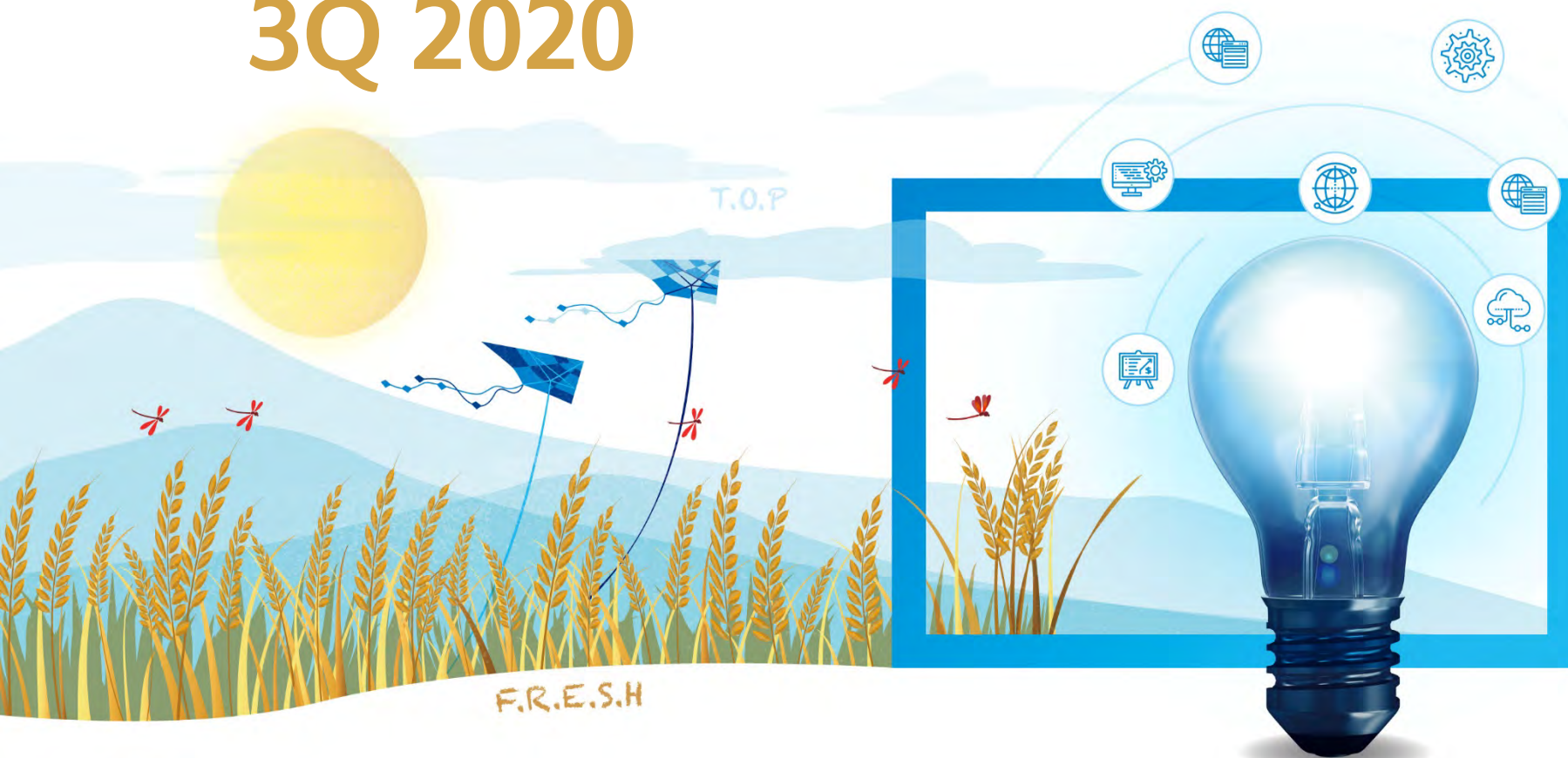


# 경영실적 현황

## 3Q 2020



# 공지사항

신한금융지주회사의 2020년 3분기 경영실적 현황 자료에 제공된 내용은 외부 감사인의 회계검토가 완료되지 않은 상태에서 여러분에게 제공됩니다. 따라서, 회계검토 완료 시 본 자료의 내용이 변경될 수 있음을 알려드립니다.

본 자료는 비교의 용이성을 높이기 위하여:

- K-IFRS 기준으로 작성되었습니다.
- 기업회계기준서 제1109호 '금융상품'과 제1115호 '고객과의 계약에서 생기는 수익'은 2018년부터 전진적으로 적용되었으며, 2017년 이전 실적은 재작성 되지 않았습니다.
- 기업회계기준서 제1116호(리스)는 2019년부터 전진적으로 적용되었으며, 2018년 이전 실적은 재작성 되지 않았습니다.
- 전기부터 오렌지라이프의 59.15% 지분 손익이 연결손익에 포함되었으며, 당기에 잔여지분 인수 완료로 인해 100% 지분 손익이 연결손익에 포함되었습니다.
- 전기부터 아시아신탁의 60% 지분 손익이 연결손익에 포함되었으며, 2019년 4월 1일(간주취득일) 시점으로 인수회계처리를 적용하였습니다.
- 2020년 9월 29일자로 네오플렉스 지분 96.77%를 인수하였습니다. 당분기말 현재 자산부채에 대한 공정가치 평가를 진행하고 있어, 피인수회사의 장부가액 기준으로 인수회계를 적용하였습니다.
- 재무정보활용에 용이한 정보제공을 위하여 비이자비용으로 분류되어 있던 보험계약부채전입액 중 부담이자를 이자비용으로 재분류하여 작성하였습니다.

본 자료의 주요 시계열 수치 및 지표는 추후 변경될 수 있습니다.

본 자료는 당사의 인터넷 홈페이지 ([www.shinhangroup.com](http://www.shinhangroup.com))에 게재되어 있습니다.

# 목 차

---

- I. 2020년 3분기 경영실적
- II. 참고자료

# I . 2020년 3분기 경영실적



## 자본 중심의 자산 수익성(ROE & ROA) 강화로 포스트 코로나 대비

### ● RWA 관리를 통한 자본 효율성 제고 및 최적 성장 추진

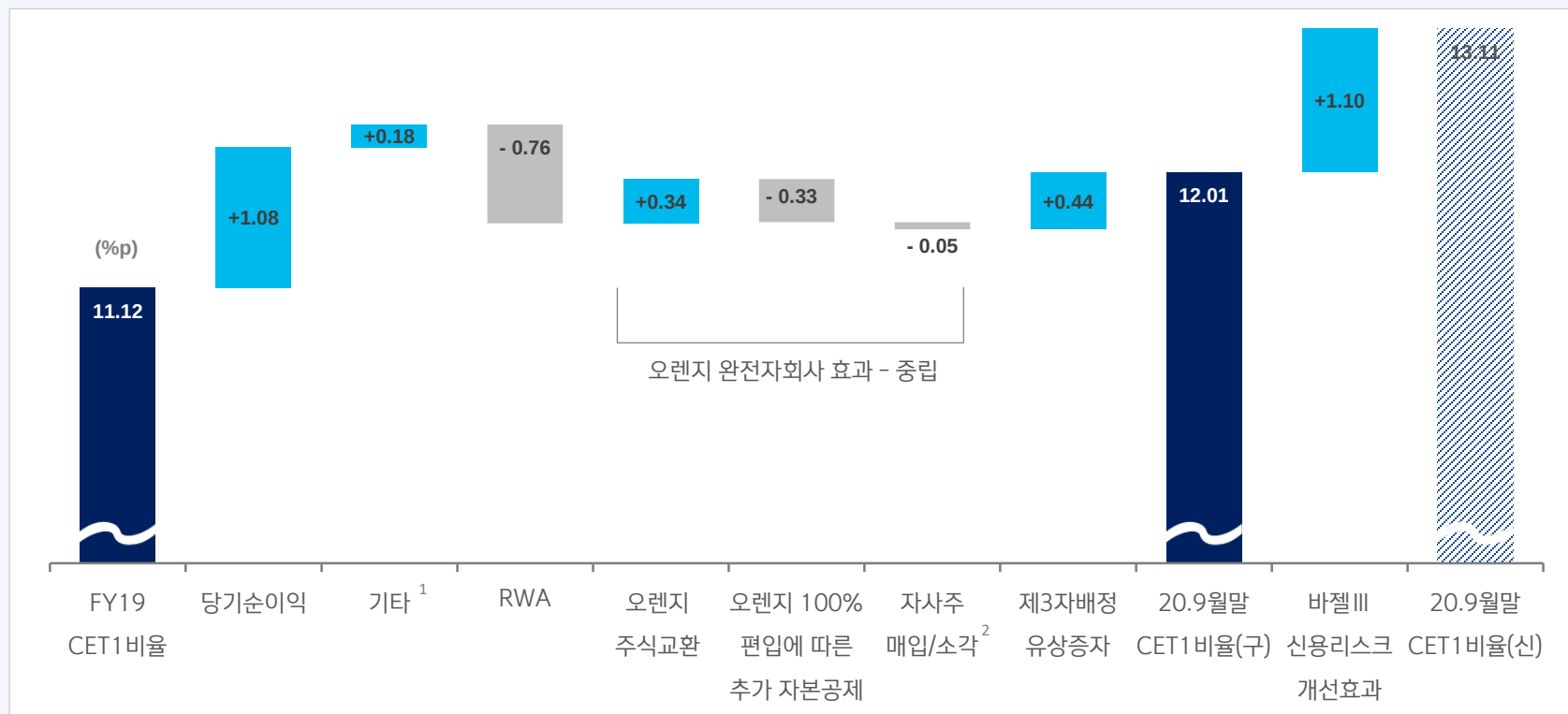
- ◎ Investment Banking 사업모델(GIB<sup>1</sup>, GMS<sup>2</sup>) 통한 수익성 제고  
: GIB 영업이익 YoY +1,273억원(+24%), GMS 영업이익 YoY +2,649억원(+128%)  
<sup>1</sup>Group and Global Investment Banking, <sup>2</sup>Global Markets & Securities
- ◎ COVID-19 상황 지속으로 사회적 역할 확대, 은행 기업 대출 YTD 11.2% 증가  
: 중소기업 11.4% 성장 (SOHO 12.6% 성장)
- ◎ 유상증자 투자 자원 활용한 본격적 그룹 이익 성장 촉진

### ● 중기 자본 정책 목표 제시

- ◎ 중기 자본정책 목표 공시('20.9.4): 주주가치 환원 및 자본비율 관련 예측 가능성 제고
- ◎ 보통주자본비율 12% 목표 설정: 추가 성장 여력 확보  
: '20.9월 보통주자본비율 (CET1) 12.01%, 신용 리스크 조기 도입 후 13.11% 기준  
※ Basel III 개정안 신용 리스크부문 조기 도입 효과 +110bp, 9월 유상증자 +44bp
- ◎ 미래 주주 환원 방법 제시: 분기 배당 등 환원 정책 다양화

## 지속 가능한 성장 및 배당 재원을 고려한 자본비율 Target

- 목표에 부합하는 보통주자본비율 12.0% 기록, '19년말 대비 89bp 개선 (바젤Ⅲ 신용리스크 조기도입 반영 전)
- 성장으로 소요된 자본(RWA) 76bp, 경상개선(기타포괄손익 등) 18bp 수준



