

더 높은 시선, 창도하는 신한

# 신한금융그룹

FY2019



RESILIENCE



FUNDAMENTAL



SUSTAINABILITY



HUMAN-TALENT



ECO-SYSTEM



# CONTENTS

---

## 01 신한금융그룹

- 1-01 신한금융그룹 현황
- 1-02 비전, 전략 및 핵심역량
- 1-03 2020 S·M·A·R·T Project
- 1-04 지속가능경영 체계  
구축 현황

---

## 02 그룹사 현황

- 2-01 신한은행
- 2-02 신한카드
- 2-03 신한금융투자
- 2-04 신한생명
- 2-05 오렌지라이프
- 2-06 신한캐피탈
- 2-07 신한 BNP파리바자산운용
- 2-08 제주은행
- 2-09 신한저축은행
- 2-10 아시아신탁
- 2-11 신한DS
- 2-12 신한아이타스
- 2-13 신한신용정보
- 2-14 신한대체투자운용
- 2-15 신한리츠운용
- 2-16 신한 AI

# 01

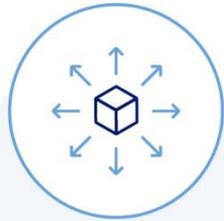
## 신한금융그룹

- 
- 1-01 신한금융그룹 현황
  - 1-02 비전, 전략 및 핵심역량
  - 1-03 2020 S·M·A·R·T Project
  - 1-04 지속가능경영 체계 구축 현황



## 대한민국 대표 리딩 금융그룹

견고한 핵심이익  
성장능력과  
일관된 ROE 성장전략을  
통한 역대 최대  
당기순이익 실현



## 글로벌 사업 확장과 사업 다변화

꾸준하고 안정적인  
글로벌 사업 확장과  
사업 영역 다각화를 통해  
지속가능한 성장 기반  
강화



## 업계 최고의 리스크 관리 역량

선제적이고 일관된  
리스크 관리 문화 정착으로  
차별화된 자산건전성  
지속 유지



## 고객과 주주의 가치를 높이는 기업

신한금융그룹의 미션인  
“미래를 함께 하는  
따뜻한 금융”으로  
“고객”과 “신한” 그리고  
“사회”의 가치가 함께 커지는  
상생의 선순환 구조를 통해  
더불어 성장하는 기업

## 한눈에 보는 신한금융그룹

(2019년말 기준)

당기순이익

3.40 조원

연결총자산

552 조원

시가총액

20.6 조원

ROA

0.70 %

ROE

9.41 %

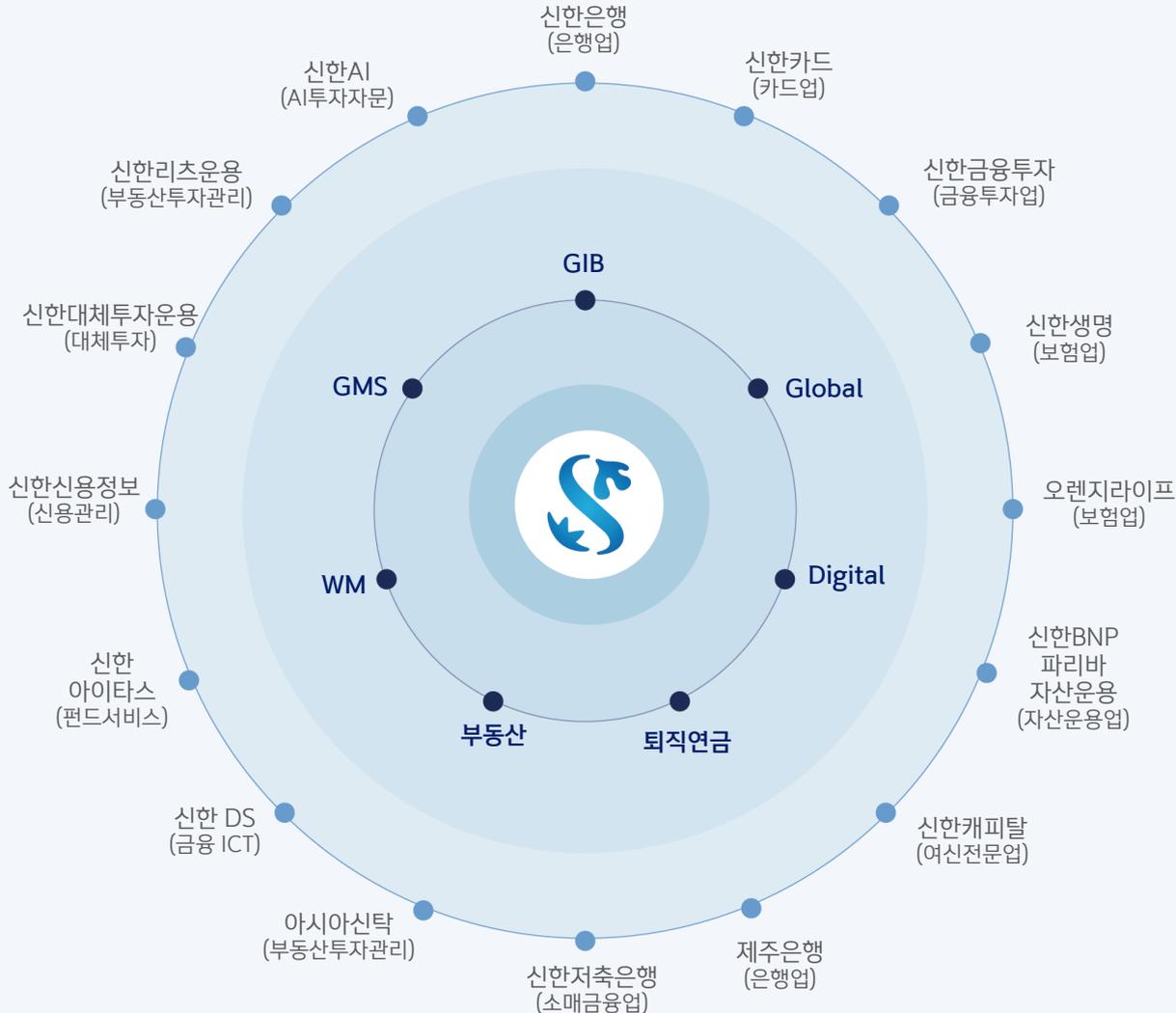
임직원 수

3만여명

- 16개 자회사, 27개 손자회사 보유(1개 증손회사 포함)
- 주요주주 (보통주)
  - 국민연금공단 9.92%
  - BlackRock Fund Advisors 6.13%<sup>1)</sup>
  - SFG 우리사주조합 5.11%
  - BNP Paribas 3.55%
  - Citi Bank [ADR Dept.] 2.80%

주1) 주식등의 대량보유상황보고서 공시기준 (2018.09.27)

## 사업 포트폴리오



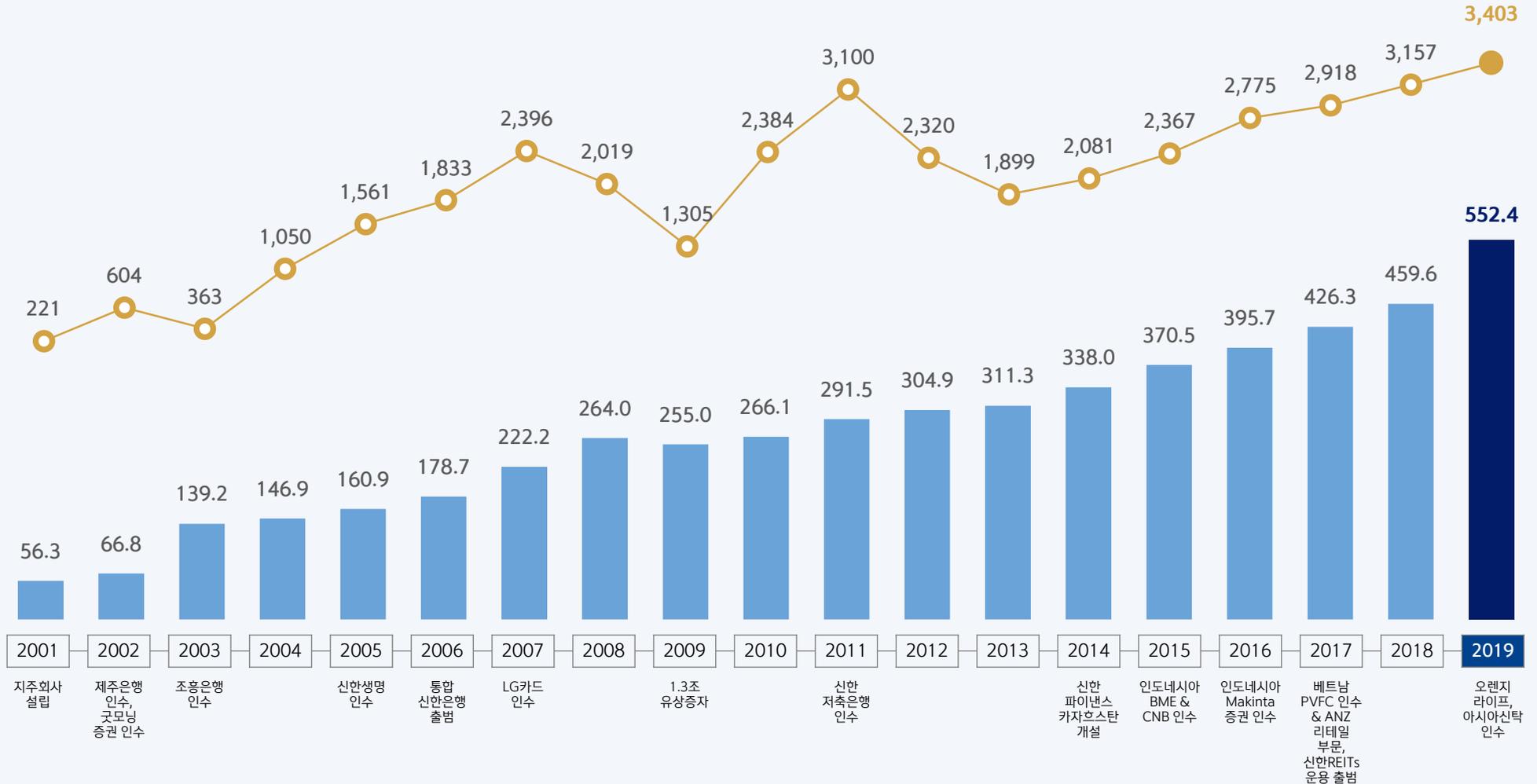
## Top 500 Banking Brand

은행 순위	회사명	국적
1	ICBC	중국
5	Wells Fargo	미국
10	JP Morgan	미국
36	DBS Group	싱가포르
47	Mizuho Financial Group	일본
<b>63</b>	<b>Shinhan Financial Group</b>	<b>한국</b>

