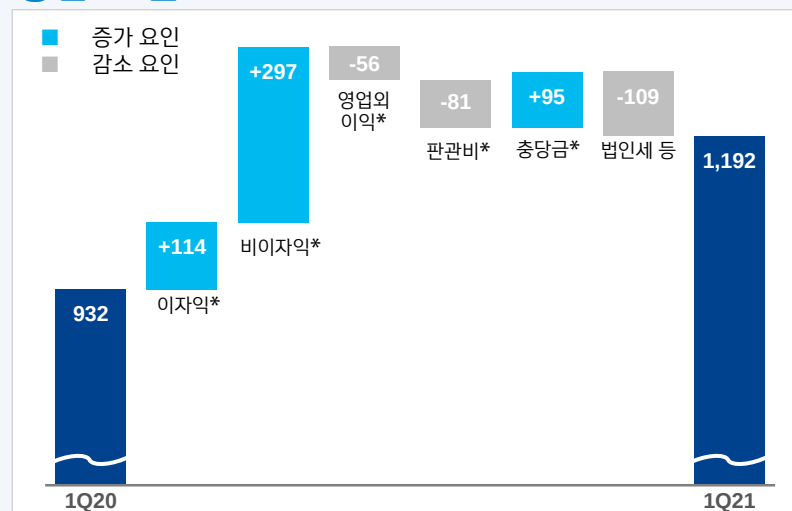


주) 연간과 분기 그래프의 총 비율 상이



증감 요인

(단위: 십억원)



* 세전이익 기준

사상 최대 분기 실적

일괄된 전략 실행으로
다변화된 수익 실현

1조 1,919억원

(21년 1분기 당기순이익)

순이자마진 턴어라운드

기업 및 가계 금융지원
확대 지속 및
조기영업성장 동력 확보

+4.6% | +2.5%

(21년 1분기
은행 이자이익 YoY 증가율,
은행 원화대출 YTD 성장률)

비이자부문 약진

카드, 캐피탈 견고한
성장 및 증권 이익 회복

+40.4%

(21년 1분기 그룹 비이자이익
YoY 증가율)

디지털 기반 경비 절감

디지털 비용절감
노력으로 비용 효율성
개선 지속

40.6%

(21년 1분기
그룹 영업이익 경비율)

안정적 대손 관리

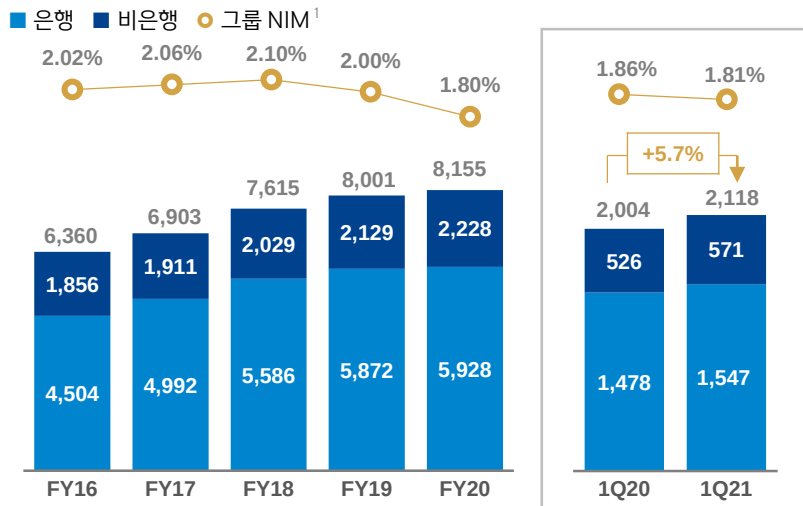
코로나19로 인한
신용리스크 집중
모니터링 및 관리

22bp | 142%

(21년 1분기 대손비용률 및
NPL 커버리지 비율)

그룹 이자이익

그룹 이자이익 및 NIM



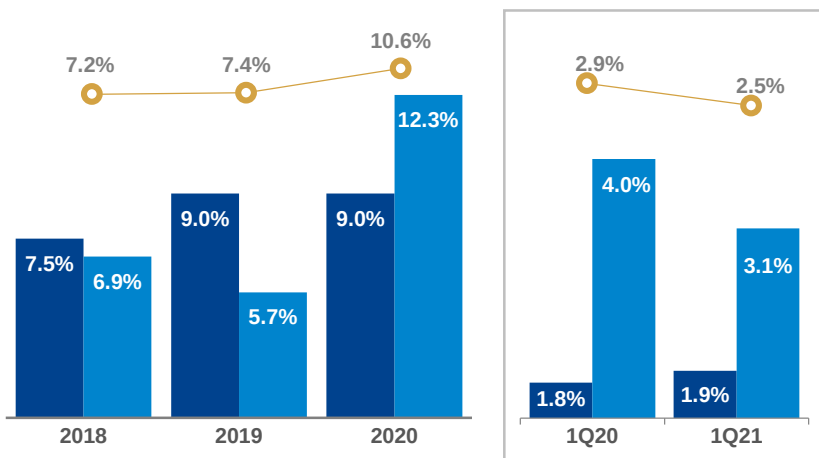
주1) 카드수수료 제외

금리 및 NIM 추이

(%)	1Q20	2Q20	3Q20	4Q20	1Q21
기준금리	0.75	0.50	0.50	0.50	0.50
국고3년 (평균)	1.23	0.92	0.85	0.95	1.04
은행 원화예대금리차 _분기중 (a-b)	1.69	1.68	1.62	1.60	1.68
대출수익률(a)	3.00	2.84	2.63	2.51	2.48
예수금비용률(b)	1.30	1.16	1.01	0.91	0.81
NIM 그룹 (분기중)	1.86	1.81	1.78	1.76	1.81
NIM 은행 (분기중)	1.41	1.39	1.36	1.34	1.39
NIM 그룹 (기중)	1.86	1.84	1.82	1.80	1.81
NIM 은행 (기중)	1.41	1.40	1.38	1.37	1.39

은행 대출 성장

■ 가계대출 YTD ■ 기업대출 YTD ○ 원화대출 YTD (전년말 대비)



주) 연간과 분기 그래프의 총 비율 상이

은행 대출 상세 내역

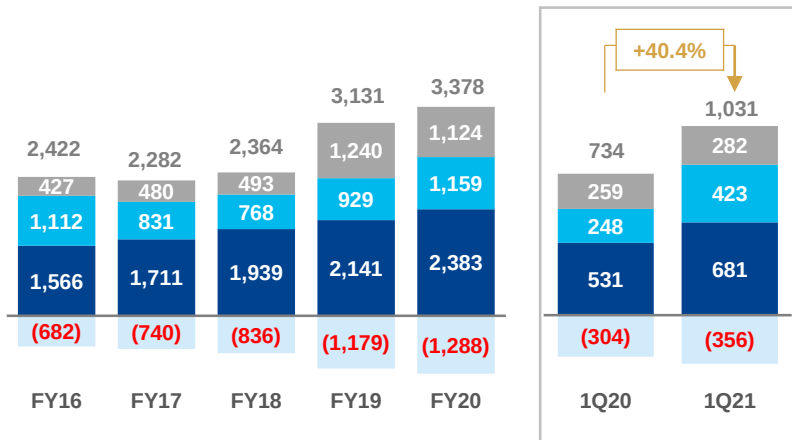
(단위: 조원)	1Q21	4Q20	YTD%	1Q20	YoY%
원화대출금계	255.1	248.8	2.5%	231.5	10.2%
가계	128.7	126.3	1.9%	117.9	9.1%
주택담보	54.4	53.4	2.0%	53.2	2.2%
일반자금 ¹	74.3	72.9	1.9%	64.7	14.8%
기업	126.4	122.5	3.1%	113.5	11.3%
중소기업	107.5	104.0	3.4%	93.3	15.3%
SOHO	56.1	54.4	3.2%	47.9	17.2%
대기업 등	18.9	18.6	1.7%	20.3	-6.9%