# 2020년 3분기 주요 경영 성과

| (단위: 십억원)                    | 3Q20 YTD | 3Q19 YTD | YoY %   | 3Q20    | 2Q20    | QoQ %   |
|------------------------------|----------|----------|---------|---------|---------|---------|
| 경비차감전 영업이익                   | 8,756.7  | 8,514.9  | 2.8%    | 2,952.8 | 3,065.8 | -3.7%   |
| 이자부문                         | 6,044.7  | 5,928.2  | 2.0%    | 2,022.0 | 2,018.9 | 0.2%    |
| 비이자부문                        | 2,711.9  | 2,586.7  | 4.8%    | 930.9   | 1,046.9 | -11.1%  |
| 판매비와 관리비                     | 3,725.4  | 3,630.4  | 2.6%    | 1,256.2 | 1,271.3 | -1.2%   |
| 영업이익                         | 5,031.2  | 4,884.5  | 3.0%    | 1,696.6 | 1,794.4 | -5.5%   |
| 영업외이익                        | 88.3     | 15.4     | 474.0%  | 93.4    | -24.3   | n.a.    |
| 충당금적립전이익                     | 5,119.5  | 4,899.9  | 4.5%    | 1,790.1 | 1,770.1 | 1.1%    |
| 대손전입액                        | 1,050.4  | 747.0    | 40.6%   | 228.4   | 539.3   | -57.6%  |
| 세전이익                         | 4,069.1  | 4,152.9  | -2.0%   | 1,561.6 | 1,230.9 | 26.9%   |
| 법인세                          | 1,060.4  | 1,068.1  | -0.7%   | 395.2   | 338.2   | 16.8%   |
| 연결당기순이익 <sup>1</sup>         | 2,950.2  | 2,896.0  | 1.9%    | 1,144.7 | 873.1   | 31.1%   |
| 원화대출 (은행, 기말 기준, 조원)         | 242.3    | 220.7    | 9.8%    | 242.3   | 237.2   | 2.1%    |
| 그룹자산 (연결, 기말 기준, 조원)         | 591.8    | 546.0    | 8.4%    | 591.8   | 578.4   | 2.3%    |
| NIM (그룹)                     | 1.82%    | 2.03%    | -0.21%p | 1.78%   | 1.81%   | -0.03%p |
| 영업이익경비율                      | 42.5%    | 42.6%    | -0.1%p  | 42.5%   | 41.5%   | 1.0%p   |
| 대손비용률                        | 0.42%    | 0.33%    | 0.09%p  | 0.27%   | 0.66%   | -0.39%p |
| (특이요인 <sup>2</sup> 제외 대손비용률) | 0.30%    | 0.33%    | -0.03%p | 0.27%   | 0.28%   | -0.01%p |
| NPL비율                        | 0.54%    | 0.60%    | -0.06%p | 0.54%   | 0.56%   | -0.02%p |
| ROE                          | 10.0%    | 10.8%    | -0.8%p  | 10.0%   | 9.4%    | 0.6%p   |
| ROA                          | 0.7%     | 0.8%     | -0.1%p  | 0.7%    | 0.7%    | -       |
| 그룹 CET1 비율 <sup>3</sup>      | 12.0%    | 11.4%    | 0.6%p   | 12.0%   | 11.4%   | 0.6%p   |

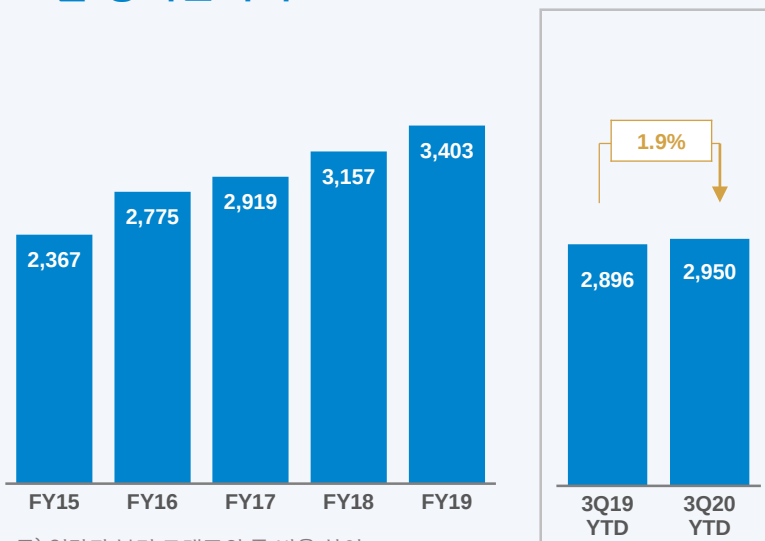
주1) 지배기업 소유주지분 기준, 3Q20 및 2Q20 ROE 및 ROA는 누적 기준

주2) 2Q20 특이 요인: 코로나 총당금 1,847억원, 헤리티지 총당금 1,248억원

주3) 2020.9월말 CET1비율은 잠정치, '20.9월 이후 바젤III 개정안 신용리스크 부문 조기 도입 후 신기준 13.1%

# 그룹 경영실적 Highlights

## 그룹 당기순이익



주) 연간과 분기 그래프의 종 비율 상이

## 증감 요인

(단위: 십억원)



\* 세전이익 기준

### 비은행부문 약진 통한 경상체력 레벨업

다변화된 포트폴리오를 통한 지속가능 성장성 확보

**2조 9,502억원**

(20년 3분기 누계 당기순이익)

### 이자이익 성장 지속

높은 자산 성장과 마진 방어로 이자이익 증가 (전년동기대비 + 2.0%)

**+7.7% | 1.82%**

(20년 3분기 누계 은행 원화대출 성장률, 그룹NIM)

### 비이자이익 견조

Trading, IB 등 고수익성 기반 강화

**+4.8%**

(20년 3분기 누계 그룹 비이자이익 YoY 증가율)

### 안정적 비용관리

전사적 비용관리 지속

**42.5%**

(20년 3분기 누계 그룹 영업이익 경비율)

### 적극적 신용리스크 관리 지속

상반기 선제적 총당금 적립 후 안정적인 대손비용률

**42bp | 151%**

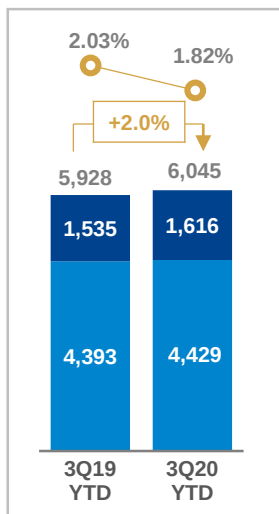
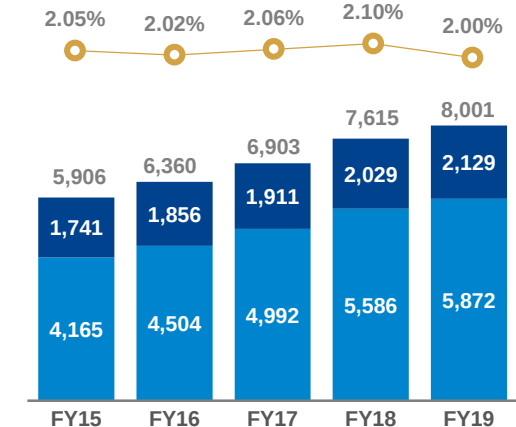
\* 특이요인 제외시 30bp

(20년 3분기 누계 대손비용률 및 NPL 커버리지 비율)

## 그룹 이자이익 및 NIM

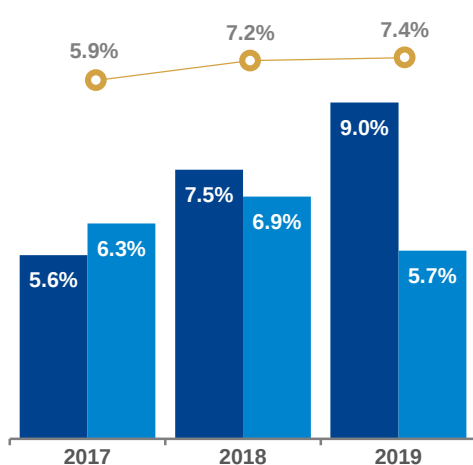
(단위: 십억원)

■ 은행 ■ 비은행 ○ 그룹 NIM

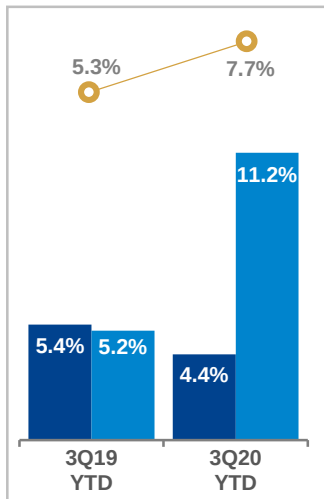


## 은행 대출 성장

■ 가계대출 YTD ■ 기업대출 YTD ○ 원화대출 YTD (전년말 대비)



주) 연간과 분기 그래프의 총 비율 상이



## KEY HIGHLIGHTS

### 이자이익 & NIM

- 저금리 하에서도 이자이익 전년비 증가 지속  
(‘20년 3분기 누계 그룹이자이익 전년 동기대비 +2.0% 증가)  
- 은행, 비은행 이자이익 전년 동기대비 각각 0.8%, 5.3% 증가
- 3분기중 그룹 NIM 1.78%, 전분기 대비 3bp 하락하였으나  
연중 기준금리 인하로 인한 yield 하락은 완화 추세

### [금리 및 NIM 추이]

| (%)          | 2Q19  | 3Q19  | 4Q19  | 1Q20  | 2Q20  | 3Q20  |
|--------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 기준금리         | 1.75  | 1.50  | 1.25  | 0.75  | 0.50  | 0.50  |
| 국고3년 (평균)    | 1.643 | 1.280 | 1.413 | 1.234 | 0.916 | 0.854 |
| NIM 그룹 (분기중) | 2.03  | 1.99  | 1.92  | 1.86  | 1.81  | 1.78  |
| NIM 은행 (분기중) | 1.58  | 1.53  | 1.46  | 1.41  | 1.39  | 1.36  |
| NIM 그룹 (기중)  | 2.05  | 2.03  | 2.00  | 1.86  | 1.84  | 1.82  |
| NIM 은행 (기중)  | 1.59  | 1.57  | 1.54  | 1.41  | 1.40  | 1.38  |

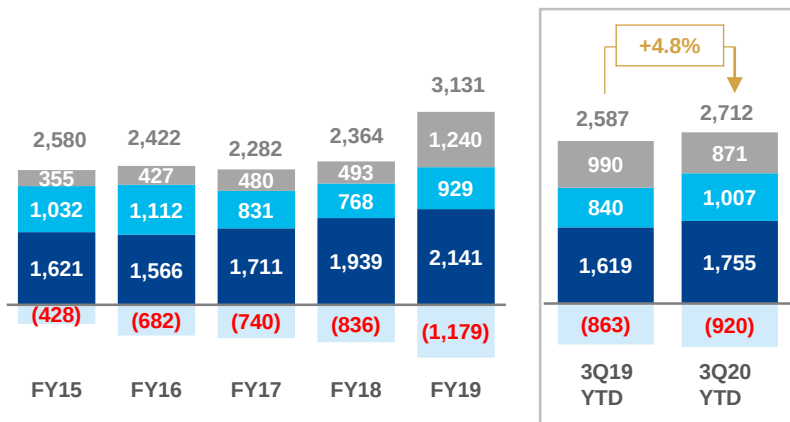
### 대출 성장

- 코로나19 금융지원 포함 은행 원화대출 전년비 +7.7% 증가  
- 그룹 기준 총 26.6조원\* 규모의 중소기업 금융지원 시행  
※ 신규대출 10조원, 만기연장/원금상환유예 16.2조원, 이자 유예 61억원 지원 ('20.10.8일 기준)
- '20.9월말 중소기업 대출은 전년말 대비 +11.4% 증가 (SOHO +12.6%)
- '20.9월말 주택담보대출 전년말 대비 축소(-4.1%) 되었으나, 우량신용대출(+35.3%) 및 전세자금 대출(+19.3%) 증가로 가계대출은 총 +4.4% 증가

## 비이자이익

(단위: 십억원)