\* 출처: The Banker (Feb. 2020)

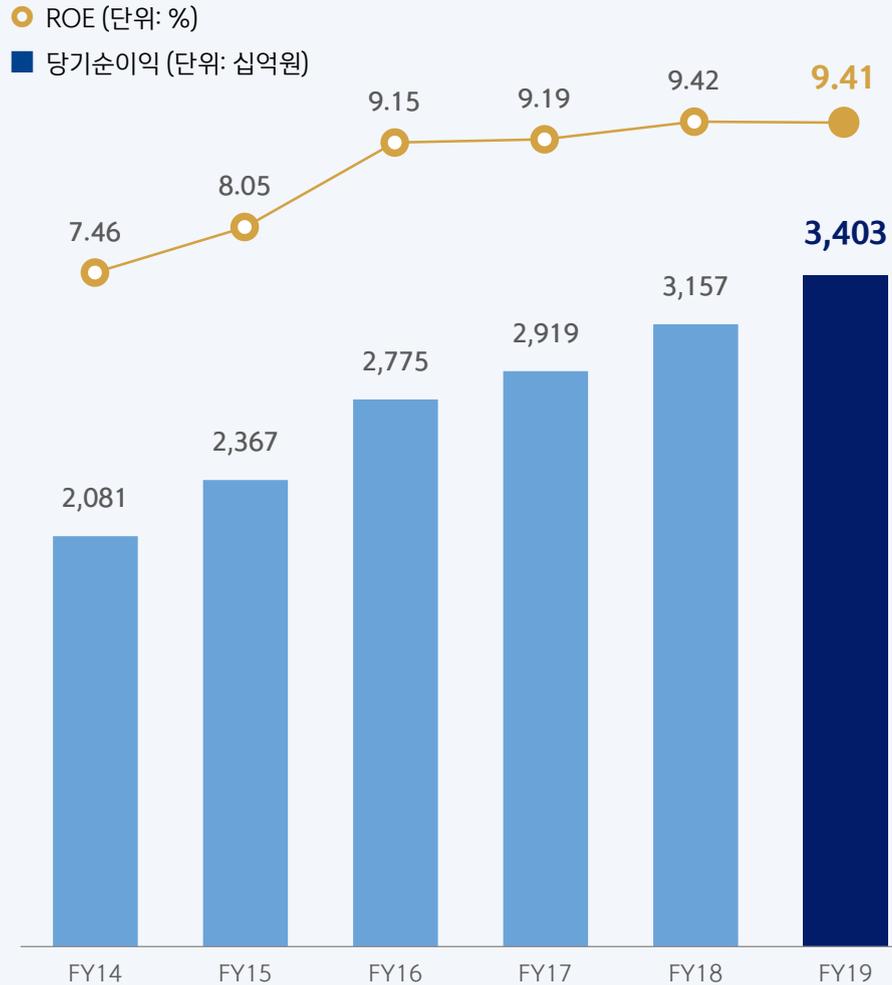
# 사업 다변화를 통한 지속성장

○ 그룹 당기순이익 (단위: 십억원)  
 ■ 그룹 총자산 (단위: 조원)



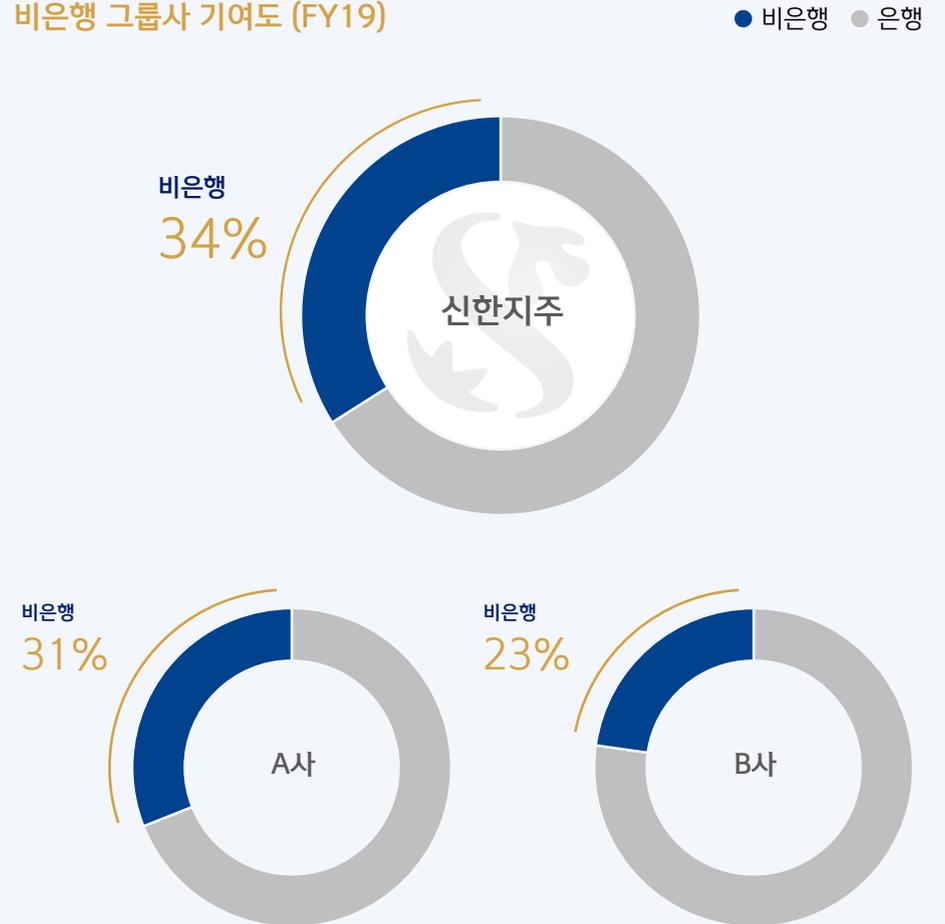
# 주요 성과 & 포트폴리오

## 안정적인 당기순이익 성장



## 다변화된 수익기반

비은행 그룹사 기여도 (FY19)



# 주요 그룹사 현황

대한민국을 대표하는 종합 금융그룹



신한금융그룹

(2019년 말 기준)

신한은행	신한카드	신한금융투자	신한생명	오렌지라이프 <sup>2)</sup>	신한캐피탈	신한BNP파리바 자산운용	제주은행
100%	100%	100%	100%	59.15%	100%	65%	75.31%
국내 최우량 상업은행	국내 1위 신용카드회사	국내 주요 증권사	DB마케팅 강점 생명보험사	FC기반 고수익성 생명보험사	시설리스/할부금융 특화 여신전문금융회사	자산운용 산업의 선두주자	제주 지역 점유율 1위 향토은행
총자산 477.3 조원	총자산 32.9 조원	총자산 73.6 조원	총자산 34.1 조원	총자산 32.8 조원	총자산 7.6 조원	총자산 50.5 조원	총자산 6.4 조원
총자본 26.1 조원	총자본 6.2 조원	총자본 4.2 조원	총자본 2.1 조원	총자본 3.2 조원	총자본 9,539 억원	총자본 1,645 억원	총자본 4,977 억원
신한저축은행	아시아신타 <sup>2)</sup>	신한DS	신한아이타스	신한신용정보	신한대체투자운용	신한리츠운용	신한SI
100%	60%	100%	99.8%	100%	100%	100%	100%
국내 주요 서민금융회사	선도적 지위의 부동산신타회사	금융 IT 전문회사	국내 1위 펀드 서비스 전문회사	신용관리 전문회사	대체투자 특화 전문운용사	부동산 전문 REITs 운용사	인공지능 기반의 투자자문 회사
총자산 1.6 조원	총자산 36.6 조원	총자산 891 억원	총자산 711 억원	총자산 253 억원	총자산 4.1 조원	총자산 1.1 조원	총자산 424 억원
총자본 1,846 억원	총자본 1,289 억원	총자본 212 억원	총자본 661 억원	총자본 152 억원	총자본 120 억원	총자본 402 억원	총자본 407 억원

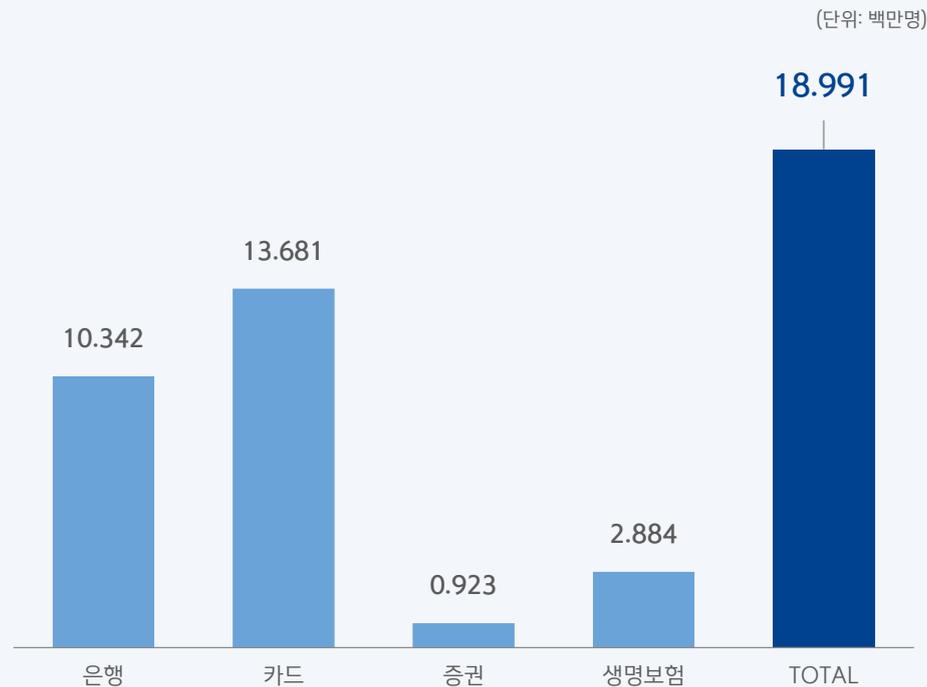
주1) 총자산: AUM 포함 기준, 자본총계: 연결재무제표 기준

주2) 오렌지라이프: 현재 지분율 100%, 자회사 편입일 2019.02.01 | 아시아신타: 자회사 편입일 2019.05.02

## 고객 기반

약 **18,991천명**의 활동성 고객이  
신한금융그룹과 거래하고 있습니다.