주1) 신용대출, 담보대출, 전세자금대출 등

비이자이익

(단위: 십억원)

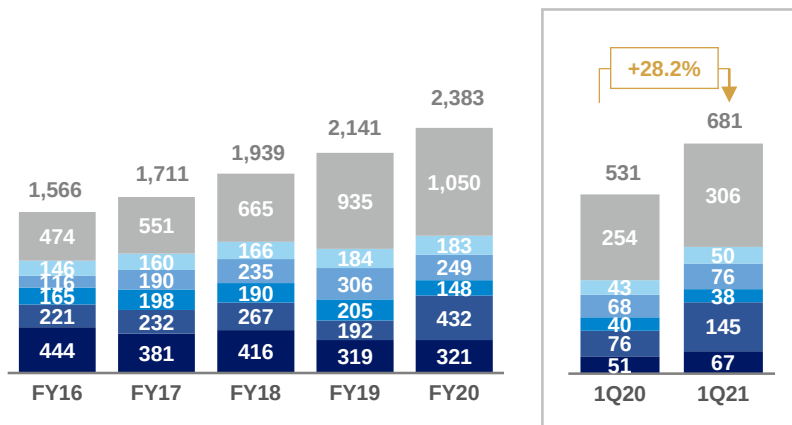
■ 수수료 이익 ■ 유가증권 및 외환/파생 ■ 보험관련 이익 ■ 기타



수수료 이익 세부 내역

(단위: 십억원)

■ 신용카드 ■ 증권수탁 ■ 펀드/방카 ■ 신탁 ■ 외환 ■ 기타



그룹 비이자이익 및 수수료이익 세부

(단위: 십억원)

	1Q21	1Q20	YoY %	4Q20	QoQ %
비이자이익	1,031	734	40.4%	666	54.8%
수수료이익	681	531	28.2%	628	8.5%
유가증권 및 외환/파생관련 손익	423	248	70.7%	153	176.9%
(FVPL금융상품 손익)	141	1,554	-91.0%	-427	n.a.
(외환/파생 손익)	210	-1,444	n.a.	555	-62.2%
보험관련 이익	282	259	9.1%	253	11.6%
기타	-356	-304	n.a.	-368	n.a.
(기금출연료)	-93	-88	n.a.	-92	n.a.
(예금보험료)	-99	-99	n.a.	-99	n.a.

(단위: 십억원)

	1Q21	1Q20	YoY %	4Q20	QoQ %
수수료이익	681	531	28.2%	628	8.5%
신용카드수수료익	67	51	29.5%	62	7.0%
증권수탁수수료	145	76	90.5%	110	32.2%
펀드/방카수수료	38	40	-3.6%	36	6.0%
신탁수수료 이익	76	68	12.1%	74	2.9%
외환수수료 이익	50	43	17.1%	52	-3.8%
전자금융수수료	37	36	3.3%	37	0.4%
투자금융수수료	27	25	7.4%	65	-57.9%
리스업무수수료	81	49	64.9%	73	10.5%
기타	160	143	11.8%	119	91.3%

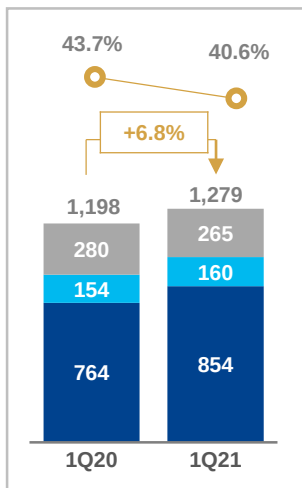
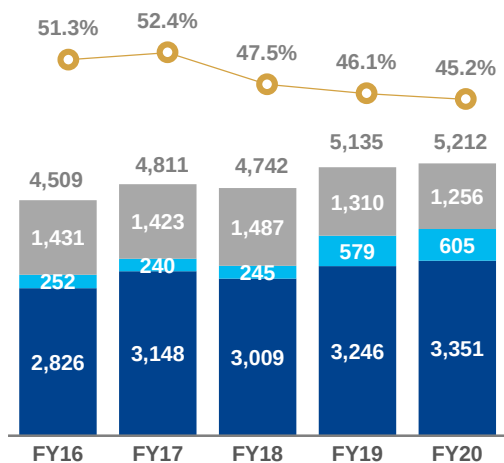
주) 연간과 분기 그래프의 총 비율 상이

그룹 판관비 및 대손비용

판관비 및 영업이익경비율

(단위: 십억원)

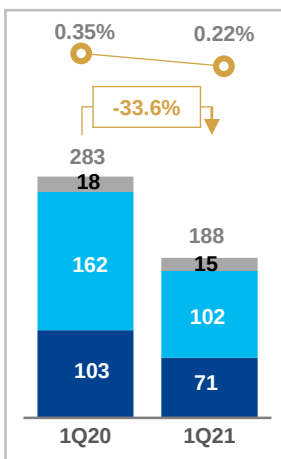
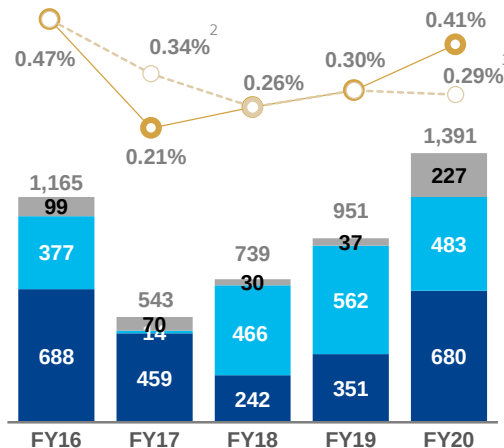
■ 종업원 관련 ■ 감가상각비 ■ 기타일반관리비 ○ 영업이익경비율



대손충당금 전입액 및 대손비용률

(단위: 십억원)

■ 은행 대손충당금 전입액 ■ 카드 대손충당금 전입액 ■ 기타 대손충당금 전입액 ○ 대손비용률



그룹 판관비 세부

(단위: 십억원)

	1Q21	1Q20	YoY %	4Q20	QoQ %
판관비	1,279	1,198	6.8%	1,487	-14.0%
종업원관련비용 (명예퇴직급여)	854	764	11.8%	1,004	-15.0%
감가상각비	160	154	4.2%	153	4.9%
기타일반관리비 (광고선전비)	265	280	-5.4%	330	-19.7%
(제세공과)	50	42	17.8%	48	4.1%

(단위: 십억원)

	1Q21	1Q20	YoY %	4Q20	QoQ %
은행 대손충당금전입액	58.6	96.8	-39.5%	138.1	-57.6%
가계	39.9	47.6	-16.3%	55.5	-28.2%
기업	18.7	49.2	-62.0%	82.6	-77.3%

주) 은행 별도 재무제표 기준

연체율

(%)

	4Q19	1Q20	2Q20	3Q20	4Q20	1Q21
은행 총여신	0.26%	0.31%	0.30%	0.26%	0.24%	0.25%
중소기업 (SOHO포함)	0.33%	0.41%	0.39%	0.32%	0.30%	0.34%
SOHO	0.20%	0.22%	0.22%	0.18%	0.15%	0.17%
가계대출	0.23%	0.26%	0.28%	0.23%	0.21%	0.20%
카드	1.26%	1.35%	1.26%	1.24%	1.04%	0.96%

주1) 연간과 분기 그래프의 총 비율 상이

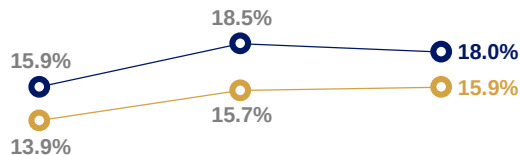
주2) 신한카드 총당금 환입요인 제외, 주3) 코로나 총당금 3,944억원 제외