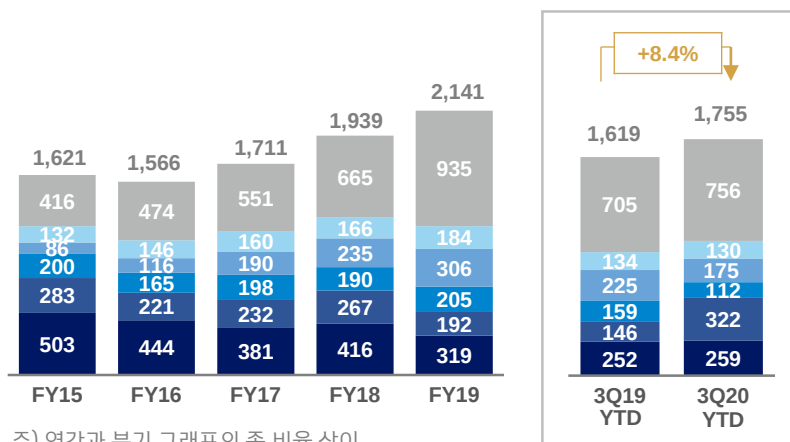
■ 수수료 이익 ■ 유가증권 및 외환/파생 ■ 보험관련 이익 ■ 기타



## 수수료 이익 세부 내역

(단위: 십억원)

■ 신용카드 ■ 증권수탁 ■ 펀드/방카 ■ 신탁 ■ 외환 ■ 기타



주) 연간과 분기 그래프의 총 비율 상이

## KEY HIGHLIGHTS

### 비이자이익

- '20년 3분기 누계 비이자이익은 수수료이익 및 유가증권 및 외환파생이익 증가에 힘입어 전년 동기 대비 +4.8% 증가
- '20년 3분기 누계 유가증권 및 외환파생이익은 전년 동기 대비 +19.8% 증가하며, FY19 연간 수준 초과

### 수수료 이익

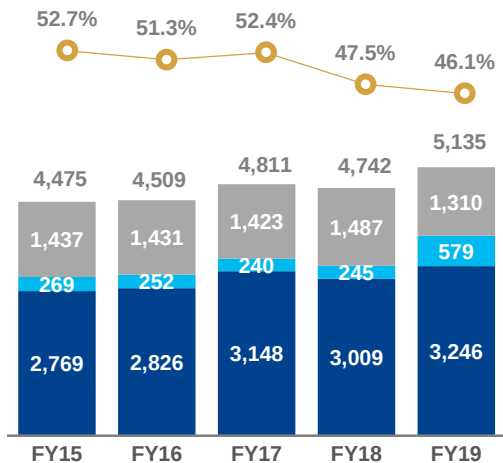
- '20년 3분기 누계 수수료이익은 다수의 영역에서 증가세를 유지하며, 전년 동기 대비 +8.4% 증가
- 코로나 상황에 따른 소비활동 위축 우려에도 불구하고, '20년 3분기누계 신용카드 수수료이익 전년비 +2.8% 증가
- 사모펀드 사태 등 시장 위축으로 펀드/방카 수수료는 전년동기 대비 -29.2% 감소하였으나,
- 리테일 주식거래대금 증가에 따라 '20년 3분기 누계 증권수탁수수료 전년 동기 대비 +121.5% 증가로 개인투자자 관련 수익 기반 방어

# 그룹 판관비 및 대손비용

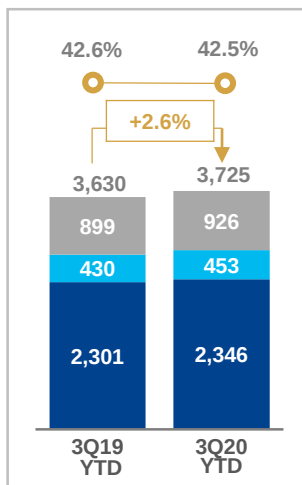
## 판관비 및 영업이익경비율

(단위: 십억원)

■ 종업원 관련 ■ 감가상각비 ■ 기타일반관리비 ○ 영업이익경비율



주1) 연간과 분기 그래프의 총 비용 상이



## KEY HIGHLIGHTS

### 판관비 및 영업이익경비율

- '20년 3분기 누계 판매관리비는 전년 동기 대비 +2.6% 증가, 영업이익경비율 42.5%로 전년동기 대비 소폭 감소
- 안정적 비용 관리 및 절감 지속

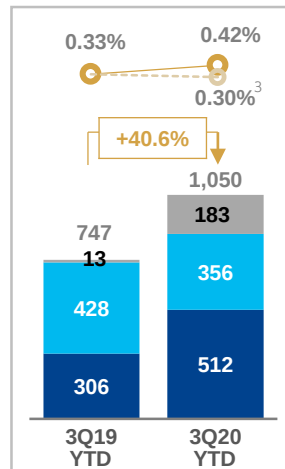
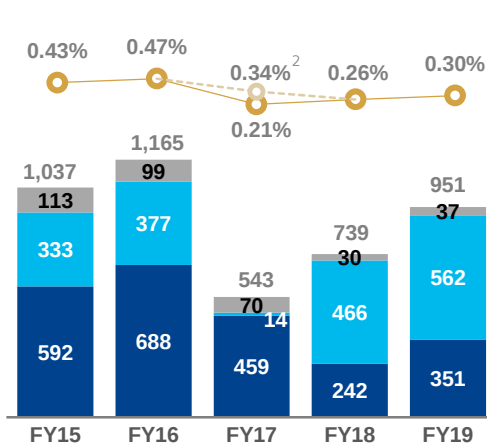
### 대손비용

- '20년 3분기 누계 대손충당금 전입액은 전년동기비 +40.6% 증가 (+3,035억원)
  - 2분기 적립한 코로나 및 헤리티지 총당금(총 3,095억원) 제외시 3분기 누계 대손비용 전년동기대비 -0.8% 감소
- 대손비용률은 0.42%로 전년 동기 대비 +9bp 상승
  - 코로나 및 헤리티지 총당금 제외 대손비용률은 0.30%로 전년동기 대비 -3bp 하락

## 대손충당금 전입액 및 대손비용률

(단위: 십억원)

■ 은행 대손충당금 전입액 ■ 카드 대손충당금 전입액 ■ 기타 대손충당금 전입액 ○ 대손비용률



### 연체율

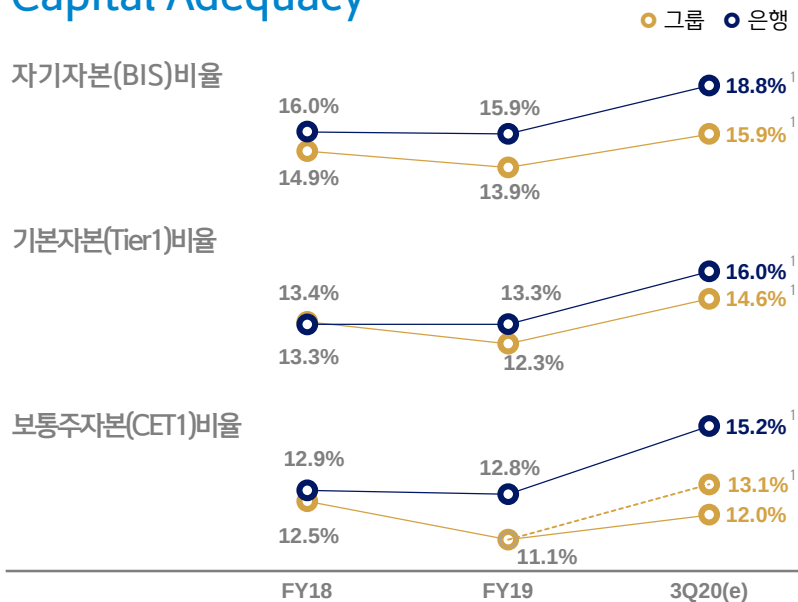
- 은행 및 카드 연체율은 각각 0.26%, 1.24%로 안정적

| (%)         | 2Q19  | 3Q19  | 4Q19  | 1Q20  | 2Q20  | 3Q20  |
|-------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 은행 총여신      | 0.31% | 0.33% | 0.26% | 0.31% | 0.30% | 0.26% |
| 중소기업 (소호포함) | 0.27% | 0.29% | 0.23% | 0.26% | 0.28% | 0.32% |
| 소호          | 0.38% | 0.43% | 0.33% | 0.41% | 0.39% | 0.18% |
| 가계대출        | 0.23% | 0.26% | 0.20% | 0.22% | 0.22% | 0.23% |
| 카드          | 1.45% | 1.40% | 1.26% | 1.35% | 1.26% | 1.24% |

주) 상매각 후, 총채권 대비 1개월 이상 연체 기준

# 자본 및 주요 이익 지표

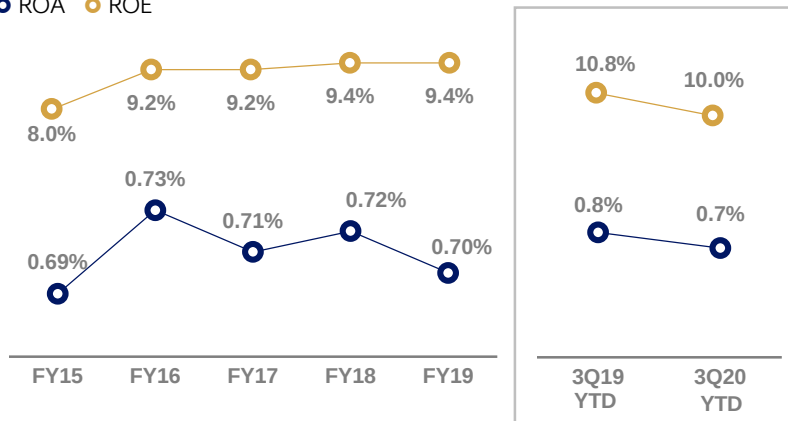
## Capital Adequacy



주1) '20.9월 바젤III 개정안 신용리스크 부문 조기 도입 반영 후

## ROE & ROA

● ROA ○ ROE



## KEY HIGHLIGHTS

### 자본 적정성

- 바젤III 기준 그룹 보통주 자본비율은 전년말 대비 +0.9%p 상승한 12.0% 예상
  - 신용리스크 개편 조기도입 효과 110bp 반영 후 13.1%
  - 위험가중자산 전년말 대비 -2.0% 감소한 251.8조원
  - 보통주 자본 전년말 대비 +15.6% 증가한 33.0조원 (유상증자 반영)
- 제3자 배정 유상증자 (1조 1,582억원) 효과 그룹 기준 44bp
- 견고한 순이익 증가와 탄력적 자본관리 통한 자본비율 개선
  - 바젤III 신용리스크 조기 도입에 따른 일시적 상승 효과 고려 없이, 기존 보수적 방식으로 관리 계획

### ROE & ROA

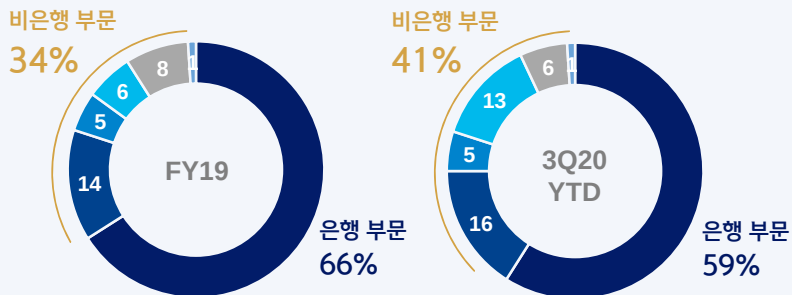
- 2020년 3분기 누계 ROE와 ROA는 각각 10.0%, 0.7%

# 그룹사별 손익 기여도 및 사업부문제 성과

## 그룹사별 당기순이익 비중

(단위: %)