\* 중복고객 제외 (2019년말 기준)



## 지점 현황

### 국내

회사명	지점 수
신한은행	876
신한생명	123
신한금융투자	125
오렌지라이프	106
신한카드	26
제주은행/기타	108
<b>합계</b>	<b>1,362</b>

### 복합점포 현황

회사명	지점 수
PWM 센터	28
PWM 라운지	31
창조금융플라자	8
<b>합계</b>	<b>67</b>

\* 2019년말 기준

# 01

## 신한금융그룹

- 
- 1-01 신한금융그룹 현황
  - 1-02 비전, 전략 및 핵심역량
  - 1-03 2020 S·M·A·R·T Project
  - 1-04 지속가능경영 체계 구축 현황

## 신한WAY

신한금융그룹이 지향하는 바와 모든 신한인의  
생각·행동 기준을 나타내는 가치체계



## 미래를 함께하는 따뜻한 금융

“창조적 금융을 통한 상생의 선순환 구조로 세상을 이롭게 한다”

### 방법론

#### ‘금융의 본업을 통해’



상품, 서비스, 자금 운용방식 등에서 과거와는 다른 방법,  
새로운 환경에 맞는 새로운 방식을 추구

### 창조적 금융

### 지향점

#### ‘세상을 이롭게 한다’

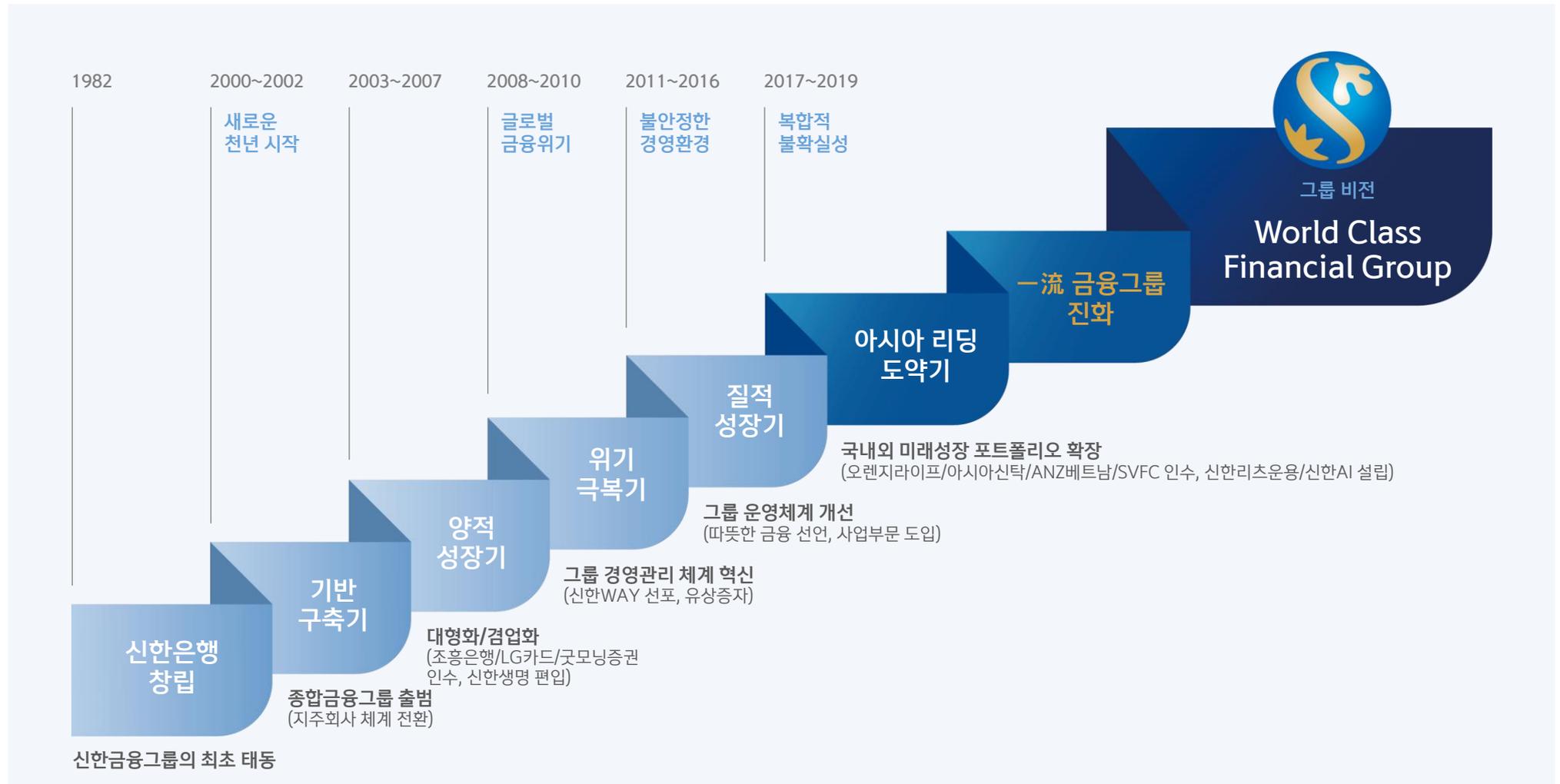


‘고객’과 ‘기업’, 그리고 ‘사회’의 가치가 함께 커지면서  
상생발전을 지향

### 상생의 선순환 구조

# 역사와 그룹 비전

그룹 비전 'World Class Financial Group'으로 나아가는 과정에서  
경쟁환경 극복과 성공 경험을 축적하여 '一流 금융그룹으로 진화'를 모색



## 주주 구성



## 주요 주주

(2019년말 기준)

회사명	지분율 (%)
국민연금공단	9.92
BlackRock Fund Advisors <sup>주1)</sup>	6.13
신한금융지주회사 우리사주조합	5.11
BNP Paribas	3.55
Citibank N.A. (ADR dept.)	2.80
The Government of Singapore	2.54
Norges Bank Investment Management	1.84
삼성자산운용	1.75
Vanguard Total Int'l Stock Index	1.43
Peoples Bank of China	1.18

주1) 주식등의 대량보유상황보고서 공시기준 (2018.09.27)

## CEO & 그룹사 경영진



### 조용병 회장

신한금융지주회사 대표이사 회장 (現)

주요 경력

- 2015 신한은행 은행장
- 2013 신한BNP파리바자산운용 사장
- 2009 신한은행 부행장

## 그룹사 경영진 현황 (2019년말 기준)

- |                                 |                               |
|---------------------------------|-------------------------------|
| 01. 신한은행: <b>진옥동</b> 은행장        | 09. 신한저축은행: <b>김영표</b> 대표이사   |
| 02. 신한카드: <b>임영진</b> 대표이사       | 10. 아시아신탁: <b>배일규</b> 대표이사    |
| 03. 신한금융투자: <b>김병철</b> 대표이사     | 11. 신한DS: <b>유동욱</b> 대표이사     |
| 04. 신한생명보험: <b>성대규</b> 대표이사     | 12. 신한아이타스: <b>최병화</b> 대표이사   |
| 05. 오렌지라이프: <b>정문국</b> 대표이사     | 13. 신한신용정보: <b>이기준</b> 대표이사   |
| 06. 신한BNPP자산운용: <b>이창구</b> 대표이사 | 14. 신한대체투자운용: <b>김희송</b> 대표이사 |
| 07. 신한캐피탈: <b>허영택</b> 대표이사      | 15. 신한리츠운용: <b>남궁훈</b> 대표이사   |
| 08. 제주은행: <b>서현주</b> 은행장        | 16. 신한 AI: <b>배진수</b> 대표이사    |

# 차별화된 리스크 관리 체계

사외이사로 구성된 위험관리위원회에서 그룹의 리스크 관리 정책을 수립하고 지주사 및 그룹사의 위험관리책임자로 구성된 그룹리스크협의회를 통해 정책을 실행/모니터링하여 일관된 리스크 관리를 수행하고 있습니다.

## 신한금융그룹 리스크 관리 체계



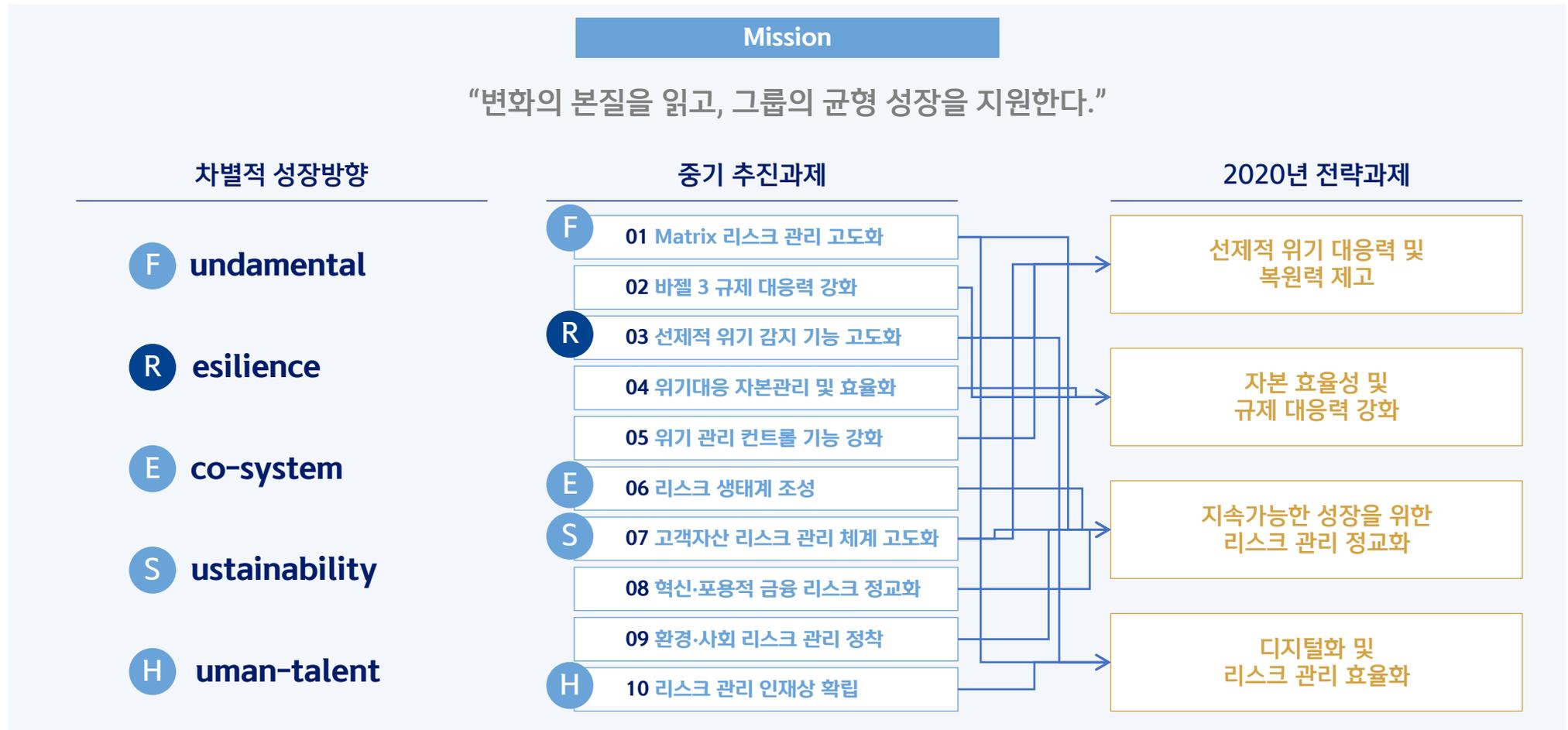
- 01**
  - 그룹 리스크 관리 정책의 최고 권한을 가진 이사회 내 소위원회
  - 그룹 리스크 관리의 전략, 정책, 한도 등의 설정 및 승인
  - 상위 정책에 기반한 각 자회사의 세부적인 전략 설정의 위임
  - 그룹의 정책 실행에 대한 모니터링을 통한 지속적인 조율
- 02**
  - 위험관리위원회 지원 및 주요 현안과 일별 모니터링/결과 리뷰
  - 그룹 리스크 관리 전략에 대한 실질적 실행을 위해 그룹리스크협의회 운영
- 03**
  - 그룹 및 그룹사 위험관리책임자가 참석, 그룹 리스크 관리 현황과 관련한 전반적인 논의를 통한 향후 세부적인 전략방향을 결정하는 협의체