자본 및 주요 이익 지표

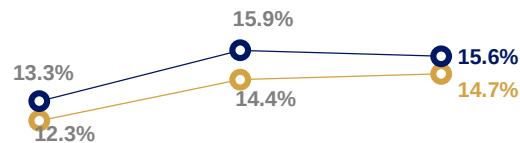
Capital Adequacy

○ 그룹 ○ 은행

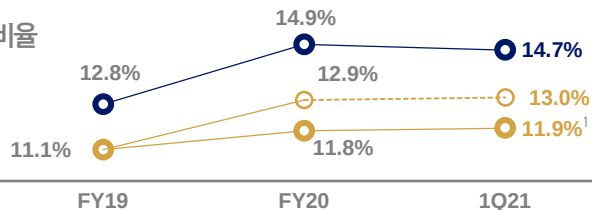
자기자본(BIS)비율



기본자본(Tier1)비율



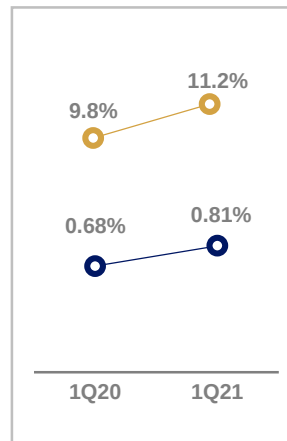
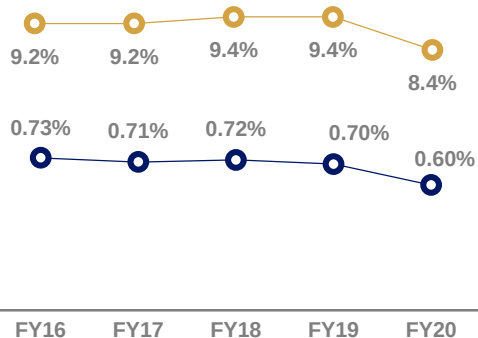
보통주자본(CET1)비율



주1) '20.9월 바젤III 개정안 신용리스크 부문 조기 도입 반영 전 구 기준

ROE & ROA

● ROA ○ ROE



주) 연간·분기 그래프의 총 비율 상이

그룹 BIS 자기자본비율

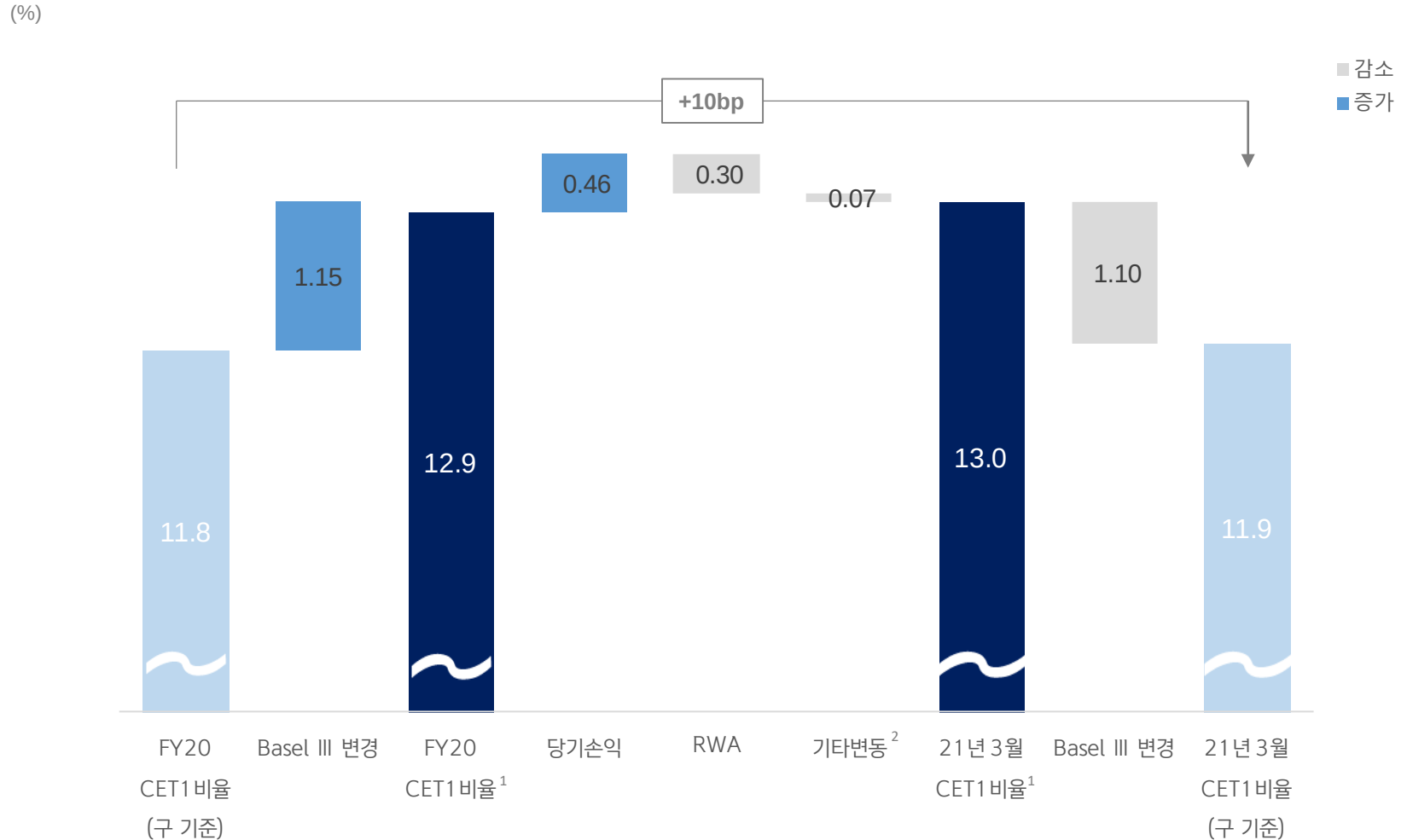
(단위: 조원)	1Q21	4Q20	YTD %	1Q20	YoY %
위험가중자산	258.3	252.0	2.4%	261.8	-1.4%
자기자본	41.1	39.7	3.4%	36.8	11.5%
보통주자본	33.4	32.5	3.0%	29.7	12.7%
기본자본	37.9	36.3	4.4%	33.0	14.8%
총자본비율	15.9%	15.7%	16bp	14.1%	184bp
보통주자본비율	13.0%	12.9%	8bp	n.a.	n.a.
보통주자본비율 (구)	11.9%	11.8%	10bp	11.3%	6bp
기본자본비율	14.7%	14.4%	29bp	12.6%	206bp

신한은행 BIS기준 자기자본비율

(단위: 십억원)	1Q21	4Q20	YTD%	1Q20	YoY %
위험가중자산	170.8	165.2	3.4%	190.6	-10.4%
자기자본	30.7	30.5	0.6%	29.6	3.7%
보통주자본	25.2	24.7	2.1%	23.7	6.2%
기본자본	26.7	26.2	1.7%	25.0	6.8%
총자본비율	18.0%	18.5%	-50bp	15.5%	240bp
보통주자본비율	14.7%	14.9%	-20bp	n.a.	n.a.
보통주자본비율 (구)	11.9%	12.1%	-20bp	12.4%	230bp
기본자본비율	15.6%	15.9%	-30bp	13.1%	250bp