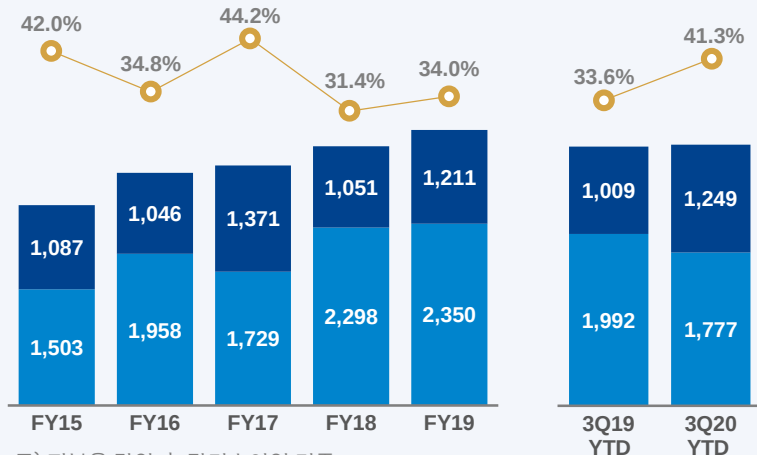
● 카드 ● 캐피탈, 저축은행 ● 생명, 오렌지 ● 금융투자 ● 기타



## 그룹사별 당기순이익 비중

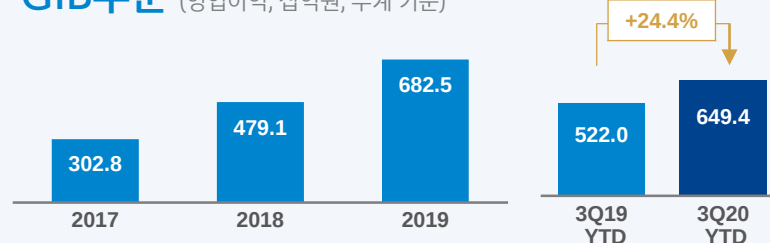
(단위: 십억원)

■ 은행 ■ 비은행 ● 비은행 부문 기여도

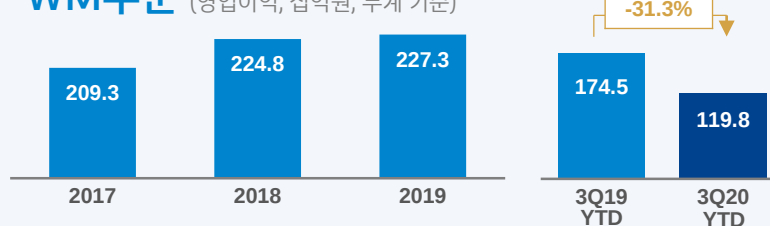


주) 지분율 감안 후 당기순이익 기준

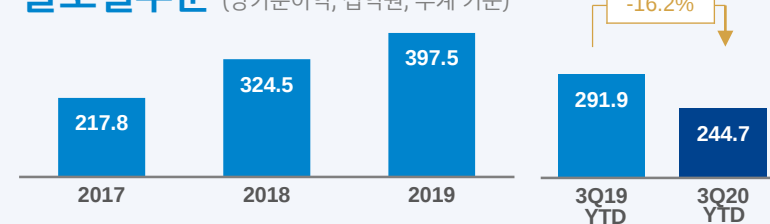
## GIB부문 (영업이익, 십억원, 누계 기준)



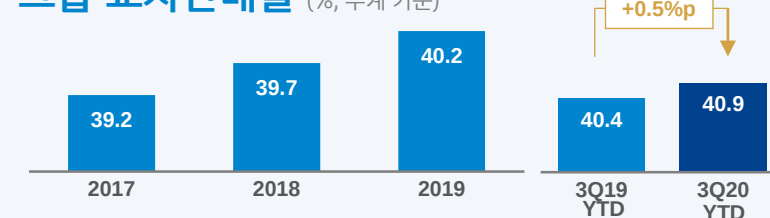
## WM부문 (영업이익, 십억원, 누계 기준)



## 글로벌부문 (당기순이익, 십억원, 누계 기준)



## 그룹 교차판매율 (% , 누계 기준)

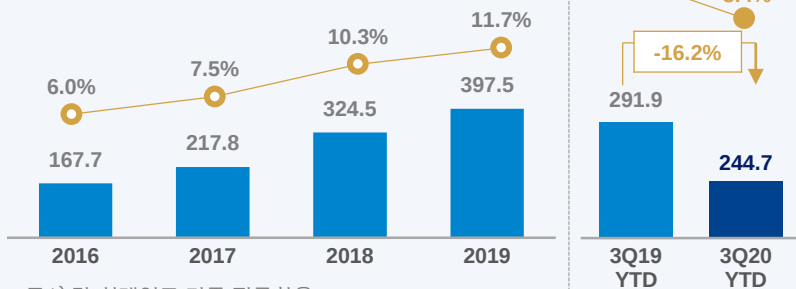


주) 연간과 분기 그래프의 총 비율 상이  
주) GIB부문 및 WM부문 실적은 관리회계 기준

## 그룹 해외 손익 비중 및 추이

(단위: 십억원, 누계 기준)

○ 그룹손익 내 글로벌 손익 비중  
■ 그룹 글로벌 손익

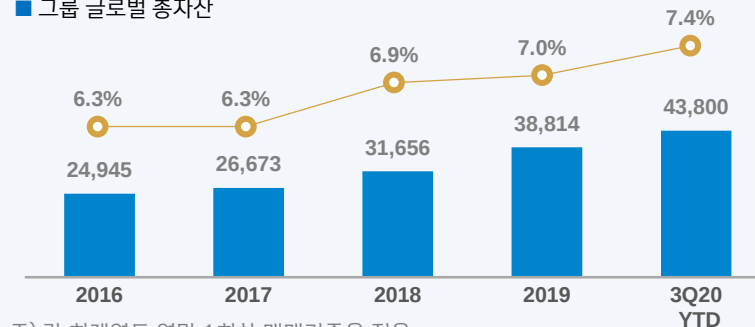


주1) 각 회계연도 기중 평균환율  
주2) 연간과 분기 그래프의 종 비율 상이

## 그룹 해외 자산 비중 및 추이

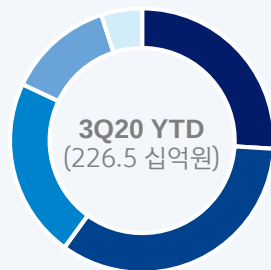
(단위: 십억원, 누계 기준)

○ 그룹 총자산 내 글로벌 총자산 비중  
■ 그룹 글로벌 총자산



주) 각 회계연도 연말 1회차 매매기준율 적용

## 신한은행 국외점포별 손익 비중



|                |     |
|----------------|-----|
| ■ 해외지점         | 25% |
| ■ 신한베트남은행      | 40% |
| ■ (주)SB은행      | 24% |
| ■ 신한은행(중국)유한공사 | 5%  |
| ■ 기타           | 6%  |

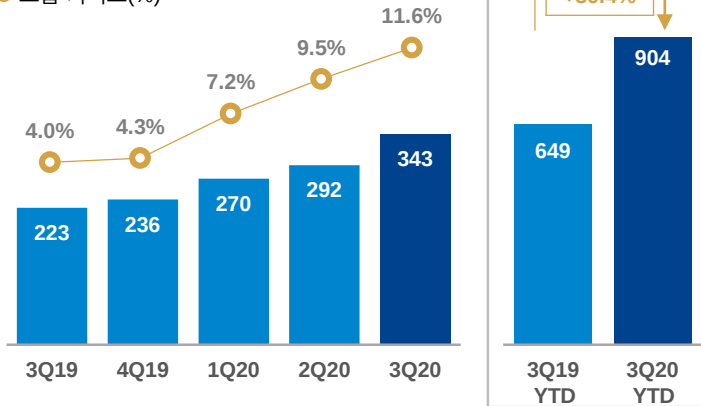
## KEY DEVELOPMENTS

- 2020년 3분기 누계 그룹 해외 손익은 2,447억원으로 전년 동기 대비 -16.2% 감소
- 수익성 높은 국가 중심의 성장 전략을 통한 경비차감전 영업이익 증가 (전년동기대비 약 +7% 증가)
- 코로나19 장기화에 대응, 국가별 건전성 영향 집중 모니터링 및 관리
  - 국가별 특성에 맞는 리스크 관리

## 디지털 채널 수익 창출

경비차감전 영업이익 (단위: 십억원)

○ 그룹 기여도(%)



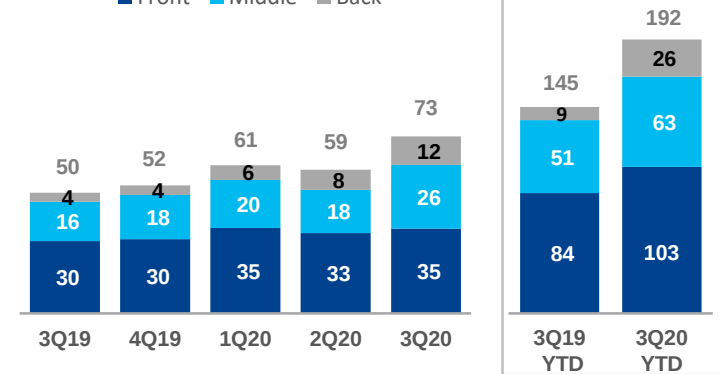
## 그룹사별 경비차감전 영업이익

| (단위: 십억원)  | 2019년 | 2020년 |       |       | YoY (%)       |
|------------|-------|-------|-------|-------|---------------|
|            |       | 1분기   | 2분기   | 3분기   |               |
| 경비차감전 영업이익 | 885.1 | 269.9 | 291.9 | 342.6 | 904.4 +39.4%  |
| 은행         | 284.1 | 80.0  | 79.3  | 84.3  | 243.6 +54.0%  |
| 카드         | 460.5 | 136.8 | 133.9 | 160.6 | 431.4 +27.4%  |
| 금투         | 113.0 | 46.3  | 69.5  | 89.4  | 205.2 +145.2% |
| 보험(S+O)    | 27.5  | 6.7   | 9.2   | 8.3   | 24.2 +20.5%   |

## 디지털부문 전략적 비용절감

전략적 비용절감 (단위: 십억원)

■ Front ■ Middle ■ Back

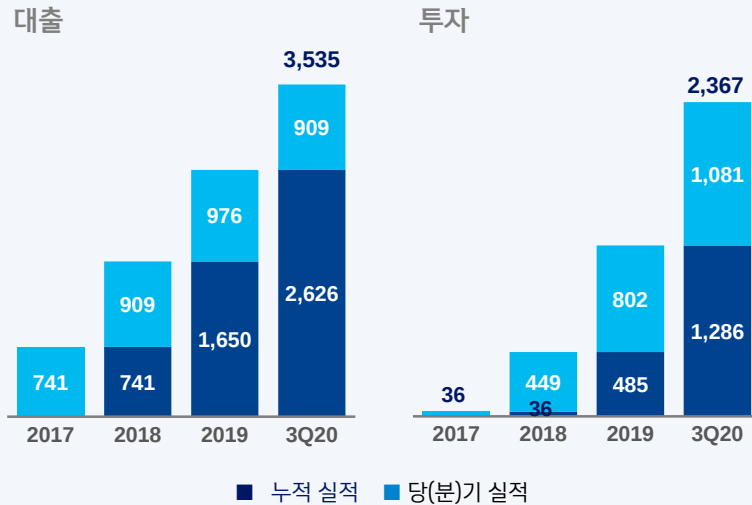


## HIGHLIGHTS

- [신한은행]  
SoL 고객수: 12.2백만 (+1.3백만 QoQ), MAU: 6.9백만  
오픈뱅킹 고객수: 2.3백만, 자금 순유입: 2.4조원
- [신한카드]  
신한Pay<sup>FAN</sup> 가입고객: 12.6백만, MAU: 5.0백만
- 혁신금융서비스 9개 선정  
- 카드 6, 금투 2, 카드/금투 공동 1

## 친환경금융 실적

(단위: 십억원)



- '20. 3Q말 기준 친환경금융 신규금액 1조9,900억원  
- 대출 9,091억원, 투자 1조 806억원 (연누적)