- 04**
  - 위험관리위원회와 그룹리스크협의회를 지원
  - 세부적 리스크 전략 수립 모니터링 등을 통해 그룹위험관리책임자를 지원
    - 사전 협의, 승인, 사후 모니터링 등 실무적인 업무 수행
  - 위험자본의 분배와 한도 관리 전반 수행
- 05**
  - 실제 그룹의 리스크 관리 전략 실행
  - 위임받은 권한내에서 그룹의 리스크 관리 전략과 부합하는 전략방향 수립
  - 현안에 대한 경영진 수시 보고를 통해 일관된 리스크 관리 수행

# 차별화된 리스크 관리 체계

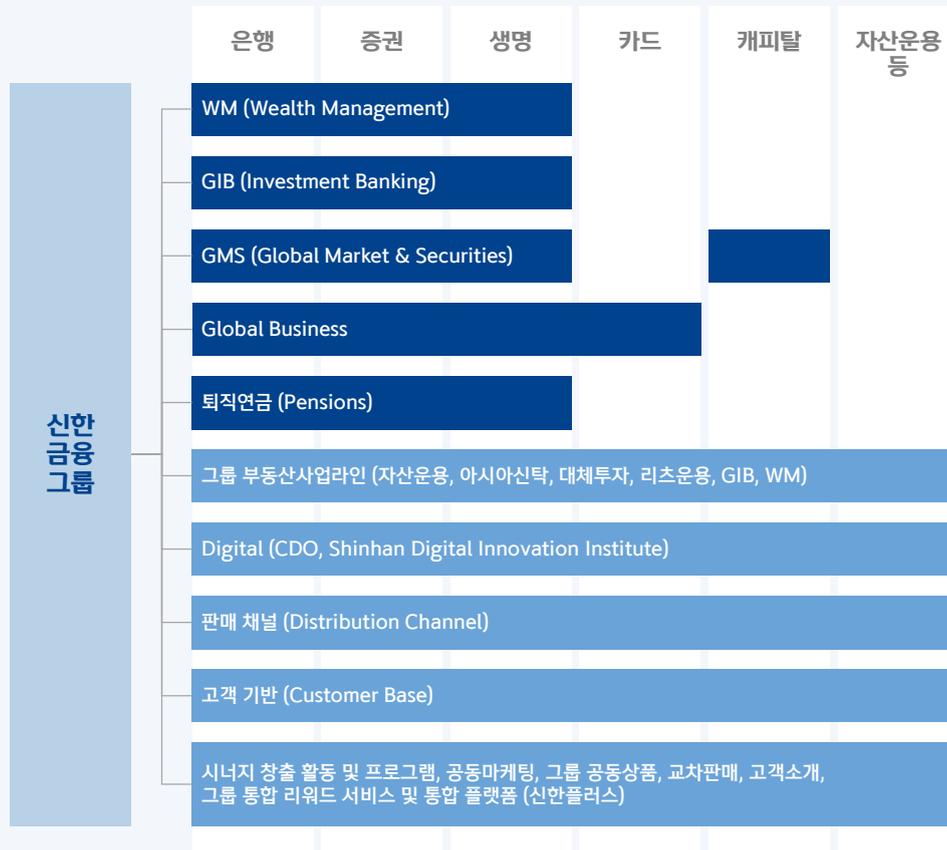
지속가능한 성장을 위하여 리스크와 수익의 균형을 추구하고 있습니다. 은행/카드/증권/보험/자산운용/부동산 등의 다양한 업권별 리스크, 규제에 대응하기 위하여 통합적, 선제적, 전략적 리스크 관리를 수행하고 있습니다.

## 신한금융그룹 리스크 관리 중기 전략 방향

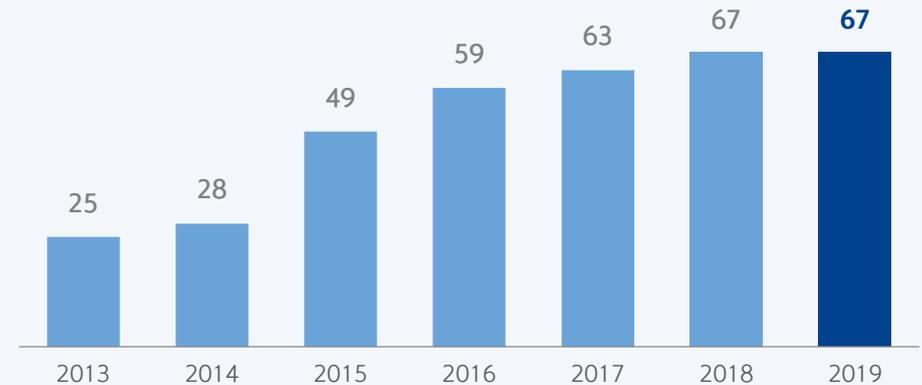


고객관점에서 그룹의 최상의 상품과 서비스를 제공하는 것으로 기존 '시너지'의 의미를 고객 중심으로 혁신하여 그룹 차원의 강력하고 신속한 실행 체계 구축을 위해 원신한 전략을 추진하고 있습니다.

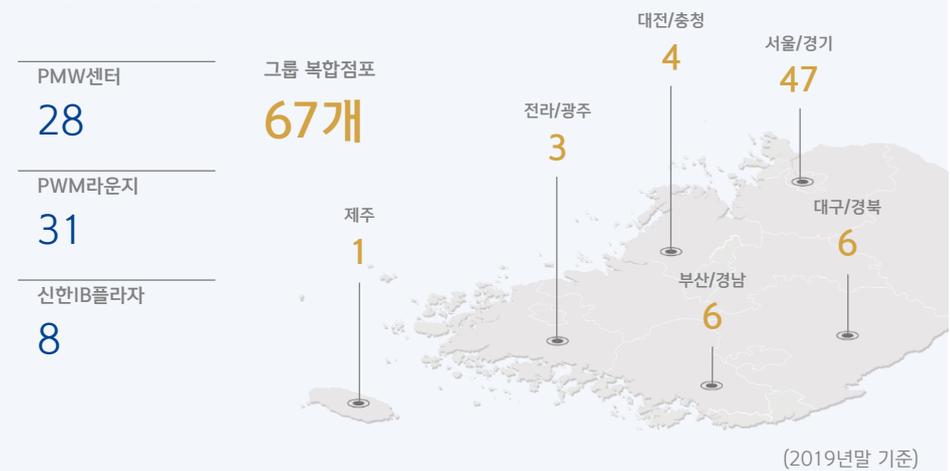
## 신한금융그룹 협업모델 (사업부문제)



## 그룹 복합점포 채널 현황



## 그룹 복합점포 네트워크



# One Shinhan 전략 성과 및 사업영역

## 신한금융그룹 시너지 사업모델

[One Shinhan] 신한만의 차별적 역량, 남다른 경험과 가치 제공

차별화된 그룹 시너지를 통한 그룹 교차 고객화

● 교차 활동성 고객수 ● 활동성 교차율 ■ 그룹 활동성 고객수 (단위: 만명)



## One Shinhan 주요 사업 활동

### 신한플러스 멤버십 출시 및 확대

- 2018년 7월 신한FAN클럽과 신나는 한판을 통합한 신한플러스 출시
- 2019년 말 현재 가입 고객수 1,213만명

구분	2016년	2017년	2018년	2019년
고객수	492만	735만	962만	1,213만

- 그룹사 App에 동일 구현된 금융그룹 최초 오픈 API 기반 'App in App'
- 은행, 카드, 금투, 생명 등 주요 그룹사 비대면 상품 판매 중

### 그룹 통합 퇴직연금 플랫폼

- 금융권 최초 그룹 통합 비대면 연금플랫폼 구축
- 은행, 금투, 생명 연금자산 및 수익률 확인 및 추가입금 가능

스마트 연금마당 화면(신한플러스)

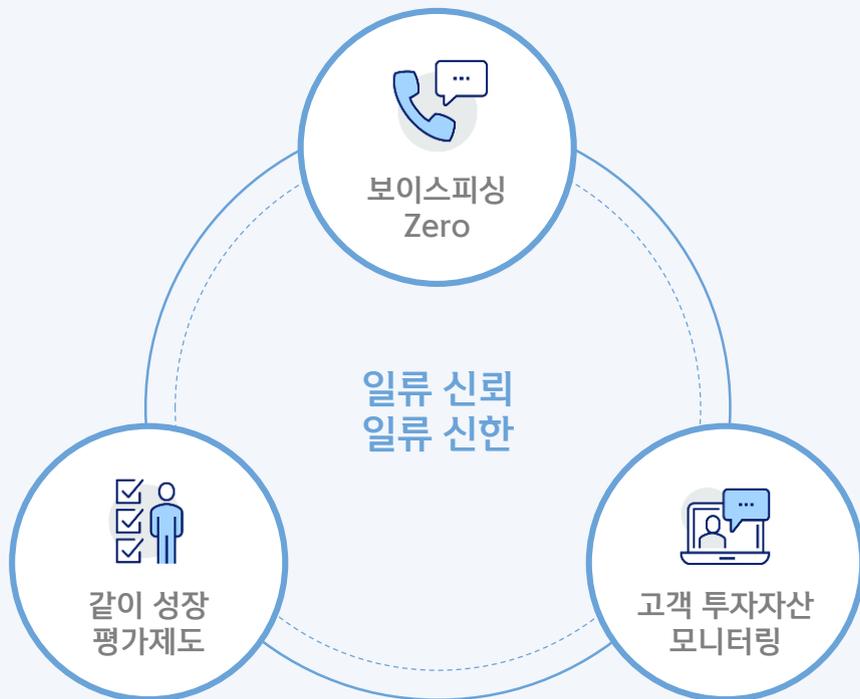


# 고객중심 실천

## 일류 신한, 일류 신뢰

[고객과 사회의 신뢰] 일류 신han을 위한 첫번째 길, 고객 신뢰

고객의 굳건한 신뢰를 통해 직원, 주주, 사회와 국가의 가치를 높이는 "신뢰의 선순환" 추구



## 고객 중심 경영 활동

### 그룹 고객 투자자산 모니터링

- 회사의 수익과 고객의 수익이 함께 불어나야 "일류 신han"
- 은행, 금투, 생명, 오렌지 등 자회사의 고객 투자자산 현황을 Dash Board를 통해 관리, 그룹차원의 유기적, 체계적인 고객 투자자산 위험관리 프로세스 마련
- 주요시장지표, 자회사별 고객투자자산, 국가별 고객투자자산 관리