주) '20.9월 바젤III 개정안 신용리스크 부문 조기 도입 반영 전 구 기준

보통주자본비율 현황



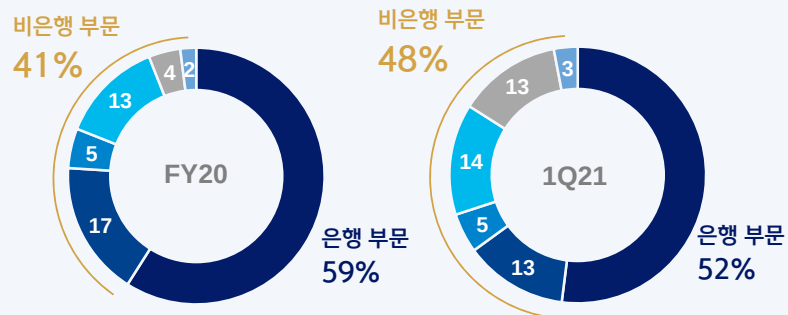
주1) '20.9월 바젤III 개정안 신용리스크 부문 조기 도입 반영 후, 신 기준, 주2) 신한자산운용 잔여지분 취득, 기타포괄손익 등

그룹사별 손익 기여도 및 사업부문제 성과

그룹사별 당기순이익 비중

(단위: %)

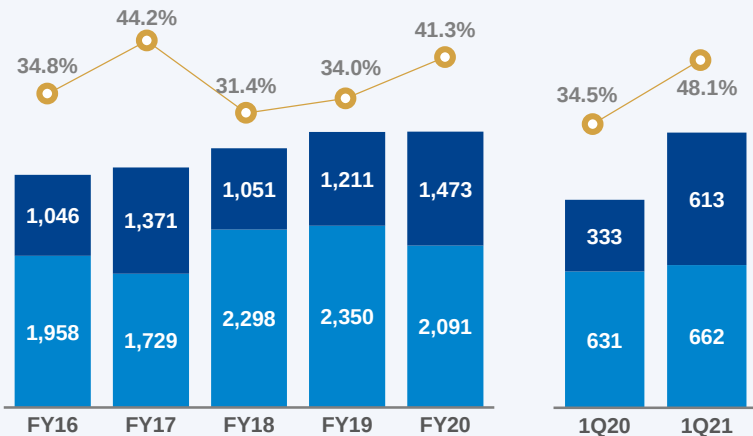
● 카드 ● 캐피탈, 저축은행 ● 생명, 오렌지 ● 금융투자 ● 기타



그룹사별 당기순이익 비중

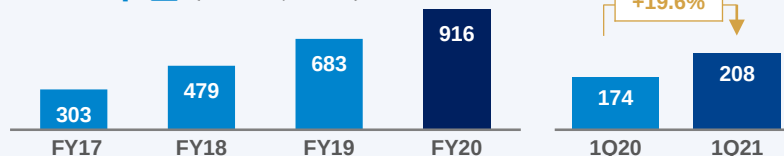
(단위: 십억원)

■ 은행 ■ 비은행 ○ 비은행 부문 기여도

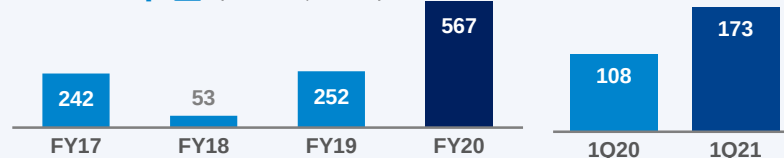


주) 지분율 감안 후 당기순이익 기준, 연간·분기 그래프의 총 비율 상이

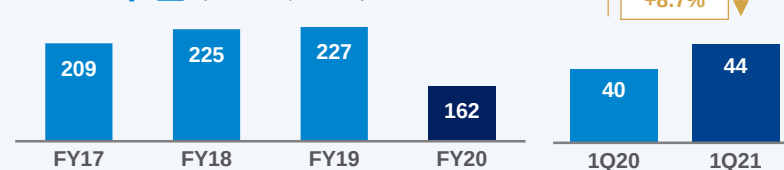
GIB부문 (영업이익, 십억원)



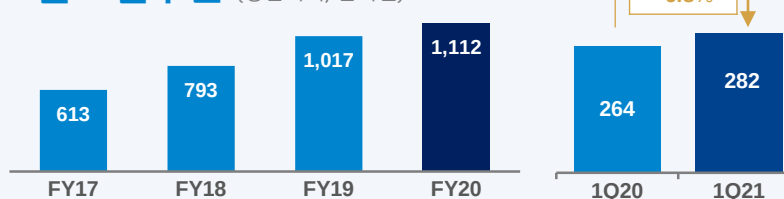
GMS부문 (영업이익, 십억원)



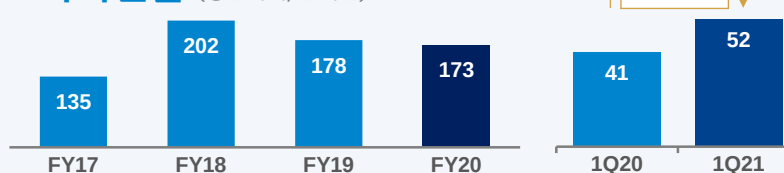
WM부문 (영업이익, 십억원)



글로벌부문 (영업이익, 십억원)



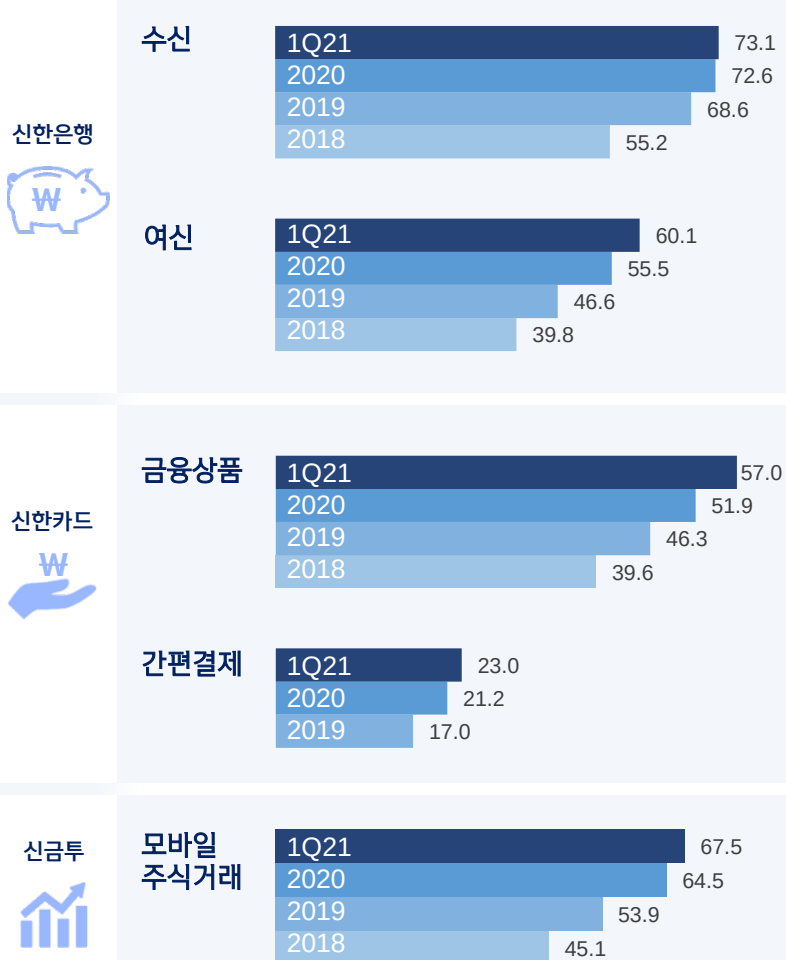
퇴직연금 (영업이익, 십억원)



주) 부문별·연간·분기 그래프의 총 비율 상이, 부문 실적은 관리회계 기준

디지털 Coverage

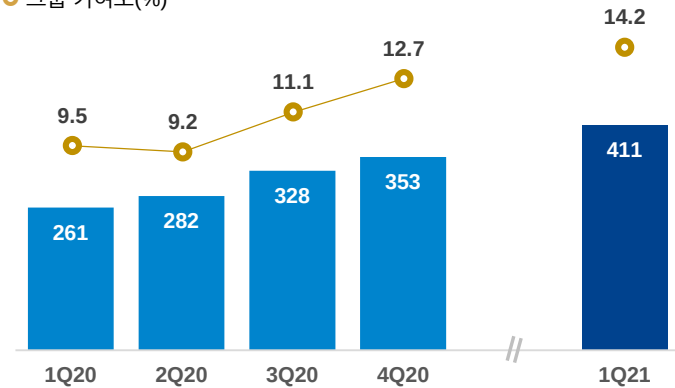
(단위: %)