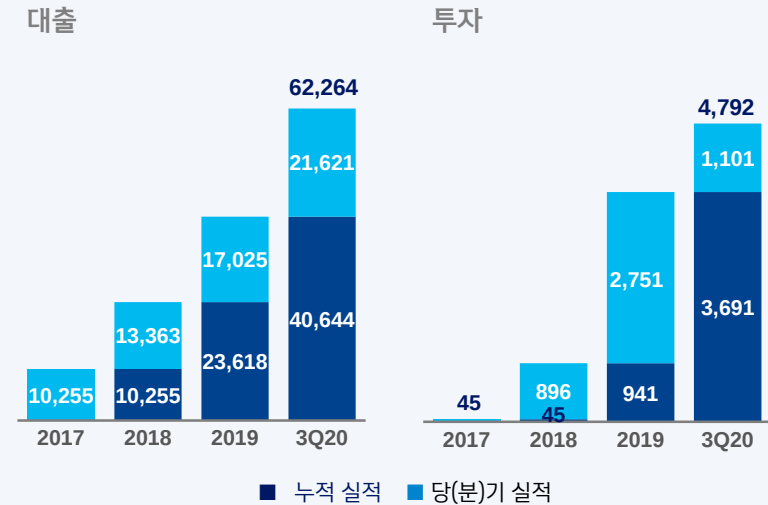
### 3분기 실적 Highlight

- 환경 금융PF 총 1,601억원 신규 약정
- 은행 녹색금융 전용상품 14종 501억원 신규 대출
- 친환경 전용카드 고객 사용액 646억원



## 혁신/서민금융 실적

(단위: 십억원)



- '20. 3Q말 기준 혁신/서민금융 신규금액 22조 7,220억원  
- 대출 21조6,210억원, 투자 1조 1,010억원 (연누적)

### 3분기 실적 Highlight

- 기술금융 신규 취급액 5조 5,895억원
- 일자리창출/혁신성장 협약 보증 대출 7,798억원
- IP담보대출 699억원, 동산담보대출 292억원
- 서민금융대출 1조 322억원¹



주1) 새희망홀씨대출, 햇살론, 중금리대출 등 신규액 합계

## II. 참고자료



# 그룹사별 손익

| (단위: 십억원)                                                                                                                |                    | 당기순이익 (지분을 감안 전 기준) |          |        |       |       | 지분율      |        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|---------------------|----------|--------|-------|-------|----------|--------|
|                                                                                                                          |                    | 3Q20 YTD            | 3Q19 YTD | YoY %  | 3Q20  | 2Q20  |          | QoQ %  |
| 은행                                                                                                                       |                    | 1,780.8             | 1,997.2  | -10.8% | 628.2 | 520.5 | 20.7%    |        |
| 신한은행                                                                                                                     |                    | 1,765.0             | 1,976.3  | -10.7% | 624.4 | 514.2 | 21.4%    | 100.0% |
| 제주은행                                                                                                                     |                    | 15.8                | 21.0     | -24.6% | 3.8   | 6.4   | -40.1%   | 75.3%  |
| 비은행                                                                                                                      |                    | 1,267.3             | 1,106.7  | 14.5%  | 539.3 | 390.7 | 38.0%    |        |
| <div>Consumer Finance</div> <div></div> | 신한카드               | 470.2               | 411.1    | 14.4%  | 167.6 | 176.0 | -4.8%    | 100.0% |
|                                                                                                                          | 신한캐피탈              | 135.0               | 99.1     | 36.1%  | 50.2  | 42.0  | 19.5%    | 100.0% |
|                                                                                                                          | 신한저축은행             | 23.0                | 20.6     | 11.5%  | 8.2   | 8.5   | -3.5%    | 100.0% |
| <div>Insurance</div> <div></div>        | 신한생명               | 171.3               | 109.8    | 56.0%  | 79.7  | 51.9  | 53.4%    | 100.0% |
|                                                                                                                          | 오렌지라이프             | 213.3               | 211.6    | 0.8%   | 75.8  | 77.9  | -2.7%    | 100.0% |
| <div>Capital Markets</div> <div></div> | 신한금융투자             | 184.6               | 202.1    | -8.7%  | 127.5 | 10.4  | 1,121.3% | 100.0% |
|                                                                                                                          | 신한BNP파리바자산운용       | 18.9                | 18.1     | 4.0%   | 7.5   | 6.7   | 11.7%    | 65.0%  |
|                                                                                                                          | 신한대체투자운용           | 4.5                 | 2.8      | 59.4%  | 2.2   | 0.8   | 180.3%   | 100.0% |
|                                                                                                                          | 신한리츠운용             | 2.6                 | 7.8      | -66.3% | 3.9   | -0.1  | n.a.     | 100.0% |
|                                                                                                                          | 아시아신탁              | 30.4                | 12.5     | 143.8% | 11.1  | 11.9  | -6.6%    | 60.0%  |
|                                                                                                                          | 신한AI <sup>1</sup>  | 0.2                 | -0.6     | n.a.   | 0.1   | 0.0   | 827.8%   | 100.0% |
|                                                                                                                          | 네오플렉스 <sup>2</sup> | -                   | -        | n.a.   | -     | -     | n.a.     | 96.8%  |
|                                                                                                                          |                    |                     |          |        |       |       |          |        |
| <div>Others</div> <div></div>         | 신한DS               | 0.7                 | 2.2      | -66.4% | 1.5   | 0.2   | 631.1%   | 100.0% |
|                                                                                                                          | 신한아이타스             | 11.2                | 8.7      | 28.4%  | 3.6   | 4.0   | -11.7%   | 99.8%  |
|                                                                                                                          | 신한신용정보             | 1.5                 | 0.9      | 64.8%  | 0.4   | 0.3   | 32.4%    | 100.0% |

주1) 신한AI, 2019년 9월 출범

주2) 네오플렉스 2020.9.29일 편입

# 신한은행 손익 (1)

| (단위: 십억원)          | 3Q20 YTD | 3Q19 YTD | YoY %  | 3Q20    | 2Q20    | QoQ %  |
|--------------------|----------|----------|--------|---------|---------|--------|
| 경비차감전 영업이익 (a=b+c) | 5,110.9  | 5,132.5  | -0.4%  | 1,695.1 | 1,740.9 | -2.6%  |
| 이자부문의익 (b)         | 4,428.9  | 4,393.4  | 0.8%   | 1,478.4 | 1,472.3 | 0.4%   |
| 비이자부문의익 (c)        | 682.0    | 739.1    | -7.7%  | 216.7   | 268.6   | -19.3% |
| 판매비와 관리비 (d)       | 2,259.2  | 2,213.7  | 2.1%   | 747.7   | 767.9   | -2.6%  |
| 총전영업이익 (e=a-d)     | 2,851.7  | 2,918.8  | -2.3%  | 947.4   | 973.0   | -2.6%  |
| 영업외이익 (f)          | 21.3     | -5.8     | n.a.   | 12.0    | 8.2     | 46.4%  |
| 충당금적립전이익 (g=e+f)   | 2,873.0  | 2,913.0  | -1.4%  | 959.4   | 981.2   | -2.2%  |
| 대손충당금 전입액 (h)      | 511.6    | 306.1    | 67.2%  | 127.8   | 280.4   | -54.4% |
| 세전이익 (i=g-h)       | 2,361.4  | 2,606.9  | -9.4%  | 831.7   | 700.8   | 18.7%  |
| 법인세                | 596.0    | 630.4    | -5.5%  | 207.2   | 186.5   | 11.1%  |
| 당기순이익 <sup>1</sup> | 1,765.0  | 1,976.3  | -10.7% | 624.4   | 514.2   | 21.4%  |

주1) 지배기업 소유주지분 기준

| (단위: %)           | 1Q18 | 2Q18 | 3Q18 | 4Q18 | 1Q19 | 2Q19 | 3Q19 | 4Q19 | 1Q20 | 2Q20 | 3Q20 |
|-------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| 원화예대금리차 분기중 (a-b) | 1.87 | 1.89 | 1.89 | 1.86 | 1.86 | 1.86 | 1.81 | 1.74 | 1.69 | 1.68 | 1.62 |
| 대출수익률 (a)         | 3.19 | 3.27 | 3.32 | 3.35 | 3.38 | 3.37 | 3.27 | 3.12 | 3.00 | 2.84 | 2.63 |
| 예수금비용률 (b)        | 1.32 | 1.38 | 1.43 | 1.49 | 1.52 | 1.51 | 1.46 | 1.38 | 1.30 | 1.16 | 1.01 |
| NIM 분기중           | 1.61 | 1.63 | 1.62 | 1.61 | 1.61 | 1.58 | 1.53 | 1.46 | 1.41 | 1.39 | 1.36 |
| NIM 누적            | 1.61 | 1.62 | 1.62 | 1.62 | 1.61 | 1.59 | 1.57 | 1.54 | 1.41 | 1.40 | 1.38 |

# 신한은행 손익 (2)

(단위: 십억원)

|                       | 3Q20 YTD | 3Q19 YTD | YoY %  | 3Q20   | 2Q20   | QoQ %  |
|-----------------------|----------|----------|--------|--------|--------|--------|
| 비이자이익 (a+b+c)         | 682.0    | 739.1    | -7.7%  | 216.7  | 268.6  | -19.3% |
| 수수료이익 (a)             | 732.0    | 847.2    | -13.6% | 236.8  | 235.4  | 0.6%   |
| 펀드                    | 66.2     | 83.7     | -20.9% | 23.0   | 20.9   | 9.7%   |
| 방카수수료                 | 35.1     | 43.0     | -18.3% | 10.3   | 11.3   | -8.8%  |
| 외환수수료 이익              | 99.1     | 109.0    | -9.0%  | 33.6   | 31.8   | 5.8%   |
| 신탁수수료 이익              | 125.0    | 181.3    | -31.0% | 41.3   | 31.3   | 32.0%  |
| 전자금융수수료               | 106.0    | 112.8    | -6.0%  | 35.2   | 34.6   | 1.7%   |
| 투자금융수수료               | 60.6     | 91.7     | -33.9% | 23.9   | 23.2   | 3.3%   |
| 기타                    | 240.0    | 225.8    | 6.3%   | 69.4   | 82.2   | -15.6% |
| 유가증권 및 외환/파생관련 손익 (b) | 609.5    | 553.1    | 10.2%  | 236.8  | 219.4  | 7.9%   |
| 기타 <sup>1</sup> (c)   | -659.6   | -661.2   | n.a.   | -256.9 | -186.2 | n.a.   |
| 판매 관리비 세부 내역          |          |          |        |        |        |        |
| 판매관리비                 | 2,259.2  | 2,213.7  | 2.1%   | 747.7  | 767.9  | -2.6%  |
| 종업원관리비용               | 1,370.4  | 1,335.1  | 2.6%   | 455.7  | 453.1  | 0.6%   |
| (명예퇴직급여)              | 1.1      | 0.6      | 102.1% | 0.2    | 0.2    | 14.3%  |
| 감가상각비                 | 311.5    | 298.2    | 4.5%   | 101.2  | 104.3  | -3.0%  |
| 기타일반관리비               | 577.2    | 580.3    | -0.5%  | 190.8  | 210.4  | -9.3%  |
| (광고선전비)               | 41.0     | 46.7     | -12.3% | 13.6   | 17.4   | -21.9% |
| (제세공과)                | 76.8     | 78.1     | -1.7%  | 18.2   | 38.3   | -52.4% |
| 영업이익경비율               | 44.2%    | 43.1%    | 1.1%p  | 44.1%  | 44.1%  | -      |