\* 그룹 위기관리 지표를 통해 위험단계 구분: ● 평시 ● 주의 ● 경계 ● 심각

### 보이스피싱 Zero

- 급증하는 보이스피싱 피해를 근절하기 위해 전사적인 노력 확대
- '지연이체 서비스', '新 입금계좌 지정서비스'를 통해 보이스피싱 사전 예방
- 대포통장 미발생, 피해예방 사례, 관련인 검거 사례 적극 발굴

### 같이 성장 평가제도

- 고객중심적이고 현장 자율적인 영업을 통해 고객과 회사(은행)이 같이(Together) 성장하며 서로의 가치(Value)를 높이는 평가제도
- KPI에 의존하는 기존의 영업에서 탈피, 모든 영업의 중심을 "고객"으로 전환
- 영업활동의 과정을 평가하고 현장에 자율성을 부여하여 "고객 First 관점"의 영업문화 변화 추구

# 01

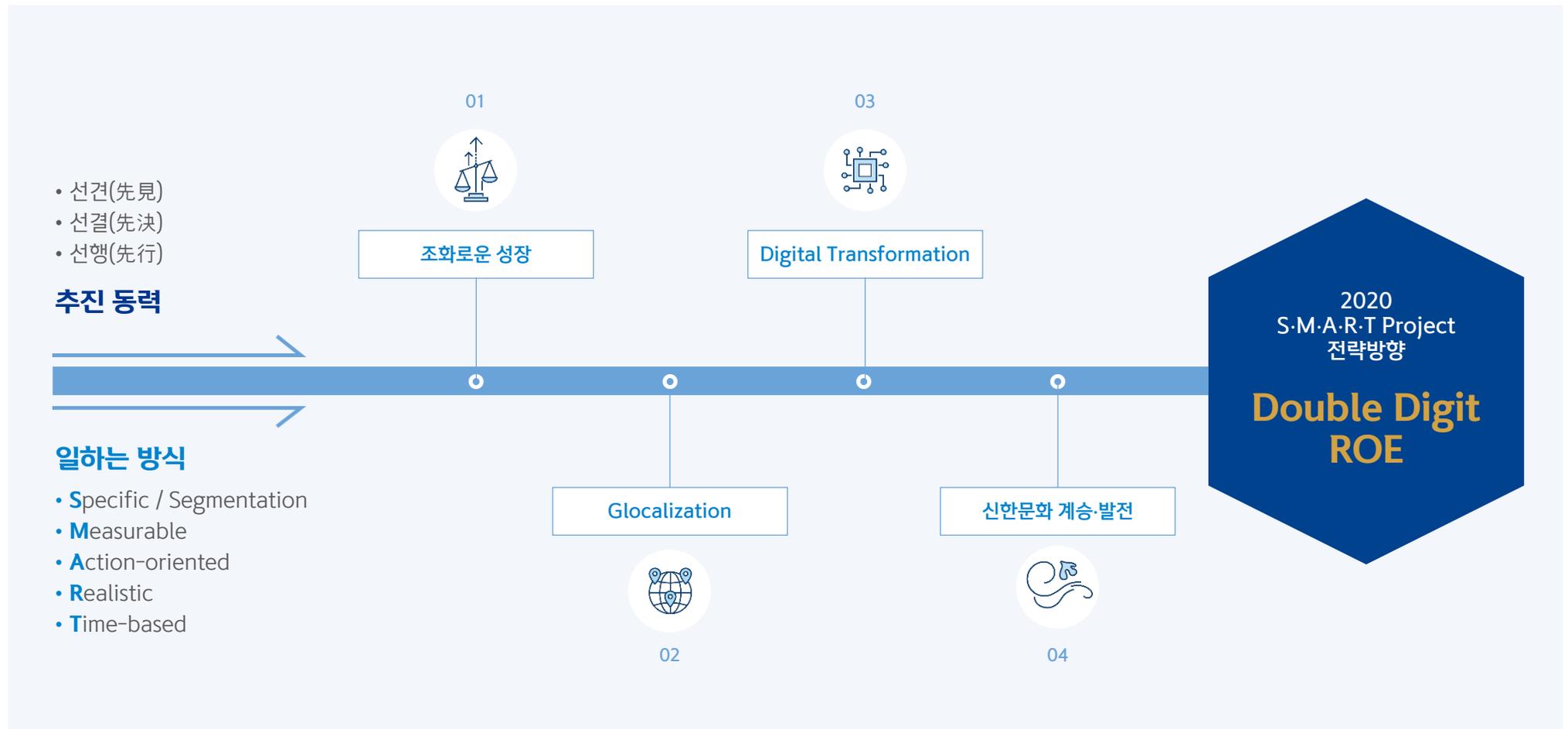
## 신한금융그룹

- 
- 1-01 신한금융그룹 현황
  - 1-02 비전, 전략 및 핵심역량
  - 1-03 2020 S·M·A·R·T Project
  - 1-04 지속가능경영 체계 구축 현황

# 2020 S·M·A·R·T Project

그룹 비전 달성을 위한 중기지향점으로 '아시아 Leading 금융그룹'을 선정하고 목표 대비 Gap 극복을 위한 핵심 전략으로서 2020 S·M·A·R·T Project를 아래와 같이 추진하고 있습니다.

## 2020 S·M·A·R·T Project 전략방향



은행과 비은행 자회사의 조화로운 성장을 위해 Organic/Inorganic 성장을 병행하고 있습니다.  
안정적인 수익력을 바탕으로 새로운 성장동력을 발굴하여 그룹가치를 극대화 할 수 있도록 전략을 추진하고 있습니다.

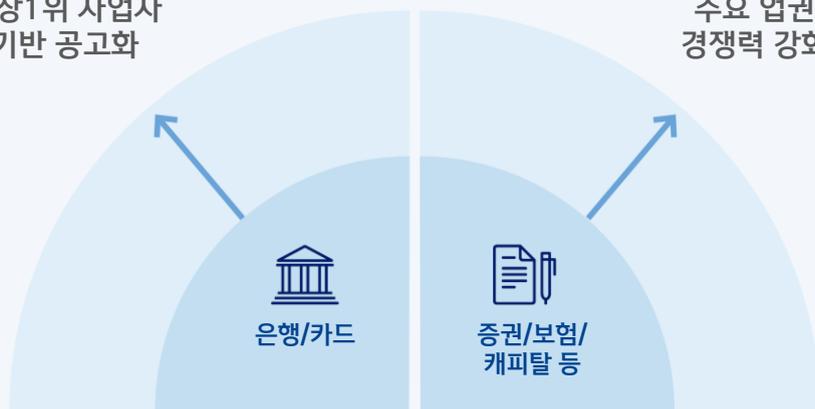
## 조화/균형 성장 전략

기업가치 극대화를 위한  
**Organic + Inorganic 성장 추진**

# No. 1

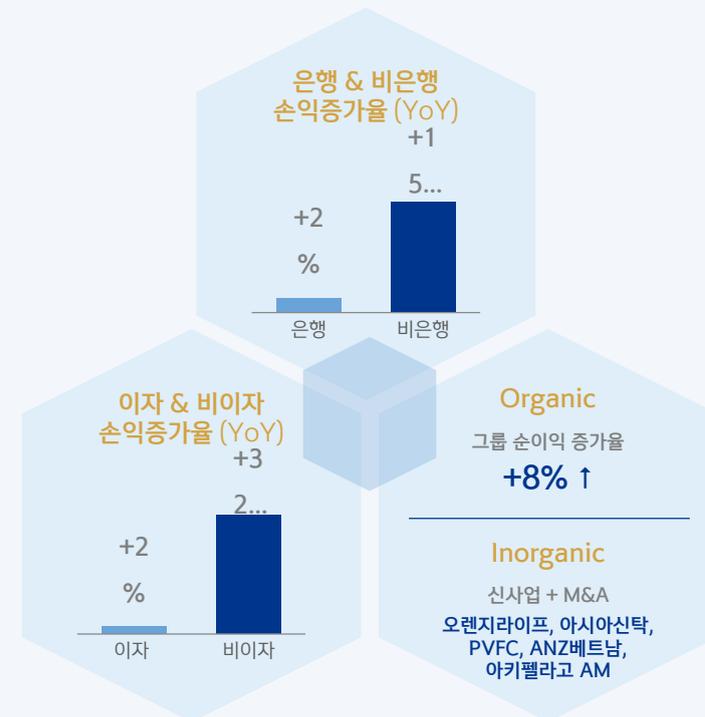
시장1위 사업자  
기반 공고화

주요 업권  
경쟁력 강화



## 전략 주요 성과

(2019년 기준)



그룹 차원에서 미래 장기 성장동력 확보 및 그룹 이익기반 다변화를 위해 오랜 기간 동안 지속적으로 글로벌 사업을 준비/실행하고 있으며 아시아 금융시장을 중심으로 지속적인 성장을 하고 있습니다.