디지털 채널 수익 창출 및 비용절감

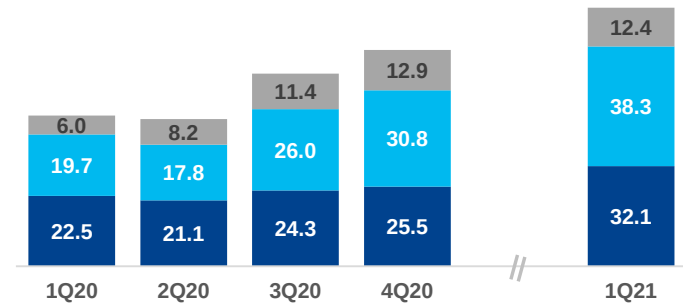
경비차감전 영업이익 (단위: 십억원)

○ 그룹 기여도(%)



전략적 비용절감 (단위: 십억원)

■ Front ■ Middle ■ Back



주) 디지털 커버리지 (은행, 카드) = 디지털 신규거래 건수 / 총 신규거래 건수,
디지털 커버리지 (신금융) = 모바일거래금액 / 총 거래금액

주) Front: 디지털업무대행 등, Middle: Paperless 창구, Back: 로봇 프로세스 자동화

지속가능경영 활동 (ESG)

제로 카본 드라이브

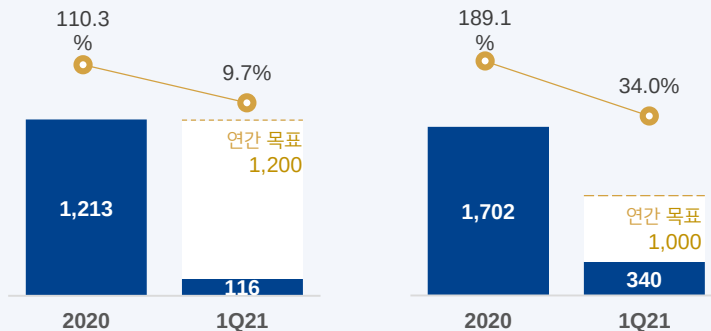
녹색금융

(단위: 십억원)

대출¹

투자²

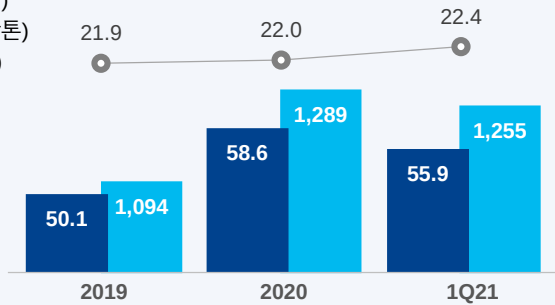
● 목표대비 진도율(%)



주1) 친환경 및 ESG 대출 상품 외 친환경PF(프로젝트파이낸싱) 실적 포함
주2) 친환경펀드 판매 실적 및 자산운용 실적 포함

Carbon Index

■ 익스포저³ (조원)
■ 탄소배출량⁴ (만톤)
● 탄소집약도⁵ (톤)



주3) 그룹의 배출량 측정 가능한 기업고객 대상 총 여신/투자 금액
주4) 2019년 기업 공개 탄소배출량 Data 수치 적용
(배출량 = 신한 투입 자산/기업 총 자산 X 기업의 탄소배출량)
주5) 탄소배출량(톤)/총 익스포저 X 100

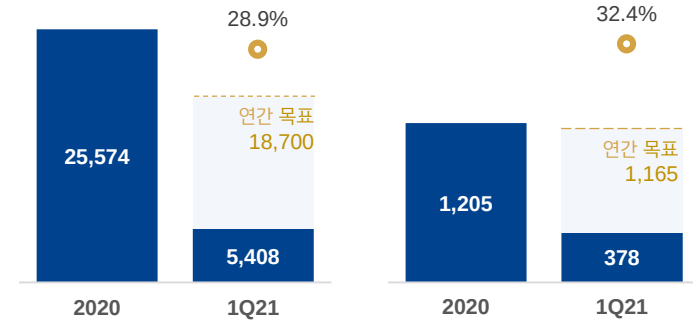
혁신금융

(단위: 십억원)

대출⁶

투자⁷

● 목표대비 진도율(%)



주6) 기술금융, IP/동산담보대출, 뉴딜 대출(N.E.O Project) 등 실적 포함

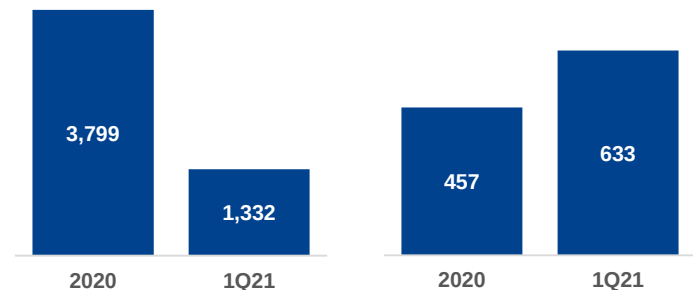
주7) 혁신기업 투자 및 SOC디지털, 친환경기술투자, 뉴딜펀드(N.E.O Project) 등 포함

포용금융

(단위: 십억원)

서민대출⁸

소셜투자



주8) 은행/카드/제주/저축은행 서민 지원을 위한 중금리 대출 상품 총계

II. 참고자료



그룹사별 손익

(단위: 십억원)		당기순이익 (지분을 감안 전 기준)					지분율
		1Q21	1Q20	YoY %	4Q20	QoQ %	
은행		664.2	632.2	5.1%	314.5	111.2%	
	신한은행	656.4	626.5	4.8%	312.7	109.9%	100.0%
	제주은행	7.8	5.6	38.2%	1.7	354.3%	75.3%
비은행		620.0	337.3	83.8%	233.8	165.2%	
	신한카드	168.1	126.5	32.8%	136.3	23.3%	100.0%
	신한저축은행	5.4	6.3	-13.7%	3.9	38.0%	100.0%
	신한생명	72.8	39.7	83.6%	6.6	1,009.8%	100.0%
	오렌지라이프	107.7	59.5	81.0%	66.0	63.2%	100.0%
	신한금융투자	168.1	46.7	260.4%	-29.8	n.a.	100.0%
	신한캐피탈	59.2	42.7	38.6%	25.6	131.0%	100.0%
	신한자산운용 ¹	11.2	4.6	141.4%	7.8	43.8%	100.0%
	신한대체투자운용	0.3	1.6	-78.7%	-1.1	n.a.	100.0%
	신한리츠운용	1.9	-1.2	n.a.	1.1	63.5%	100.0%
	아시아신탁	16.7	7.4	126.2%	15.4	8.8%	60.0%
	신한AI ²	0.2	0.1	179.4%	0.1	50.2%	100.0%
	신한벤처투자 ³	4.2	-	n.a.	-1.1	n.m.	100.0%
	신한DS	1.4	-0.9	n.a.	1.1	23.1%	100.0%
	신한아이타스	1.9	3.6	-46.6%	1.8	7.3%	99.8%
	신한신용정보	0.8	0.7	13.6%	0.0	5,188.0%	100.0%

주1) 신한BNP파리바자산운용에서 신한자산운용으로 2021.01.15일 사명 변경

주2) 신한AI, 2019년 9월 출범

주3) 2020.9.29일 편입, (주)네오플렉스에서 신한벤처투자로 2021.01.11일 사명변경

신한은행 손익 (1)