주1) 기금출연료, 예금보험료 등

# 신한카드 손익

| (단위: 십억원)               | 3Q20 YTD | 3Q19 YTD | YoY %   | 3Q20  | 2Q20  | QoQ %   |
|-------------------------|----------|----------|---------|-------|-------|---------|
| 영업수익 (a)                | 2,963.5  | 2,989.4  | -0.9%   | 917.5 | 954.5 | -3.9%   |
| 신용카드                    | 2,164.4  | 2,207.4  | -1.9%   | 707.6 | 748.8 | -5.5%   |
| 할부금융                    | 108.3    | 99.2     | 9.2%    | 37.1  | 36.0  | 3.1%    |
| 리스                      | 197.8    | 135.3    | 46.2%   | 70.0  | 65.6  | 6.6%    |
| 기타                      | 493.0    | 547.5    | -9.9%   | 102.8 | 104.0 | -1.2%   |
| 지급이자 (b)                | 381.3    | 372.8    | 2.3%    | 123.3 | 127.6 | -3.4%   |
| 판관비 (c)                 | 493.2    | 479.1    | 2.9%    | 169.1 | 170.5 | -0.9%   |
| 수수료 및 기타영업비용 (d)        | 1,102.8  | 1,161.7  | -5.1%   | 308.8 | 312.9 | -1.3%   |
| 총당금적립전영업이익 (e=a-b-c-d)  | 986.2    | 975.8    | 1.1%    | 316.3 | 343.4 | -7.9%   |
| 대손충당금 전입액 (f)           | 356.6    | 427.6    | -16.6%  | 91.2  | 103.7 | -12.1%  |
| 세전이익 (g=e-f)            | 629.6    | 548.3    | 14.8%   | 225.2 | 239.8 | -6.1%   |
| 법인세                     | 160.2    | 137.1    | 16.8%   | 57.6  | 64.1  | -10.1%  |
| 당기순이익 <sup>1</sup>      | 470.2    | 411.1    | 14.4%   | 167.6 | 176.0 | -4.8%   |
| 가맹점수수료율 <sup>2</sup>    | 1.36%    | 1.42%    | -0.06%p | 1.36% | 1.36% | -       |
| 신용카드 가맹점수수료율            | 1.49%    | 1.52%    | -0.03%p | 1.49% | 1.49% | -       |
| 연체율(1개월)                | 1.24%    | 1.40%    | -0.16%p | 1.24% | 1.26% | -0.02%p |
| 연체 2개월 전이율 <sup>3</sup> | 0.27%    | 0.31%    | -0.4%p  | 0.27% | 0.27% | -       |

주1) 지배기업 소유주지분 기준

주2) 신용카드, 체크카드, 선불카드, 기타 포함

주3) (해당월말 기준 2개월 연체된 자산금액) / (해당월 -2개월 전 기준 정상 자산 금액), 개인카드 기준

주4) 수수료율, 연체율, 전이율 3Q20 수치는 모두 연중 누계 기준

# 생명보험 손익 (신한생명)

| (단위: 십억원)          | 3Q20 YTD | 3Q19 YTD | YoY %   | 3Q20     | 2Q20     | QoQ %   |
|--------------------|----------|----------|---------|----------|----------|---------|
| 수입보험료              | 3,085.9  | 3,247.4  | -5.0%   | 1,021.4  | 1,022.5  | -0.1%   |
| 당기순이익              | 171.3    | 109.8    | 56.0%   | 79.7     | 51.9     | 53.4%   |
| APE                | 310.0    | 292.2    | 6.1%    | 92.6     | 90.1     | 2.8%    |
| 보장성                | 304.8    | 282.5    | 7.9%    | 91.4     | 88.7     | 3.0%    |
| 저축성, 연금            | 5.2      | 9.7      | -45.8%  | 1.3      | 1.4      | -9.6%   |
| 운용 자산              | 30,637.7 | 29,381.7 | 4.3%    | 30,637.7 | 30,140.8 | 1.6%    |
| 현금 및 예금            | 738.1    | 582.6    | 26.7%   | 738.1    | 402.3    | 83.5%   |
| 채권                 | 15,728.4 | 14,120.2 | 11.4%   | 15,728.4 | 15,477.2 | 1.6%    |
| 대출                 | 6,346.5  | 6,193.8  | 2.5%    | 6,346.5  | 6,256.4  | 1.4%    |
| 주식                 | 146.5    | 117.2    | 25.0%   | 146.5    | 143.8    | 1.8%    |
| 기타                 | 7,678.2  | 8,368.0  | -8.2%   | 7,678.2  | 7,861.1  | -2.3%   |
| 주요지표               |          |          |         |          |          |         |
| 재적 FC (명)          | 7,423    | 7,082    | 4.8%    | 7,423    | 7,669    | -3.2%   |
| 손해율 <sup>1</sup>   | 92.4%    | 93.5%    | -1.08%p | 87.9%    | 87.1%    | 0.79%p  |
| 사업비율               | 10.7%    | 9.9%     | 0.72%p  | 10.5%    | 10.1%    | 0.38%p  |
| 투자이익률 <sup>2</sup> | 3.22%    | 3.18%    | 0.04%p  | 3.22%    | 3.23%    | -0.02%p |

주1) 누계 손해율은 직전 1년 기준, 분기 손해율은 해당 분기 손해율

주2) 금감원 기준(직전 1년 기준) 산출식에 IFRS9 수치 적용

# 생명보험 손익 (오렌지라이프)

| (단위: 십억원)          | 3Q20 YTD | 3Q19 YTD | YoY %   | 3Q20     | 2Q20     | QoQ %   |
|--------------------|----------|----------|---------|----------|----------|---------|
| 수입보험료              | 2,941.6  | 3,127.4  | -5.9%   | 1,091.2  | 943.7    | 15.6%   |
| 당기순이익              | 213.3    | 211.6    | 0.8%    | 75.8     | 77.9     | -2.7%   |
| APE                | 407.1    | 474.1    | -14.1%  | 172.8    | 115.8    | 49.3%   |
| 보장성                | 228.1    | 274.6    | -16.9%  | 82.7     | 66.8     | 23.7%   |
| 저축성, 연금            | 179.0    | 199.5    | -10.3%  | 90.2     | 49.0     | 84.1%   |
| 운용 자산              | 26,988.2 | 26,283.3 | 2.7%    | 26,988.2 | 26,502.3 | 1.8%    |
| 현금 및 예금            | 534.4    | 550.1    | -2.9%   | 534.4    | 913.3    | -41.5%  |
| 채권                 | 21,893.6 | 21,345.7 | 2.6%    | 21,893.6 | 20,992.5 | 4.3%    |
| 대출                 | 2,254.7  | 2,417.0  | -6.7%   | 2,254.7  | 2,169.6  | 3.9%    |
| 주식                 | 152.3    | 128.6    | 18.5%   | 152.3    | 323.0    | -52.8%  |
| 기타                 | 2,153.2  | 1,841.8  | 16.9%   | 2,153.2  | 2,103.9  | 2.3%    |
| 주요지표               |          |          |         |          |          |         |
| 재적 FC (명)          | 5,084    | 4,948    | 2.7%    | 5,084    | 5,177    | -1.8%   |
| 손해율 <sup>1</sup>   | 75.8%    | 78.3%    | -2.53%p | 73.5%    | 72.6%    | 0.95%p  |
| 사업비율               | 9.0%     | 9.7%     | -0.70%p | 8.4%     | 8.9%     | -0.55%p |
| 투자이익률 <sup>2</sup> | 3.49%    | 3.65%    | -0.16%p | 3.49%    | 3.48%    | 0.01%p  |

주1) 누계 손해율은 직전 1년 기준, 분기 손해율은 해당 분기 손해율

주2) 금감원 기준(직전 1년 기준) 산출식에 IFRS9 수치 적용

# 신한금융투자 손익

| (단위: 십억원)                             | 3Q20 YTD     | 3Q19 YTD     | YoY %         | 3Q20         | 2Q20         | QoQ %           |
|---------------------------------------|--------------|--------------|---------------|--------------|--------------|-----------------|
| <b>영업수익</b>                           | <b>855.9</b> | <b>697.3</b> | <b>22.7%</b>  | <b>362.2</b> | <b>267.2</b> | <b>35.5%</b>    |
| 수수료수익                                 | 536.9        | 373.3        | 43.8%         | 215.1        | 169.5        | 26.9%           |
| 위탁수수료                                 | 341.3        | 151.1        | 125.8%        | 142.9        | 114.4        | 24.9%           |
| 금융상품                                  | 66.6         | 101.3        | -34.3%        | 22.9         | 21.0         | 8.7%            |
| IB                                    | 98.4         | 76.1         | 29.3%         | 41.4         | 25.6         | 61.8%           |
| 기타                                    | 30.6         | 44.7         | -31.6%        | 7.9          | 8.5          | -6.9%           |
| 자기매매                                  | 395.2        | 216.0        | 83.0%         | 127.0        | 221.2        | -42.6%          |
| 기타                                    | -76.2        | 108.0        | n.a.          | 20.1         | -123.4       | n.a.            |
| <b>영업비용</b>                           | <b>647.4</b> | <b>464.3</b> | <b>39.4%</b>  | <b>209.6</b> | <b>269.2</b> | <b>-22.1%</b>   |
| 판관비                                   | 429.1        | 384.8        | 11.5%         | 151.5        | 147.3        | 2.9%            |
| 수수료비용                                 | 109.5        | 84.2         | 30.0%         | 36.7         | 39.6         | -7.2%           |
| 대손상각비                                 | 108.8        | -4.7         | n.a.          | 21.4         | 82.3         | -74.0%          |
| <b>영업이익</b>                           | <b>208.6</b> | <b>233.0</b> | <b>-10.5%</b> | <b>152.5</b> | <b>-2.0</b>  | <b>n.a.</b>     |
| <b>당기순이익</b>                          | <b>184.6</b> | <b>202.1</b> | <b>-8.7%</b>  | <b>127.5</b> | <b>10.4</b>  | <b>1,121.3%</b> |
|                                       |              |              |               |              |              |                 |
| <b>금융상품자산<sup>1</sup> (기말 기준, 조원)</b> | <b>104.0</b> | <b>96.7</b>  | <b>7.6%</b>   | <b>104.0</b> | <b>104.1</b> | <b>-0.0%</b>    |
| 수익증권                                  | 49.3         | 45.2         | 9.1%          | 49.3         | 50.5         | -2.5%           |
| 신탁                                    | 28.8         | 29.6         | -2.9%         | 28.8         | 28.4         | 1.3%            |
| ELS                                   | 3.2          | 2.6          | 23.0%         | 3.2          | 3.2          | -1.3%           |
| 기타 (WRAP + RP + 소액채권)                 | 22.8         | 19.3         | 18.0%         | 22.8         | 22.0         | 4.0%            |

주1) 리테일, 법인고객자산 포함

# 그룹 자산 현황

(단위: 십억원)

2020.09

2019.12

YTD %

2020.06

QoQ %

2020.09 비중 (%)

|                                                                                                              |                    |                  |                  |              |                  |             |              |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|------------------|------------------|--------------|------------------|-------------|--------------|
| <b>은행</b>                                                                                                    |                    | <b>512,097.6</b> | <b>483,644.9</b> | <b>5.9%</b>  | <b>503,084.6</b> | <b>1.8%</b> | <b>62.4%</b> |
| 신한은행                                                                                                         |                    | 505,487.8        | 477,289.6        | 5.9%         | 496,508.3        | 1.8%        | 61.6%        |
| 제주은행                                                                                                         |                    | 6,609.8          | 6,355.3          | 4.0%         | 6,576.2          | 0.5%        | 0.8%         |
| <b>비은행</b>                                                                                                   |                    | <b>308,093.3</b> | <b>278,401.9</b> | <b>10.7%</b> | <b>296,246.6</b> | <b>4.0%</b> | <b>37.6%</b> |
| <b>Consumer Finance</b><br> | 신한카드               | 34,484.4         | 32,917.9         | 4.8%         | 34,031.8         | 1.3%        | 4.2%         |
|                                                                                                              | 신한캐피탈              | 9,516.8          | 7,566.4          | 25.8%        | 8,529.4          | 11.6%       | 1.2%         |
|                                                                                                              | 신한저축은행             | 1,720.8          | 1,602.9          | 7.4%         | 1,644.9          | 4.6%        | 0.2%         |
| <b>Insurance</b><br>        | 신한생명               | 35,647.0         | 34,133.6         | 4.4%         | 34,967.5         | 1.9%        | 4.3%         |
|                                                                                                              | 오렌지라이프             | 33,434.8         | 32,841.4         | 1.8%         | 32,853.8         | 1.8%        | 4.1%         |
| <b>Capital Markets</b><br> | 신한금융투자             | 76,937.4         | 73,589.7         | 4.5%         | 77,165.8         | -0.2%       | 9.4%         |
|                                                                                                              | 신한BNP파리바자산운용       | 57,596.5         | 50,466.9         | 14.1%        | 54,707.7         | 5.3%        | 7.0%         |
|                                                                                                              | 신한대체투자운용           | 5,265.7          | 4,114.3          | 28.0%        | 4,644.9          | 13.4%       | 0.6%         |
|                                                                                                              | 신한리츠운용             | 1,876.5          | 1,071.6          | 75.1%        | 1,180.6          | 58.9%       | 0.2%         |
|                                                                                                              | 아시아신탁              | 47,985.7         | 36,560.7         | 31.2%        | 43,486.9         | 10.3%       | 5.9%         |
|                                                                                                              | 신한AI               | 42.4             | 42.4             | 0.1%         | 42.4             | -0.0%       | 0.0%         |
|                                                                                                              | 네오플렉스 <sup>2</sup> | 74.1             | -                | n.a          | -                | n.a         | 0.0%         |
|                                                                                                              | 신한DS               | 96.2             | 89.1             | 7.9%         | 89.1             | 7.9%        | 0.0%         |
| <b>Others</b><br>         | 신한아이타스             | 83.9             | 77.1             | 8.9%         | 79.3             | 5.9%        | 0.0%         |
|                                                                                                              | 신한신용정보             | 28.2             | 25.3             | 11.4%        | 27.2             | 3.8%        | 0.0%         |
|                                                                                                              | 기타                 | 3,303.0          | 3,302.6          | 0.0%         | 2,795.4          | 18.2%       | 0.4%         |