### 신한은행 국외점포 자산 및 비중 추이



주) 각 회계연도 기중 평균환율

### 신한은행 국외점포별 손익 비중



### 신한은행 국외점포 자산 및 비중 추이



주) 각 회계연도 연말 1회차 매매기준을 적용

### 신한은행 국외점포별 자산 비중



## 신한금융그룹 글로벌 네트워크: 20개국 219네트워크

(2019년 말 기준, USD)

진출국가

20

네트워크

219



계열사	진출국가	네트워크
신한은행	20	160
신한카드	4	50
신한금융투자	5	6
신한생명보험	1	1
신한BNPP자산운용	1	1
신한DS	1	1
<b>합계</b>	<b>20</b>	<b>219</b>

# Glocalization (글로벌 사업 성공사례)

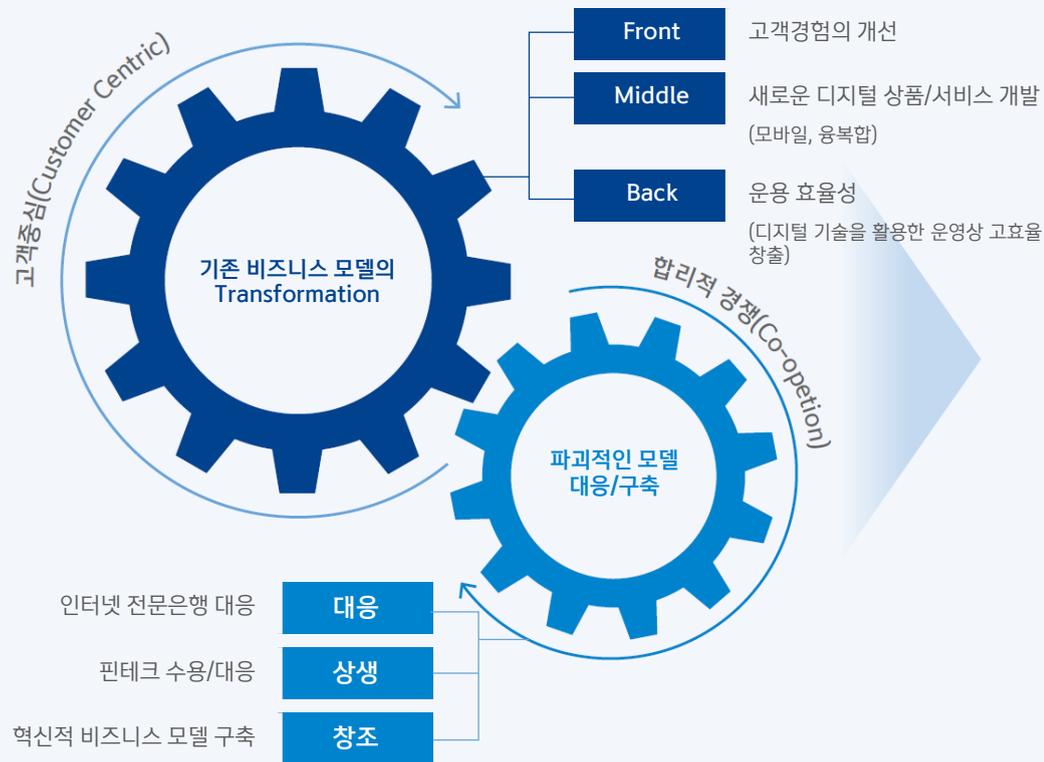


# Digital Transformation

그룹 비즈니스 모델의 획기적 강화 및 2020 프로젝트 완성도를 높이기 위하여 Digital Transformation 전략 (2 Track + 5Cs)을 수립, 디지털 환경에 최적화된 전략/조직/역량을 구축하기 위해 노력하고 있습니다.

## 그룹 Digital Transformation 전략 Framework

### 2Track: 사업모델 혁신



### 5 Cs: 조직의 준비도

필요 기술 (core Tech)	01. 필요기술	인공지능(AI), 빅데이터, 블록체인, 클라우드, DX <sup>1)</sup> , 오픈 이노베이션
디지털 역량 (Capability)	02. 내부인재 육성	디지털 핵심인력 육성 (디지털 전사화)
조직문화 (Culture)	03. 외부인재 수혈 및 산학협동 확대	산학협동(대학교 등) 및 전문가 보강
플랫폼/제휴 (Collaboration)	04. 일하는 방식/문화	Agile, 테스트앤런, 실패용인 문화, 외부인재 포용 문화
변화 관리 (Change)	05. 거버넌스/조직	디지털 Matrix 조직화(CDO), SDII <sup>2)</sup> , 신한 디지털캠퍼스
	06. 플랫폼화	내부 플랫폼 구축, 외부 디지털 플랫폼과 연결
	07. 외부 제휴	국내외 ICT/유통업 등과 제휴, 디지털 생태계 구축
	08. 지적재산권	디지털 신한만의 지적재산권 보호 및 확보
	09. 로드맵/변화관리	전략적 지향점 명확화, 과제 우선순위화, 변화 커뮤니케이션
	10. 규제 및 내규 개혁	필요 현안 관련 적극적 규제 당국 설득 및 신한 내규 개선, 선제적 대응

주석 1) DX(Digital eXperience): 디지털 마케팅, UI/UX, 인증 등  
주석 2) Shinhan Digital Innovation Institution

## 기존 사업모델 혁신

### Front

#### 고객 경험의 개선

- 고객을 개인단위로 이해하고 소통
- Single View, Seamless 옴니 채널, Offline 경험대비 우월한 디지털 채널의 고객 경험 창출



### Middle

#### 新 디지털 상품/서비스 개발

- 혁신적인 모바일 기반, 융복합을 활용한 디지털 신상품/서비스 개발



### Back

#### 운영 효율성

- 디지털 기술 활용 채널, 운영상 고효율 창출
- 지점망 최적화, UW 모델, 리스크 관리, FDS, RPA, 지능형 챗봇 등 추진



## 파괴적인 모델 대응/구축

### 대응

#### 인터넷 전문은행 대응

- 고객 편의성 및 혜택 추구
- 상품/서비스/플랫폼 경쟁력 강화



### 상생

#### 핀테크 수용

- 신한 중심의 핀테크 생태계 조성을 통한 협업 모델 발굴 및 투자 강화
- Open innovation 플랫폼 구축



### 창조

#### 혁신적 비즈니스 모델 구축

- 신한만의 차별화된 새로운 디지털 사업모델 개발
- 디지털 신기술 기반 생활 플랫폼과의 연결



## 디지털 신기술 활용 주요 추진 사업 및 활용 분야

### Block-chain (블록체인)

사업추진 기반마련 및 비용효율화 중심 사업

- 그룹통합인증 사업 실시
- 내부 프로세스 효율화 프로젝트 진행 (무역금융, 해외송금, 카드 쿠폰서비스 등)

### Cloud (클라우드)

클라우드 활용 시도, 선제적 대응 체계 구축

- AWS 클라우드 전환 적합도 진단
- 클라우드 전담조직 구성, 인력교육 확대

### UX (User Experience)

고객 기반의 UX 개발 역량 향상

- 신규 플랫폼 구축 (제주지니, 신한 Plus 등)
- 통계 기반 최적 고객 방문 시간 제공

### AI (인공지능)

챗봇, 로보어드바이저 등 인공지능 기반 서비스 출시

- IBM Watson AI 기술 활용 글로벌 마켓센싱
- AI 신용평가 모델 고도화
- RPA(Robotic Process Automation) 도입

### Big-data (빅데이터)

빅데이터 조직 체계 정비 및 역량 강화

- AI 기반 개인별 가맹점 최적 매칭
- 지오펜싱 등 실시간 위치기반 마케팅

### Open Innovation

그룹 표준 인프라 및 API 서비스 구축

- 그룹통합 표준 신한 Open API 마켓
- 외부 핀테크, O2O 등 제휴 API 서비스



# Digital Transformation: 외부 제휴

## 디지털 금융 혁명을 위한 외부 제휴

### 새로운 경쟁자들과의 협업 필요성

금산분리 규제 하에서 다른 이종 사업자와의 협업/제휴는 필수 역량입니다.

### 신한금융그룹 주요 제휴사

#### 글로벌 ICT기업



#### 전자



#### 통신사



#### 유통



#### 포털



#### 게임



#### 메신저 플랫폼



#### 공유 플랫폼



## 파괴적인 모델 대응/구축

### 신한 Future's Lab

국내 금융권 최초의 핀테크 육성 프로그램인 신한 퓨처스 랩은 기업 육성 및 유망 스타트업에 대한 지분 투자를 통해 협업 관계를 강화해 가고 있습니다.

국가	회차	발굴·육성	적용 기술	비고
한국	1~5기 (2015~2019)	111	P2P, AI, VR/AR 등	62개 협업모델 발굴
	6기 (2020)	36	Data Analytics, Health Tech 등	
베트남	1기 (2017)	5	Payment, e-Wallet 등	
	2기 (2018)	6	P2P, 소액투자 중계 등	
인니	3기 (2019)	10	챗봇, 안면인식 등	
	1기 (2020)	4	Robo-Advisor, 보안 등	

### 신한 Future's Lab 운영 현황

40개 기업 171.2억원 투자

- 투자기업 총 가치: 7,365억원 | 투자금액 현재 가치: 345.5억원

‘원신한퓨처스펀드’ 조성 및 투자 확대 예정 (5년간 250억원 규모)

- 2019년 6월 108억원 규모 1호 펀드 조성 완료
- 2호 펀드 조성 진행 예정

2019년 9월 ‘신한퓨처스랩 인도네시아’ 설립

- 2020년 4개 기업 육성 진행 중

# Digital Transformation: 비용 감축

디지털 신기술을 활용한 다양한 프로젝트를 통해 ICT 체계의 효율성을 향상시킴으로써 DT가 본격 추진된 2017년부터 2019년까지 약 2,881억원의 비용절감이 발생하였으며, 2020년에는 연간 약 1,500억원 수준의 비용 감축을 기대하고 있습니다.

## Digital Transformation을 통한 2017~2019년 비용 감축 규모



신한금융그룹은 신한은행의 창업정신을 계승하여 '미래를 함께하는 따뜻한 금융'이라는 그룹 미션을 세운 바 있습니다. 고객과 사회, 주주의 중장기적 가치 제고에 기여하고 '금융으로 세상을 이롭게' 하기 위해 신한금융그룹은 다양한 지속가능경영 전략과 이니셔티브를 수립·실행하고 발전해 나가고 있습니다.

## 그룹 지속가능경영 추진방향

1982 신한은행 설립

“새롭게, 알차게, 따뜻하게”

→ 신한은행 창업 정신 계승

2011 ~ 그룹 미션 수립



→ 금융으로 세상을 이롭게 한다.

### 주요 이니셔티브

01

2020 CSR 전략

02

ECO 트랜스포메이션 20-20

03

희망사회 프로젝트

04

Triple-K 프로젝트

05

Shinhan 쉬어로즈

etc.