(단위: 십억원)	1Q21	1Q20	YoY %	4Q20	QoQ %
경비차감전 영업이익 (a=b+c)	1,742.6	1,674.9	4.0%	1,685.9	3.4%
이자부문의익 (b)	1,546.7	1,478.2	4.6%	1,498.6	3.2%
비이자부문의익 (c)	195.9	196.7	-0.4%	187.3	4.6%
판매비와 관리비 (d)	737.1	743.6	-0.9%	943.8	-21.9%
총전영업이익 (e=a-d)	1,005.5	931.3	8.0%	742.2	35.5%
영업외이익 (f)	-57.3	1.1	n.a.	-151.5	n.a.
충당금적립전이익 (g=e+f)	948.2	932.4	1.7%	590.7	60.5%
대손충당금 전입액 (h)	70.6	103.5	-31.8%	168.6	-58.1%
세전이익 (i=g-h)	877.6	828.9	5.9%	422.1	107.9%
법인세	221.0	202.3	9.3%	109.2	102.4%
당기순이익 ¹	656.4	626.5	4.8%	312.7	109.9%

주1) 지배기업 소유주지분 기준

(단위: %)	1Q19	2Q19	3Q19	4Q19	1Q20	2Q20	3Q20	4Q20	1Q21
원화에대금리차_분기중 (a-b)	1.86	1.86	1.81	1.74	1.69	1.68	1.62	1.60	1.68
대출수익률 (a)	3.38	3.37	3.27	3.12	3.00	2.84	2.63	2.51	2.48
예수금비용률 (b)	1.52	1.51	1.46	1.38	1.30	1.16	1.01	0.91	0.81
NIM 분기중	1.61	1.58	1.53	1.46	1.41	1.39	1.36	1.34	1.39
NIM (누적)	1.61	1.59	1.57	1.54	1.41	1.40	1.38	1.37	1.39

신한은행 손익 (2)

(단위: 십억원)	1Q21	1Q20	YoY %	4Q20	QoQ %
비이자이익 (a+b+c)	195.9	196.7	-0.4%	187.3	4.6%
수수료이익 (a)	240.2	259.8	-7.5%	254.9	-5.8%
펀드	24.7	22.3	10.9%	22.3	10.9%
방카수수료	7.3	13.4	-45.3%	10.0	-26.9%
외환수수료 이익	33.1	33.8	-2.0%	43.2	-23.3%
신탁수수료 이익	50.6	52.4	-3.3%	49.1	3.2%
전자금융수수료	37.3	36.1	3.3%	37.2	0.2%
투자금융수수료	9.8	13.5	-27.1%	31.7	-69.0%
기타	77.3	88.3	-12.5%	61.4	25.8%
유가증권 및 외환/파생관련 손익 (b)	157.9	153.3	3.0%	174.3	-9.4%
기타 ¹ (c)	-202.3	-216.4	n.a.	-241.9	n.a.
판매 관리비 세부 내역					
판매관리비	737.1	743.6	-0.9%	943.8	-21.9%
종업원관리비용	458.1	461.6	-0.8%	575.9	-20.5%
(명예퇴직급여)	0.0	0.7	-96.4%	76.6	-100.0%
감가상각비	101.5	106.0	-4.2%	99.5	2.1%
기타일반관리비	177.4	176.0	0.8%	268.4	-33.9%
(광고선전비)	10.0	10.0	-0.1%	39.8	-74.9%
(제세공과)	17.5	20.3	-13.8%	19.5	-10.2%
영업이익경비율 (기중누적)	42.3%	44.4%	-2.1%p	56.0%	-13.7%p

주1) 기금출연료, 예금보험료 등

신한카드 손익

(단위: 십억원)	1Q21	1Q20	YoY %	4Q20	QoQ %
영업수익 (a)	1,085.6	1,091.6	-0.6%	1,138.8	-4.7%
신용카드	682.9	708.0	-3.5%	684.2	-0.2%
할부금융	37.2	35.2	5.7%	39.2	-5.2%
리스	75.5	62.2	21.3%	73.0	3.4%
기타	290.0	286.2	1.3%	342.4	-15.3%
지급이자 (b)	122.8	130.3	-5.8%	126.2	-2.7%
판관비 (c)	168.9	153.6	10.0%	157.3	7.4%
수수료 및 기타영업비용 (d)	461.2	481.1	-4.1%	536.4	-14.0%
총당금적립전영업이익 (e=a-b-c-d)	332.6	326.5	1.9%	318.9	4.3%
대손충당금 전입액 (f)	102.1	161.8	-36.9%	127.3	-19.8%
세전이익 (g=e-f)	230.5	164.7	39.9%	191.6	20.3%
법인세	62.0	38.4	61.6%	54.5	13.8%
당기순이익 ¹	168.1	126.5	32.8%	136.3	23.3%
가맹점수수료율 ² (기중)	1.37%	1.36%	0.01%p	1.37%	-
신용카드 가맹점수수료율 (기중)	1.45%	1.46%	-0.01%p	1.49%	-0.04%p
연체율(1개월)	0.96%	1.35%	-0.39%p	1.04%	0.09%p
연체 2개월 전이율 ³	0.26%	0.32%	-0.06%p	0.26%	-

주1) 지배기업 소유주지분 기준

주2) 신용카드, 체크카드, 선불카드, 기타 포함

주3) (해당월말 기준 2개월 연체된 자산금액) / (해당월 -2개월 전 기준 정상 자산 금액)

신한생명

(단위: 십억원)	1Q21	1Q20	YoY %	4Q20	QoQ % (YTD %)
수입보험료	981.4	1,042.0	-5.8%	999.3	-1.8%
당기순이익	72.8	39.7	83.6%	6.6	1,009.8%
APE	83.2	127.3	-34.6%	91.9	-9.4%
보장성	81.5	124.7	-34.6%	90.6	-10.0%
저축성 및 연금	1.7	2.6	-32.9%	1.3	29.0%
운용 자산	30,424	29,674	2.5%	31,204	-2.5%
현금 및 예금	530	478	10.9%	1,041	-49.1%
채권	15,825	15,031	5.3%	16,209	-2.4%
대출	6,522	6,220	4.9%	6,575	-0.8%
주식	143	122	16.6%	152	-5.9%
기타	7,405	7,822	-5.3%	7,228	2.5%
주요지표					
재적 FC (명)	7,397	7,316	1.1%	7,494	-1.2%
손해율 ¹	89.4%	95.0%	-5.6%p	93.2%	-4.1%p
사업비율 ²	11.4%	11.4%	-0.0%p	5.6%	5.8%p
투자이익률 ³	3.17%	3.25%	-0.1%p	3.10%	0.1%p

주1) 손해율은 직전 1년 기준

주2) 사업비율은 해당연도 누계 기준

주3) 금감원 기준(직전 1년 기준) 산출식에 IFRS19 수치 적용

오렌지라이프

(단위: 십억원)	1Q21	1Q20	YoY %	4Q20	QoQ % (YTD %)
수입보험료	873.7	906.7	-3.6%	913.1	-4.3%
당기순이익	107.7	59.5	81.0%	66.0	63.2%
APE	106.6	118.4	-10.0%	112.6	-5.3%
보장성	57.8	78.6	-26.5%	80.9	-28.6%
저축성 및 연금	48.8	39.9	22.4%	31.6	54.3%
운용 자산	26,711	26,233	1.8%	27,011	-1.1%
현금 및 예금	480	502	-4.3%	661	-27.4%
채권	22,042	20,894	5.5%	21,876	0.8%
대출	2,271	2,593	-12.4%	2,446	-7.2%
주식	0	310	-100.0%	22	-99.7%
기타	1,918	1,934	-0.8%	2,006	-4.4%
주요지표					
재적 FC (명)	5,112	4,843	5.6%	5,305	-3.6%
손해율 ¹	73.3%	77.9%	-4.7%p	73.4%	0.3%p
사업비율 ²	9.3%	9.7%	-0.4%p	8.3%	1.0%p
투자이익률 ³	3.49%	3.63%	-0.13%p	3.41%	0.08%p