주1) 신한은행, 제주은행 / 신한금융투자 / 아시아신탁 실적 신탁 및 신한BNPP자산운용 / 신한대체투자운용 / 신한리츠운용 AUM 포함

주2) 네오플렉스, 2020.9월 29일 편입

# 신한은행 운용 및 조달 현황

| (단위: 십억원)         | 2020.09 | 2019.12 | YTD %  | 2020.06 | QoQ %  | 2020.09 비중 (%) |
|-------------------|---------|---------|--------|---------|--------|----------------|
| 원화대출금 계           | 242,284 | 225,002 | 7.7%   | 237,212 | 2.3%   | 100.0%         |
| 가계                | 120,984 | 115,875 | 4.4%   | 119,434 | 1.3%   | 49.9%          |
| 주택담보              | 52,353  | 54,605  | -4.1%  | 52,699  | -0.6%  | 21.6%          |
| 일반자금 <sup>1</sup> | 68,631  | 61,270  | 12.0%  | 66,735  | 3.1%   | 28.3%          |
| 기업                | 121,300 | 109,127 | 11.2%  | 117,778 | 3.2%   | 50.1%          |
| 중소기업              | 101,558 | 91,162  | 11.4%  | 97,736  | 4.2%   | 41.9%          |
| (SOHO)            | 52,680  | 46,785  | 12.6%  | 50,429  | 4.8%   | 21.7%          |
| 대기업 등             | 19,741  | 17,965  | 9.9%   | 20,042  | -1.7%  | 8.1%           |
| 외화대출금             | 13,322  | 10,779  | 23.6%  | 12,812  | 4.7%   |                |
| 원화예수금 계           | 251,704 | 232,997 | 8.0%   | 243,617 | 3.5%   | 100.0%         |
| 유동성 핵심 예금         | 124,221 | 101,700 | 22.1%  | 118,058 | 6.1%   | 49.4%          |
| 요구불예금             | 39,747  | 30,455  | 30.5%  | 36,499  | 10.7%  | 15.8%          |
| 저축 + 기업자유         | 84,474  | 71,245  | 18.6%  | 81,558  | 4.1%   | 33.6%          |
| 저축성예금             | 127,482 | 131,297 | -2.9%  | 125,560 | 1.5%   | 50.6%          |
| 정기예금              | 118,489 | 122,073 | -2.9%  | 116,620 | 1.5%   | 47.1%          |
| 적립식 + 기타          | 8,993   | 9,225   | -2.5%  | 8,939   | 0.6%   | 3.6%           |
| 양도성예금증서           | 6,249   | 8,602   | -27.4% | 8,349   | -24.4% |                |
| 원화발행금융채권          | 23,500  | 28,813  | -18.4% | 25,535  | -7.1%  |                |
| 예대율 <sup>2</sup>  | 98.0%   | 95.4%   | 2.6%p  | 99.4%   | -1.4%p |                |

주 1) 신용대출, 예금담보대출, 전세자금대출 등

주 2) 월평균 잔액 기준, CD 제외

# 신한은행 대출 현황 (가계, 대기업)

| (단위: 십억원)       | 2020.09 | 비중 (%) | 2019.12 | YTD %  | 2020.06 | QoQ %  | 연체율     |         |         |         |         |
|-----------------|---------|--------|---------|--------|---------|--------|---------|---------|---------|---------|---------|
|                 |         |        |         |        |         |        | 2019.09 | 2019.12 | 2020.03 | 2020.06 | 2020.09 |
| 주택담보대출          | 52,353  | 43.3%  | 54,605  | -4.1%  | 52,699  | -0.7%  | 0.15%   | 0.13%   | 0.14%   | 0.14%   | 0.12%   |
| 일반자금대출          | 68,631  | 56.7%  | 61,270  | 12.0%  | 66,735  | 2.8%   | 0.58%   | 0.43%   | 0.52%   | 0.56%   | 0.44%   |
| 우량신용            | 28,023  | 23.2%  | 20,712  | 35.3%  | 25,696  | 9.1%   |         |         |         |         |         |
| 담보(예금 등)        | 8,357   | 6.9%   | 8,660   | -3.5%  | 8,337   | 0.2%   |         |         |         |         |         |
| 전세자금            | 23,141  | 19.1%  | 19,393  | 19.3%  | 22,584  | 2.5%   |         |         |         |         |         |
| 기타 <sup>1</sup> | 9,109   | 7.5%   | 12,504  | -27.1% | 10,119  | -10.0% |         |         |         |         |         |
| 가계대출 총계         | 120,984 | 100.0% | 115,875 | 4.4%   | 119,434 | 1.3%   | 0.29%   | 0.23%   | 0.26%   | 0.28%   | 0.23%   |
| 주택담보대출 LTV (%)  | 46.4%   |        | 49.6%   | -3.2%p | 47.8%   | -1.3%p | 50.0%   | 49.6%   | 48.6%   | 47.8%   | 46.4%   |

참고) 3Q20 담보대출 비중 71% (부동산 42%, 보증서 28%, 예금 등 1%), 신용대출 비중 29%

주1) 신용대출 등

| (단위: 십억원)        | 2020.09 | 비중 (%) | 2019.12 | YTD %  | 2020.06 | QoQ %  | 연체율     |         |         |         |         |
|------------------|---------|--------|---------|--------|---------|--------|---------|---------|---------|---------|---------|
|                  |         |        |         |        |         |        | 2019.09 | 2019.12 | 2020.03 | 2020.06 | 2020.09 |
| 대기업 <sup>2</sup> | 15,413  | 100.0% | 14,027  | 9.9%   | 15,871  | -2.9%  | 0.19%   | 0.16%   | 0.14%   | 0.06%   | 0.15%   |
| 제조업              | 6,636   | 43.1%  | 5,666   | 17.1%  | 7,045   | -5.8%  | 0.35%   | 0.39%   | 0.32%   | 0.06%   | 0.35%   |
| 석유화학             | 1,124   | 7.3%   | 959     | 17.2%  | 1,199   | -6.2%  | 2.05%   | 2.24%   | 1.35%   | 0.27%   | 0.29%   |
| 금속제조             | 267     | 1.7%   | 214     | 24.6%  | 303     | -11.9% | -       | -       | -       | -       | -       |
| 자동차              | 1,321   | 8.6%   | 1,161   | 13.8%  | 1,411   | -6.3%  | -       | -       | -       | -       | 1.49%   |
| 금융 및 보험업         | 3,161   | 20.5%  | 2,919   | 8.3%   | 3,174   | -0.4%  | -       | -       | -       | -       | -       |
| 건설업              | 474     | 3.1%   | 659     | -28.1% | 502     | -5.5%  | 1.04%   | -       | -       | -       | -       |
| 부동산 및 임대업        | 342     | 2.2%   | 353     | -3.0%  | 324     | 5.7%   | -       | -       | -       | -       | -       |
| 도매 및 소매업         | 1,951   | 12.7%  | 1,927   | 1.3%   | 2,020   | -3.4%  | -       | -       | -       | -       | -       |
| 숙박 및 음식점업        | 419     | 2.7%   | 337     | 24.2%  | 428     | -2.2%  | -       | -       | -       | -       | -       |

주2) 공공기관 및 기타 제외, 확정지급보증 등 총여신 기준, 주요 섹터로 분류하여 표기하였으며, 단순 합은 대기업 여신 총계와 다름

# 신한은행 대출 현황 (중소기업)

| (단위: 십억원)      | 2020.09        | 비중 (%)        | 2019.12       | YTD %        | 2020.06       | QoQ %       | 연체율          |              |              |              |              |
|----------------|----------------|---------------|---------------|--------------|---------------|-------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
|                |                |               |               |              |               |             | 2019.09      | 2019.12      | 2020.03      | 2020.06      | 2020.09      |
| <b>중소기업 총계</b> | <b>101,580</b> | <b>100.0%</b> | <b>91,185</b> | <b>11.4%</b> | <b>97,758</b> | <b>3.9%</b> | <b>0.42%</b> | <b>0.33%</b> | <b>0.41%</b> | <b>0.39%</b> | <b>0.32%</b> |
| SOHO           | 52,680         | 51.9%         | 46,785        | 12.6%        | 50,429        | 4.5%        | 0.26%        | 0.20%        | 0.22%        | 0.22%        | 0.18%        |
| 중소기업 - 외감      | 17,287         | 17.0%         | 15,543        | 11.2%        | 16,895        | 2.3%        | 0.32%        | 0.18%        | 0.22%        | 0.37%        | 0.19%        |
| 중소기업 - 비외감     | 31,612         | 31.1%         | 28,856        | 9.5%         | 30,433        | 3.9%        | 0.74%        | 0.59%        | 0.80%        | 0.66%        | 0.60%        |
|                |                |               |               |              |               |             |              |              |              |              |              |
| <b>업종 구분</b>   |                |               |               |              |               |             |              |              |              |              |              |
| <b>중소기업 총계</b> | <b>101,580</b> | <b>100.0%</b> | <b>91,185</b> | <b>11.4%</b> | <b>97,758</b> | <b>3.9%</b> | <b>0.42%</b> | <b>0.33%</b> | <b>0.41%</b> | <b>0.39%</b> | <b>0.32%</b> |
| 제조업            | 29,295         | 28.8%         | 26,872        | 9.0%         | 28,401        | 3.1%        | 0.79%        | 0.59%        | 0.73%        | 0.61%        | 0.52%        |
| 건설업            | 2,305          | 2.3%          | 2,025         | 13.8%        | 2,206         | 4.5%        | 0.47%        | 0.63%        | 0.76%        | 0.64%        | 0.31%        |
| 부동산 및 임대업      | 27,725         | 27.3%         | 25,251        | 9.8%         | 26,502        | 4.6%        | 0.09%        | 0.08%        | 0.09%        | 0.08%        | 0.08%        |
| 도매 및 소매업       | 16,502         | 16.2%         | 14,550        | 13.4%        | 15,895        | 3.8%        | 0.44%        | 0.29%        | 0.41%        | 0.36%        | 0.32%        |
| 숙박 및 음식점업      | 7,253          | 7.1%          | 6,323         | 14.7%        | 7,059         | 2.8%        | 0.32%        | 0.25%        | 0.25%        | 0.67%        | 0.20%        |
| 기타             | 18,499         | 18.2%         | 16,163        | 14.5%        | 17,695        | 4.5%        |              |              |              |              |              |
| <b>SOHO</b>    | <b>52,680</b>  | <b>100.0%</b> | <b>46,785</b> | <b>12.6%</b> | <b>50,429</b> | <b>4.5%</b> | <b>0.26%</b> | <b>0.20%</b> | <b>0.22%</b> | <b>0.22%</b> | <b>0.18%</b> |
| 제조업            | 6,504          | 12.3%         | 6,086         | 6.9%         | 6,387         | 1.8%        | 0.55%        | 0.42%        | 0.49%        | 0.42%        | 0.40%        |
| 건설업            | 583            | 1.1%          | 473           | 23.2%        | 555           | 4.9%        | 0.40%        | 0.51%        | 0.46%        | 0.43%        | 0.29%        |
| 부동산 및 임대업      | 22,428         | 42.6%         | 20,527        | 9.3%         | 21,390        | 4.9%        | 0.09%        | 0.07%        | 0.09%        | 0.08%        | 0.09%        |
| 도매 및 소매업       | 8,368          | 15.9%         | 7,268         | 15.1%        | 8,031         | 4.2%        | 0.38%        | 0.28%        | 0.34%        | 0.36%        | 0.24%        |
| 숙박 및 음식점업      | 6,107          | 11.6%         | 5,181         | 17.9%        | 5,912         | 3.3%        | 0.38%        | 0.29%        | 0.27%        | 0.36%        | 0.21%        |
| 기타             | 8,690          | 16.5%         | 7,251         | 19.9%        | 8,154         | 6.6%        |              |              |              |              |              |