# 01

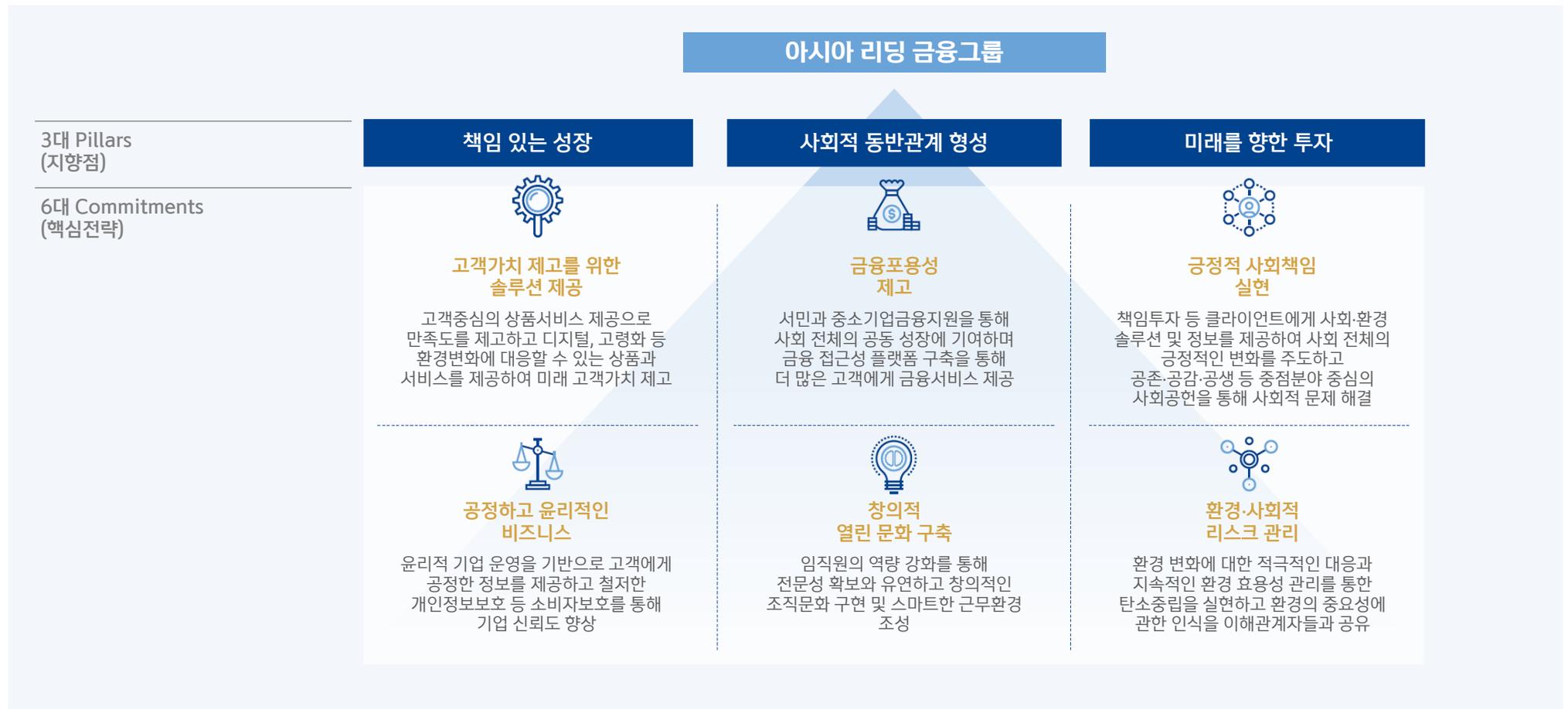
## 신한금융그룹

- 
- 1-01 신한금융그룹 현황
  - 1-02 비전, 전략 및 핵심역량
  - 1-03 2020 S·M·A·R·T Project
  - 1-04 지속가능경영 체계 구축 현황

# 2020 CSR 전략

신한금융그룹은 신한은행의 창업정신을 계승하여 '미래를 함께하는 따뜻한 금융'이라는 그룹 미션을 세운 바 있습니다. 지속가능경영 환경 변화에 주도적으로 대응해 나감으로써 고객과 사회, 주주의 중장기적 가치 제고에 기여하고자 '2020 CSR 전략'을 수립하고 이를 실행해 나가고 있습니다.

## 2020 CSR 전략 Framework



# 2020 CSR 전략 목표 및 추진사항 개요

2020 CSR 전략은 '책임 있는 성장'과 '사회적 동반관계 형성', '미래를 향한 투자'를 3대 지향점으로 설정하고 상품과 서비스, 경영 전반에 걸친 6대 핵심전략을 제시하고 있습니다. 이와 함께 핵심전략을 성공적으로 이행하기 위해 전략지표에 대한 연 단위 달성목표를 설정하고 이를 그룹사 평가에 반영하는 한편, 매년 이행현황을 모니터링하고 있습니다.

## 사회책임경영 목표 및 추진사항

3대 지향점	6대 전략방향	4개년 달성목표 (2017~2020)	주요 추진사항
책임 있는 성장	고객가치 제고를 위한 솔루션 제공	고객만족도 연 0.2점 상승	<ul style="list-style-type: none"> <li>ECO Transformation 20·20</li> <li>혁신성장 프로젝트</li> <li>환경·사회 리스크 관리 체계 구축</li> <li>희망사회 프로젝트</li> <li>신한 SHeroes 출범</li> <li>UNEP FI '책임은행원칙' 공동제정</li> <li>TCFD 권고안 이행 착수</li> <li>스튜어드십코드 도입 (자산운용)</li> <li>ISO 14001 인증 획득</li> <li>지속가능채권 발행</li> </ul>
		웹, 모바일 등 디지털금융 가입률 72.2%로 확대	
	1백만 명에게 금융경제교육 실시 (2012년~, 누적)		
사회적 동반관계 형성	공정하고 윤리적인 비즈니스	윤리준법 교육 및 실천서약 작성을 98% 달성	
	금융 포용성 제고	서민금융 6.3조원 지원 (취급액 기준)	
		창업생태계 6.6조원 지원 (순증액 기준)	
미래를 향한 투자	창의적 열린 문화 구축	여성관리자 비율 24%로 확대	
		스마트근무제 65% 이상 참여	
	긍정적 사회책임 실현	친환경 산업에 대출 및 투자로 20조원 지원 (순증액 기준, ~30년)	
	환경·사회적 리스크 관리	온실가스배출량 20% 감축 (2012년~30년)	

# 글로벌 이니셔티브 참여

신한금융그룹은 파리 기후협정과 UN 지속가능개발목표(SDG) 이행을 위한 금융 산업의 역할과 책임을 규정하는 국제 협약인 '책임은행원칙'을 UNEP FI 및 글로벌 금융회사와 함께 공동 제정하고 이행을 공식선언 하였습니다.

## 책임은행원칙(Principles for Responsible Banking) 제정 참여 및 이행 선언



### Carbon Disclosure Project

- 신한은행(2007), 신한BNP파리바자산운용(2008) 서명기관으로 등록
- 신한금융그룹 차원으로 확대(2009)

### UN Global Compact

- 신한금융그룹 가입(2008)

### Principles for Responsible Banking

- 신한금융그룹 UN PRB(책임은행원칙) 제정(2018) 및 서명(2019)

### Principles for Sustainable Insurance

- 신한생명 UN PSI(책임보험원칙) 서명(2020)

### TCFD Pilot Program

- 신한금융그룹 TCFD 2nd Pilot Program 참여 (2019)



# ECO 트랜스포메이션 20·20

기후변화 대응과 저탄소 경제 전환에 기여하고자 신한금융그룹은 이사회 산하기구인 '사회책임경영위원회'를 통해 중장기 친환경 경영 비전인 '에코 트랜스포메이션 20·20'을 실행하기로 결의했으며, 이를 통해 2030년까지 녹색 산업에 20조원을 투자 및 지원하고, 온실가스 배출량을 20%까지 절감하는 탄소경영을 본격화할 계획입니다.

## ECO 트랜스포메이션 20·20



희망사회프로젝트는 금융을 통하여 세상을 이롭게 하고자 하는 신한금융그룹의 미션인 '미래를 함께하는 따뜻한 금융'을 구체적으로 실천하기 위하여 론칭된 그룹차원의 사회공헌 프로젝트입니다.

## 희망사회 프로젝트

함께 하겠습니다  
대한민국에 희망이 되는 일이라면

# Hope. Together.

신한금융그룹의 '희망사회프로젝트'는  
고객과 신한, 사회의 가치를 함께 높이는  
'상생의 선순환'을 통한 희망사회를  
구현해 나가고자 합니다.

**의미 있는 규모의 자원 투입**

그룹의 2020 Project 추진과 함께  
2020년까지 연간 900억원 투입  
(3년간 총 2,700억원)

**그룹 차원의 추진체계 구축**

지금까지 그룹사별 산발적·중첩적  
활동을 지양하고, 그룹 차원의 구조화된  
새로운 사회공헌체계 추진

**2020년 중점 추진사항**

<p><b>금융취약계층</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>저신용자 재기 지원, 청년부채 토탈케어 프로젝트</li> <li>취약계층 경력단절여성 재기 지원</li> <li>자영업자 지원사업</li> <li>신한꿈도담터</li> </ul>	<p><b>일자리</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>청년 해외취업</li> <li>사회적경제 활성화를 통한 지역사회 맞춤형 일자리 사업</li> <li>시니어 은퇴자 일자리 지원사업</li> </ul>	<p><b>CSR Synergy</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>희망학교 SW교실</li> <li>지역사회문제 해결 사업</li> <li>신사업: 사회적기업, 스타트업, 글로벌 CSR 등</li> </ul>
---	--	--
















# SFG 혁신 금융 플랫폼: Triple-K Project

신한금융그룹은 혁신 금융 플랫폼 완성 위한 'Triple-K Project'를 추진하고 있습니다. 본 프로젝트 하에 당사는 2023년까지 총 2.1조원의 직접투자를 통해 스타트업 핵심기업 2,000개 사, 유니콘 기업 10개 사를 육성할 계획입니다.

## Triple-K Project

[2019년] 혁신금융 추진 원년 → [2020년] 혁신금융 Big-Bang

### Korea Cross-Country Plan (혁신 성장 플랫폼 전국적 확장)

혁신 성장 온/오프라인 플랫폼의  
전국적 커버리지 확장 추진  
서울-대전-호남 (세로축) | 경기-영남  
(가로축)

전국에 소재한 벤치기업의 투자자금  
회수용 재투자 펀드 조성  
[금융]

### Korea to Global Plan (혁신 기업 글로벌 진출 지원)

신한 퓨처스랩 베트남, 인도네시아 활용  
동남아시아 진출 지원

글로벌 액셀러레이터 Plug&Play 연계  
미국 등 선진국 진출 지원

혁신생태계구축 사례 연구/적용 통한  
이스라엘, 프랑스, 영국 등 진출 지원

### K 유니콘 프로젝트 역량 집중 (온/오프라인 프로그램 + 금융)

신한 퓨처스랩 [혁신 기업 발굴]

두드림 스페이스 [창업, 스타트업]

Inno-talk [온라인 플랫폼]

성장 단계별 금융 지원 [금융]

기술사업화-글로벌 진출 전용 펀드

혁신 생태계 구축을 통해 대한민국 대표 금융기관으로서  
국가 경쟁력 제고에 기여하고, 금융 부문 혁신 성장 기반을 강화

신한금융그룹은 기업의 지속가능한 성장을 위해 창의력과 감성, 공감·소통 능력이 풍부한 여성인재의 조직에 대한 기여도 증진 및 조직의 다양성과 유연성 증진을 위하여 그룹 경영리더 육성 관점의 '여성리더 육성 방안'을 추진하고 있습니다.