신한금융투자 손익

(단위: 십억원)	1Q21	1Q20	YoY %	4Q20	QoQ % (YTD %)
영업수익	422.9	226.6	86.7%	364.1	16.2%
수수료수익	227.7	152.4	49.4%	203.7	11.8%
위탁수수료	161.6	84.0	92.4%	118.2	36.8%
금융상품	22.9	22.7	0.8%	20.4	12.0%
IB	36.7	31.4	17.0%	60.1	-38.9%
기타	6.4	14.3	-54.9%	5.0	29.7%
자기매매	138.5	47.0	194.9%	179.1	-22.7%
기타	56.7	27.2	108.5%	-18.8	n.a.
영업비용	220.5	168.6	30.8%	192.9	14.3%
판관비	172.6	130.3	32.5%	163.2	5.8%
수수료비용	43.2	33.2	30.1%	32.6	32.5%
대손상각비	4.7	5.1	-8.0%	-2.9	n.a.
영업이익	202.4	58.0	249.0%	171.2	18.3%
당기순이익	168.1	46.7	260.4%	-29.8	n.a.
금융상품자산¹ (기말 기준, 조원)	103.4	104.2	-0.7%	100.1	-3.2%
수익증권	44.6	49.4	-9.6%	48.7	9.1%
신탁	24.5	31.3	-21.6%	25.0	1.9%
ELS	2.6	3.2	-19.2%	2.8	8.6%
기타 (WRAP + RP + 소액채권)	31.6	20.2	56.2%	23.5	-25.6%

주1) 리테일, 법인고객자산 포함

그룹 자산 현황

(단위: 십억원)		2021.03	2020.12	YTD %	2021.03 비중 %
은행		534,643.7	523,700.1	2.1%	63.1%
신한은행		528,081.2	517,111.1	2.1%	62.3%
제주은행		6,562.5	6,589.0	-0.4%	0.8%
비은행		312,823.6	309,638.6	1.0%	36.9%
Consumer Finance	신한카드	35,522.2	34,885.2	1.8%	4.2%
	신한저축은행	2,045.9	1,842.2	11.1%	0.2%
Insurance	신한생명	36,521.4	36,777.5	-0.7%	4.3%
	오렌지라이프	33,478.7	33,813.6	-1.0%	4.0%
Capital Markets	신한금융투자	71,026.2	71,874.1	-1.2%	8.4%
	신한캐피탈	9,780.4	8,901.3	9.9%	1.2%
	신한자산운용 ²	61,604.5	58,869.2	4.6%	7.3%
	신한대체투자운용	5,762.4	5,499.5	4.8%	0.7%
	신한리츠운용	1,971.5	2,270.8	-13.2%	0.2%
	아시아신탁	50,365.8	49,717.1	1.3%	5.9%
Others	신한SI	42.7	42.9	-0.5%	0.0%
	신한벤처투자 ³	571.9	527.3	8.5%	0.1%
Others	신한DS	95.8	95.1	0.7%	0.0%
	신한아이타스	83.0	87.4	-5.1%	0.0%
	신한신용정보	28.2	27.8	1.5%	0.0%
기타		3,923.1	4,407.4	-11.0%	0.5%

주1) 신한은행, 제주은행 / 신한금융투자 / 아시아신탁 실적 신탁 및 신한BNPP자산운용 / 신한대체투자운용 / 신한리츠운용/신한벤처투자 AUM 포함

주2) 신한BNP파리바자산운용에서 신한자산운용으로 2021.01.15일 사명 변경

주3) 2020.9.29일 편입, (주)네오플렉스에서 신한벤처투자로 2021.01.11일 사명변경

신한은행 운용 및 조달 현황

(단위: 십억원)	2021.03	2020.12	YTD %	2020.03	YoY %	2021.03 비중 %
원화대출금 계	255,079	248,813	2.5%	231,468	10.2%	100.0%
가계	128,689	126,266	1.9%	117,925	9.1%	50.5%
주택담보	54,398	53,355	2.0%	53,202	2.2%	21.3%
일반자금 ¹	74,291	72,911	1.9%	64,723	14.8%	29.1%
기업	126,390	122,546	3.1%	113,543	11.3%	49.5%
중소기업	107,501	103,974	3.4%	93,258	15.3%	42.1%
(SOHO)	56,139	54,387	3.2%	47,907	17.2%	22.0%
대기업 등	18,889	18,572	1.7%	20,285	-6.9%	7.4%
외화대출금	12,931	13,320	-2.9%	12,107	6.8%	
원화예수금 계	267,824	260,212	2.9%	244,183	9.7%	100.0%
유동성 핵심 예금	139,799	131,223	6.5%	111,191	21.8%	52.2%
요구불예금	47,502	40,743	16.6%	34,845	31.1%	17.7%
저축 + 기업자유	92,297	90,481	2.0%	76,346	17.6%	34.5%
저축성예금	128,025	128,989	-0.7%	132,992	-3.9%	47.8%
정기예금	119,859	120,018	-0.1%	124,055	-3.5%	44.8%
적립식 + 기타	8,166	8,971	-9.0%	8,937	-8.6%	3.0%
양도성예금증서	5,386	4,870	10.6%	9,233	-79.0%	
원화발행금융채권	24,578	25,507	-3.6%	28,061	-13.7%	
예대율 ²	96.8%	98.2%	-1.4%p	96.5%	0.3%p	

주1) 신용대출, 예금담보대출, 전세자금대출 등

주2) 월평균 잔액 기준, CD 제외

신한은행 대출 현황 (가계, 대기업)

(단위: 십억원, %)	2021.03	비중 %	2020.12	YTD %	연체율				
					2020.03	2020.06	2020.09	2020.12	2021.03
주택담보대출	54,398	42.3%	53,355	2.0%	0.14%	0.14%	0.12%	0.10%	0.09%
일반자금대출	74,291	57.7%	72,907	1.9%	0.52%	0.56%	0.44%	0.41%	0.41%
우량신용	30,003	23.3%	29,739	0.9%					
담보(예금 등)	8,516	6.6%	8,583	-0.8%					
전세자금	26,429	20.5%	24,766	6.7%					
기타 ¹	9,342	7.3%	9,819	-4.9%					
가계대출 총계	128,689	100.0%	126,262	1.9%	0.26%	0.28%	0.23%	0.21%	0.20%
주택담보대출 LTV (%)	43.4%		45.6%	-2.2%p	48.5%	47.8%	46.4%	45.6%	43.4%

참고) 1Q21 담보대출 비중 71% (부동산 41%, 보증서 29%, 예금 등 1%), 신용대출 비중 29%

주1) 집단대출, 주택자금, 신용대출 등

(단위: 십억원, %)	2021.03	비중 %	2020.12	YTD %	연체율				
					2020.03	2020.06	2020.09	2020.12	2021.03
대기업 ²	14,602	100.0%	14,262	2.4%	0.14%	0.06%	0.15%	0.11%	0.07%
제조업	6,325	43.3%	5,924	6.8%	0.32%	0.06%	0.35%	0.17%	0.16%
석유화학	976	6.7%	896	8.8%	1.35%	0.27%	0.29%	0.36%	0.33%
금속제조	235	1.6%	255	-7.6%	-	-	-	-	-
자동차	1,294	8.9%	1,279	1.2%	-	-	1.49%	0.54%	0.54%
금융 및 보험업	2,904	19.9%	2,988	-2.8%	-	-	-	-	-
건설업	411	2.8%	380	8.1%	-	-	-	-	-
부동산 및 임대업	389	2.7%	361	7.9%	-	-	-	-	-
도매 및 소매업	1,725	11.8%	1,770	-2.5%	-	-	-	-	-
숙박 및 음식점업	337	2.3%	378	-10.9%	-	-	-	-	-