참고) 3Q20 총 SME 중 담보대출 비중 76% (부동산 58%, 보증서 14%, 예금 등 4%), SOHO 중 담보대출 비중 84% (부동산 69%, 보증서 12%, 예금 등 3%)

# 신한카드 운용 및 조달 현황

| (단위: 십억원)   | 2020.09         | 2019.12         | YTD %       | 2020.06         | QoQ %       | 2020.09<br>비중 (%) |
|-------------|-----------------|-----------------|-------------|-----------------|-------------|-------------------|
| <b>영업자산</b> | <b>30,631.6</b> | <b>30,180.3</b> | <b>1.5%</b> | <b>29,283.6</b> | <b>4.6%</b> | <b>100.0%</b>     |
| 신용판매대금      | 14,739.9        | 15,184.4        | -2.9%       | 13,835.3        | 6.5%        | 48.1%             |
| 단기카드대출      | 1,578.0         | 1,864.1         | -15.3%      | 1,620.2         | -2.6%       | 5.2%              |
| 장기카드대출      | 7,020.1         | 6,760.9         | 3.8%        | 6,712.1         | 4.6%        | 22.9%             |
| (대환론)       | 302.3           | 269.2           | 12.3%       | 286.4           | 5.5%        | 1.0%              |
| 할부금융        | 3,475.1         | 3,211.8         | 8.2%        | 3,392.7         | 2.4%        | 11.3%             |
| 리스 등        | 3,818.6         | 3,159.1         | 20.9%       | 3,723.2         | 2.6%        | 12.5%             |
| <b>조달합계</b> | <b>23,037.0</b> | <b>21,670.2</b> | <b>6.3%</b> | <b>22,787.0</b> | <b>1.1%</b> | <b>100.0%</b>     |
| 회사채         | 15,945.0        | 14,945.0        | 6.7%        | 15,375.0        | 3.7%        | 69.2%             |
| ABS         | 3,078.6         | 3,357.0         | -8.3%       | 3,196.5         | -3.7%       | 13.4%             |
| CP          | 2,320.0         | 1,850.0         | 25.4%       | 2,735.2         | -15.2%      | 10.1%             |
| 기타          | 1,693.5         | 1,518.1         | 11.5%       | 1,480.3         | 14.4%       | 7.4%              |

| (단위: 십억원)  | 3Q20 YTD         | 3Q19 YTD         | YoY %       | 3Q20            | 2Q20            | QoQ %       | 3Q20 YTD<br>비중 (%) |
|------------|------------------|------------------|-------------|-----------------|-----------------|-------------|--------------------|
| <b>취급액</b> | <b>138,700.4</b> | <b>137,467.9</b> | <b>0.9%</b> | <b>47,330.7</b> | <b>46,309.5</b> | <b>2.2%</b> | <b>100.0%</b>      |
| 일시불        | 100,046.1        | 97,398.3         | 2.7%        | 34,081.4        | 33,910.1        | 0.5%        | 72.1%              |
| (체크카드)     | 23,698.9         | 22,244.1         | 6.5%        | 7,760.7         | 8,283.2         | -13.1%      | 17.1%              |
| 할부         | 17,386.7         | 18,104.2         | -4.0%       | 6,073.5         | 5,581.9         | 8.8%        | 12.5%              |
| 단기카드대출     | 9,842.8          | 11,003.8         | -10.6%      | 3,173.7         | 3,189.4         | -0.5%       | 7.1%               |
| 장기카드대출     | 7,791.4          | 7,343.2          | 6.1%        | 2,841.9         | 2,306.3         | 23.2%       | 5.6%               |
| 기타         | 3,633.4          | 3,618.4          | 0.4%        | 1,160.2         | 1,321.8         | -12.2%      | 2.6%               |

| (단위: 십억원) |         | 총여신 <sup>1</sup> |         |       |       |        |        | 고정이하<br>여신계 | NPL비율   | 충당금잔액 | NPL<br>커버리지비율 |
|-----------|---------|------------------|---------|-------|-------|--------|--------|-------------|---------|-------|---------------|
|           |         |                  | 정상      | 요주의   | 고정    | 회수의문   | 추정손실   |             |         |       |               |
| 그룹        | 2020.09 | 334,412          | 330,142 | 2,458 | 728   | 502    | 582    | 1,812       | 0.54%   | 2,740 | 151%          |
|           | 2019.12 | 312,243          | 308,565 | 2,040 | 621   | 404    | 613    | 1,638       | 0.52%   | 2,488 | 152%          |
|           | YTD %   | 7.1%             | 7.0%    | 20.5% | 17.2% | 24.3%  | -5.0%  | 10.6%       | 0.02%p  | 10.1% | -1%p          |
|           | 2020.06 | 329,243          | 325,420 | 1,963 | 709   | 542    | 609    | 1,860       | 0.56%   | 2,753 | 148%          |
|           | QoQ %   | 1.6%             | 1.5%    | 25.1% | 2.7%  | -7.4%  | -4.4%  | -2.6%       | -0.02%p | -0.5% | 3%p           |
| 은행        | 2020.09 | 272,035          | 269,976 | 982   | 570   | 233    | 274    | 1,077       | 0.40%   | 1,422 | 132%          |
|           | 2019.12 | 254,065          | 251,969 | 960   | 566   | 217    | 353    | 1,136       | 0.45%   | 1,317 | 116%          |
|           | YTD %   | 7.1%             | 7.1%    | 2.2%  | 0.8%  | 7.1%   | -22.2% | -5.1%       | -0.05%p | 8.0%  | 16%p          |
|           | 2020.06 | 268,231          | 266,099 | 966   | 580   | 269    | 318    | 1,167       | 0.43%   | 1,474 | 126%          |
|           | QoQ %   | 1.4%             | 1.5%    | 1.7%  | -1.6% | -13.3% | -13.8% | -7.7%       | -0.03%p | -3.5% | 6%p           |
| 카드        | 2020.09 | 32,119           | 30,917  | 839   | -     | 121    | 242    | 363         | 1.13%   | 988   | 272%          |
|           | 2019.12 | 30,597           | 29,414  | 838   | -     | 146    | 199    | 345         | 1.13%   | 961   | 278%          |
|           | YTD %   | 5.0%             | 5.1%    | 0.1%  | n.a.  | -17.5% | 21.6%  | 5.1%        | -       | 2.8%  | -6%p          |
|           | 2020.06 | 31,454           | 30,316  | 748   | -     | 159    | 232    | 391         | 1.24%   | 988   | 251%          |
|           | QoQ %   | 2.1%             | 2.0%    | 12.2% | n.a.  | -24.2% | 4.4%   | -7.2%       | -0.11%p | -     | 21%p          |

주1) 신한/제주은행, 신한카드, 신한금융투자, 신한생명, 오렌지라이프, 신한캐피탈, 신한저축은행, 아시아신탁 단순 합계 기준

# 대손충당금 및 상각 현황

## 대손충당금 전입액 및 대손비용률

| (단위: 십억원)          | 3Q20 YTD | 1Q20  | 2Q20  | 3Q20  | FY19  | 1Q19  | 2Q19  | 3Q19  | 4Q19  |
|--------------------|----------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 신한은행 <sup>1</sup>  | 454.3    | 96.8  | 239.3 | 118.1 | 284.3 | 75.9  | 135.0 | 64.4  | 9.0   |
| 가계                 | 154.8    | 47.6  | 49.0  | 58.2  | 217.2 | 52.8  | 57.9  | 53.3  | 53.3  |
| 기업                 | 299.4    | 49.2  | 190.3 | 59.9  | 67.0  | 23.1  | 77.1  | 11.2  | -44.3 |
| 신한카드 <sup>1</sup>  | 356.1    | 161.8 | 103.7 | 90.7  | 562.2 | 157.4 | 129.0 | 141.1 | 134.6 |
| 대손충당금 전입액 계        | 810.4    | 258.6 | 343.0 | 208.8 | 846.4 | 233.3 | 263.9 | 205.6 | 143.6 |
|                    |          |       |       |       |       |       |       |       |       |
| 대손비용률 <sup>2</sup> |          |       |       |       |       |       |       |       |       |
| 그룹                 | 0.42%    | 0.35% | 0.50% | 0.42% | 0.30% | 0.34% | 0.35% | 0.33% | 0.30% |
| 은행                 | 0.25%    | 0.16% | 0.29% | 0.25% | 0.14% | 0.15% | 0.19% | 0.16% | 0.14% |
| 카드                 | 1.48%    | 2.15% | 1.70% | 1.48% | 1.84% | 2.28% | 1.99% | 1.91% | 1.84% |

주1) 신한은행은 별도 재무제표 기준, 신한카드는 연결 재무제표 기준 / 주2) 대손비용률은 기중 기준

## 대손상각 및 매각

| (단위: 십억원) | 3Q20 YTD | 1Q20  | 2Q20  | 3Q20  | FY19    | 1Q19  | 2Q19  | 3Q19  | 4Q19  |
|-----------|----------|-------|-------|-------|---------|-------|-------|-------|-------|
| 신한은행      | 598.4    | 134.6 | 186.1 | 277.7 | 860.6   | 197.9 | 197.7 | 151.7 | 313.2 |
| 상각        | 337.9    | 88.8  | 74.4  | 174.8 | 448.6   | 82.7  | 107.7 | 80.3  | 177.8 |
| 가계        | 149.5    | 37.5  | 23.5  | 88.5  | 223.4   | 47.8  | 59.3  | 29.5  | 86.8  |
| 기업        | 188.4    | 51.4  | 50.9  | 86.2  | 225.2   | 34.9  | 48.4  | 50.8  | 91.0  |
| 매각        | 260.4    | 45.8  | 111.8 | 102.9 | 411.9   | 115.2 | 89.9  | 71.4  | 135.4 |
| 가계        | 50.5     | 19.1  | 16.7  | 14.7  | 92.4    | 21.9  | 19.8  | 20.5  | 30.2  |
| 기업        | 209.9    | 26.7  | 95.1  | 88.2  | 319.5   | 93.2  | 70.1  | 51.0  | 105.2 |
| 신한카드      | 446.9    | 147.6 | 163.1 | 136.2 | 636.4   | 157.2 | 124.4 | 155.7 | 199.1 |
| 합계        | 1,045.3  | 282.2 | 349.3 | 413.9 | 1,496.9 | 355.1 | 322.1 | 307.5 | 512.3 |

주) 신한은행은 별도 재무제표 기준, 신한카드는 연결 재무제표 기준