주2) 공공기관 및 기타 제외, 확정지급보증 등 총여신 기준, 주요 섹터로 분류하여 표기하였으며, 단순 합은 대기업 여신 총계와 다름

신한은행 대출 현황 (중소기업)

(단위: 십억원, %)	2021.03	비중 %	2020.12	YTD %	연체율				
					2020.03	2020.06	2020.09	2020.12	2021.03
중소기업 총계	107,522	100.0%	103,995	3.4%	0.41%	0.39%	0.32%	0.30%	0.34%
SOHO	56,139	52.2%	54,387	3.2%	0.22%	0.22%	0.18%	0.15%	0.17%
중소기업 - 외감	17,412	16.2%	17,097	1.8%	0.22%	0.37%	0.19%	0.21%	0.26%
중소기업 - 비외감	33,971	31.6%	32,510	4.5%	0.80%	0.66%	0.60%	0.58%	0.65%
업종 구분									
중소기업 총계	107,522	100.0%	103,995	3.4%	0.41%	0.39%	0.32%	0.30%	0.34%
제조업	30,637	28.5%	29,650	3.3%	0.73%	0.61%	0.52%	0.54%	0.61%
건설업	2,421	2.3%	2,284	6.0%	0.76%	0.64%	0.31%	0.39%	0.44%
부동산 및 임대업	28,759	26.7%	28,266	1.7%	0.09%	0.08%	0.08%	0.05%	0.06%
도매 및 소매업	17,783	16.5%	17,119	3.9%	0.41%	0.36%	0.32%	0.32%	0.38%
숙박 및 음식점업	7,832	7.3%	7,493	4.5%	0.25%	0.67%	0.20%	0.17%	0.16%
기타	20,090	18.7%	19,182	4.7%					
SOHO	56,139	100.0%	54,387	3.2%	0.22%	0.22%	0.18%	0.15%	0.17%
제조업	6,802	12.1%	6,625	2.7%	0.49%	0.42%	0.40%	0.38%	0.39%
건설업	640	1.1%	603	6.0%	0.46%	0.43%	0.29%	0.25%	0.29%
부동산 및 임대업	23,247	41.4%	22,827	1.8%	0.09%	0.08%	0.09%	0.05%	0.06%
도매 및 소매업	9,094	16.2%	8,764	3.8%	0.34%	0.36%	0.24%	0.22%	0.24%
숙박 및 음식점업	6,678	11.9%	6,365	4.9%	0.27%	0.36%	0.21%	0.18%	0.15%
기타	9,678	17.2%	9,203	5.2%					

참고) 1Q20 총 SME 중 담보대출 비중 77% (부동산 58%, 보증서 15%, 예금 등 4%), SOHO 중 담보대출 비중 85% (부동산 68%, 보증서 14%, 예금 등 3%)

신한카드 운용 및 조달 현황

(단위: 십억원, %)	2021.03	2020.12	YTD %	2020.03	YoY %	2021.03 비중 %
영업자산	32,409	31,964	1.4%	29,488	9.9%	100.0%
신용판매대금	14,775	14,602	1.2%	13,848	6.7%	45.6%
단기카드대출	1,531	1,571	-2.6%	1,772	-13.6%	4.7%
장기카드대출	7,402	7,372	0.4%	7,013	5.5%	22.8%
(대환론)	300	307	-2.4%	273	9.8%	0.9%
할부금융	3,666	3,591	2.1%	3,244	13.0%	11.3%
리스 등	5,035	4,827	4.3%	3,612	39.4%	15.5%
조달합계	25,024	24,011	4.2%	22,087	13.3%	100.0%
회사채	17,058	16,700	2.1%	15,145	12.6%	68.2%
ABS	3,002	2,936	2.2%	3,062	-2.0%	12.0%
CP	2,960	2,340	26.5%	2,390	23.8%	11.8%
기타	2,004	2,035	-1.6%	1,490	34.5%	8.0%

(단위: 십억원, %)	1Q21	1Q20	YoY%	4Q20	QoQ %	2021.03 비중 %
취급액 (분기중)	46,752	45,060	3.8%	48,034	-2.7%	100.0%
일시불	33,386	32,055	4.2%	33,963	-1.7%	71.4%
(체크카드)	7,198	7,339	-1.9%	7,586	-5.1%	15.4%
할부	5,910	5,731	3.1%	6,140	-3.8%	12.6%
단기카드대출	3,148	3,480	-9.5%	3,230	-2.6%	6.7%
장기카드대출	2,771	2,643	4.8%	3,186	-13.0%	5.9%
기타	1,538	1,151	33.6%	1,515	1.5%	3.3%

(단위: 십억원)		총여신						고정이하 여신계	NPL비율	충당금잔액	NPL 커버리지비율
			정상	요주의	고정	회수의문	추정손실				
그룹 ¹	2021.03	349,696	345,604	2,134	962	365	631	1,959	0.56%	2,780	142%
	2020.12	341,817	337,673	2,238	906	367	633	1,906	0.56%	2,839	149%
	YTD %	2.3%	2.3%	-4.6%	6.2%	-0.4%	-0.2%	2.8%	0.00%p	-2.1%	-7%p
은행	2021.03	286,053	284,125	885	558	207	278	1,043	0.36%	1,413	135%
	2020.12	279,487	277,541	936	531	203	277	1,010	0.36%	1,444	143%
	YTD %	2.3%	2.4%	-5.5%	5.1%	2.2%	0.5%	3.2%	0.00%p	-2.2%	-7%p
카드	2021.03	33,498	32,295	860	-	128	215	343	1.03%	996	290%
	2020.12	32,732	31,471	911	-	133	216	349	1.07%	1,009	289%
	YTD %	2.3%	2.6%	-5.6%	-	-3.3%	-0.7%	-1.7%	-0.04%p	-1.3%	1%p

주1) 신한/제주은행, 신한카드, 신한금융투자, 신한생명, 오렌지라이프, 신한캐피탈, 신한저축은행, 아시아신탁 단순 합계 기준

대손충당금 및 상각 현황

대손충당금 전입액 및 대손비용률

(단위: 십억원)	1Q21	FY20	1Q20	2Q20	3Q20	4Q20
신한은행 ¹	58.6	592.4	96.8	239.3	118.1	138.1
가계	39.9	210.4	47.6	49.0	58.2	55.5
기업	18.7	382.0	49.2	190.3	59.9	82.6
신한카드 ¹	102.1	483.4	161.8	103.7	90.7	127.3
대손충당금 전입액 계	160.7	1,075.8	258.6	343.0	208.8	265.4
대손비용률 ²						
그룹	0.22%	0.41%	0.35%	0.50%	0.42%	0.41%
은행	0.10%	0.24%	0.16%	0.29%	0.25%	0.24%
카드	1.24%	1.47%	2.15%	1.70%	1.48%	1.47%

주1) 신한은행은 별도 재무제표 기준, 신한카드는 연결 재무제표 기준 / 주2) 대손비용률은 기준 기준

대손상각 및 매각

(단위: 십억원)	1Q21	FY20	1Q20	2Q20	3Q20	4Q20
신한은행	140.6	788.1	134.6	186.1	277.7	189.7
상각	115.1	455.1	88.8	74.4	174.8	117.2
가계	50.1	206.0	37.5	23.5	88.5	56.5
기업	65.0	249.1	51.4	50.9	86.2	60.7
매각	25.5	333.0	45.8	111.8	102.9	72.6
가계	7.3	68.7	19.1	16.7	14.7	18.2
기업	18.2	264.3	26.7	95.1	88.2	54.4
신한카드	154.0	595.4	147.6	163.1	136.2	148.4
합계	294.6	1,383.5	282.2	349.3	413.9	338.2

주) 신한은행은 별도 재무제표 기준, 신한카드는 연결 재무제표 기준