## SHeroes(쉬어로즈)

### 그룹 공통의 여성리더 육성 Guide

'쉬어로즈(SHeroes)'란 신한을 의미하는 SH, 여성을 뜻하는 She, 영웅을 뜻하는 Heroes의 합성어로 '여성 영웅들'을 의미합니다.



그룹 공통의 여성리더 육성 가이드

**R.O.S.E**

- **R**elationships (관계 강화)
- **O**pportunity (기회 확대 및 다양한 직무 경험 부여)
- **S**egmentation (대상 세분화)
- **E**nvironment (양성 평등 관점의 육성 환경 조성)

여성 임원 신규 배출

3 명

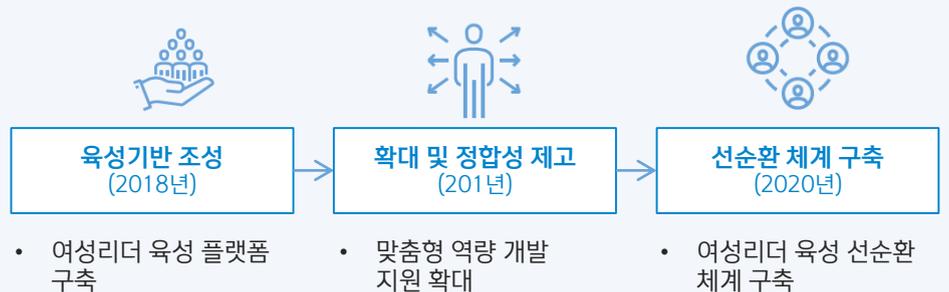
여성 본부장 신규 배출

6 명



주) 신한 SHeroes (쉬어로즈) 출신 신규 선임된 여성 임원

### 여성리더 육성을 위한 중기 로드맵



# 사회책임경영 ESG 및 SRI 평가

신한금융그룹은 국내외 주요 사회책임투자 지수에 포함되어 있으며, ESG 상위 기업들에 선별투자하는 사회책임펀드 투자자들의 투자대상이 되고 있습니다. 글로벌 투자 리서치기관 및 평가기관들로부터 사회책임경영 활동에 대하여 인정받고 있으며, 평가 등급은 동종 기업 대비 우수한 수준입니다.

## ESG 및 SRI 평가 결과

평가기관	지수	SFG 등급 / 점수	편입지수	Award/Certification
	Corporate Governance Grades	Grade: A	-	5년 연속 통합 ESG 등급 A등급 이상 획득 (2015~2019년)
	DJSI	Score: 84	DJSI World DJSI Asia-Pacific DJSI Korea	국내 금융회사 유일, 최초 7년 연속 DJSI World 편입
	Global 100	Rank: 6th Score: 69.29	Global 100	국내기업 중 유일, 8년 연속 선정
	CDP	Leadership A	-	탄소경영 아너스클럽 5년 연속 선정
	MSCI ESG	Grade: AA	MSCI ACWI ESG MSCI EM ESG MSCI Korea ESG	3년 연속 AA 등급 획득
	FTSE4Good	Grade: 2.9	FTSE ACWI ESG FTSE Asia Pacific ESG FTSE Korea ESG	8년 연속 FTSE4Good Index 편입
	ISS Quality Score	Grade: 1	-	-
	Daeshin Corporate Governance Inst.	금융부문 최우수기업 선정	-	-
	Gender Equality Index	Score: 61.80	GEI	2020년 GEI 2년 연속 편입 (국내기업 최초)

# 02

## 그룹사 현황

2-01 신한은행

2-02 신한카드

2-03 신한금융투자

2-04 신한생명

2-05 오렌지라이프

2-06 신한캐피탈

2-07 신한 BNP파리바자산운용

2-08 제주은행

2-09 신한저축은행

2-10 아시아신탁

2-11 신한DS

2-12 신한아이타스

2-13 신한신용정보

2-14 신한대체투자운용

2-15 신한리츠운용

2-16 신한 AI

# 02

## 그룹사 현황 신한은행

2-01 신한은행

2-02 신한카드

2-03 신한금융투자

2-04 신한생명

2-05 오렌지라이프

2-06 신한캐피탈

2-07 신한 BNP파리바자산운용

2-08 제주은행

2-09 신한저축은행

2-10 아시아신탁

2-11 신한DS

2-12 신한아이타스

2-13 신한신용정보

2-14 신한대체투자운용

2-15 신한리츠운용

2-16 신한 AI

# 주요 현황

## 신한은행 개요

자산 총계(신탁계정 포함)

**453.7** 조원<sup>1)</sup>

(업계 1위)

2019년 당기순이익

**23,292** 억원<sup>2)</sup>

(업계 2위)

주1) 총자산 : 은행계정(별도) + 증금계정 + 신탁계정

주2) 당기순이익은 연결기준임

신용평가 기관	신용등급(전망)
Moody's	Aa3
S&P	A+
Fitch Ratings	A

## 지점망 현황

**1,037** 개

(2019년 12월 말 기준)

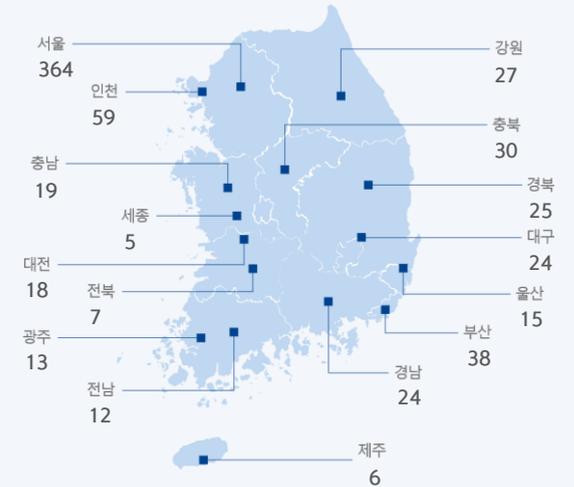
국내

**877**

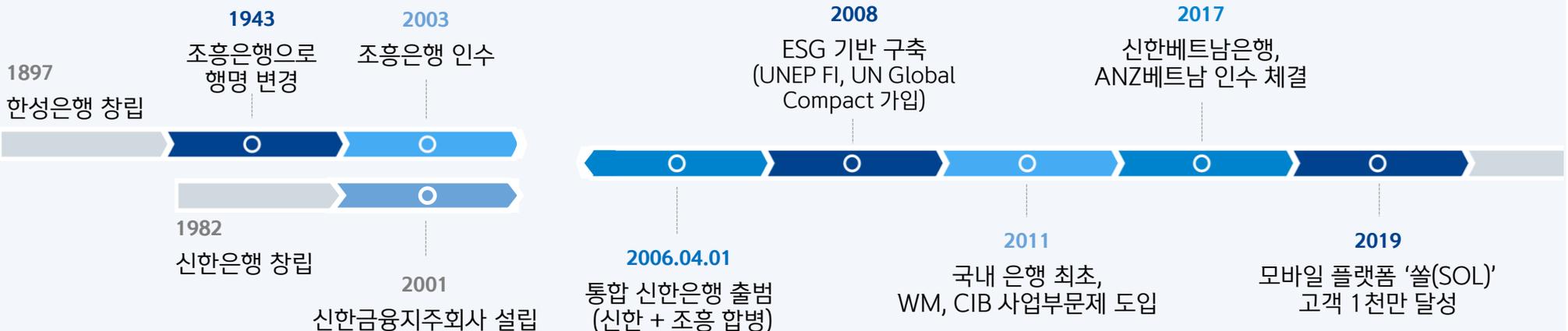
해외

**160**

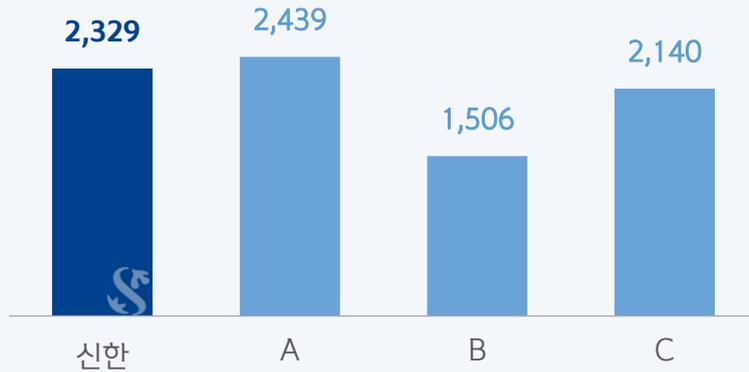
\* 해외 현지법인/사무소, 국내 출장소 포함



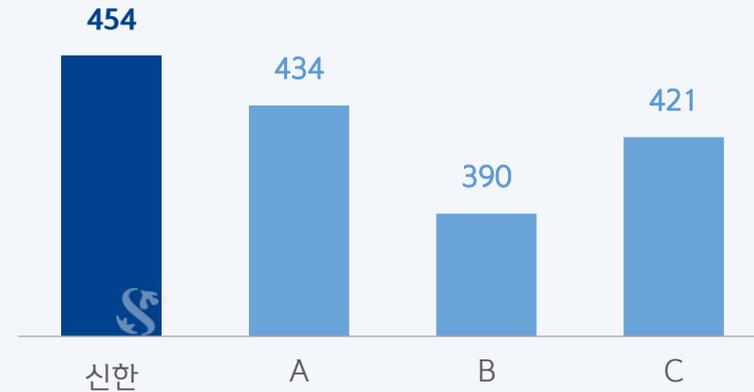
## 주요 연혁



당기순이익 (연결기준, 단위: 십억원)



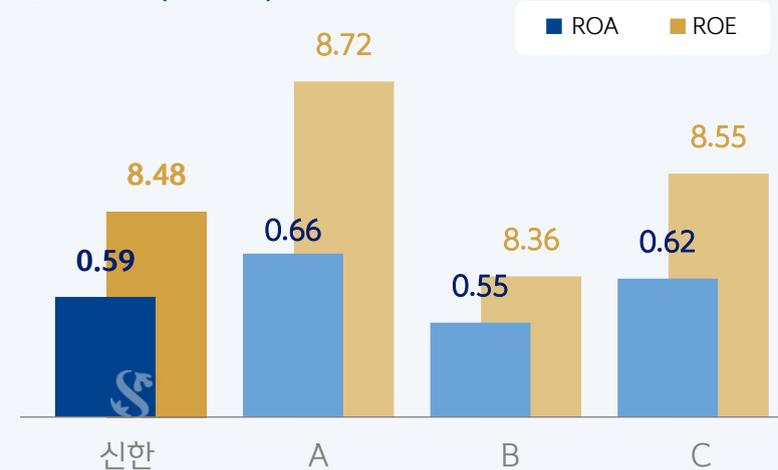
총자산 (단위: 조원)



자산건전성 (단위: %)



ROA / ROE (단위: %)



# 주요 재무 현황

당기순이익 (연결기준, 단위: 십억원)



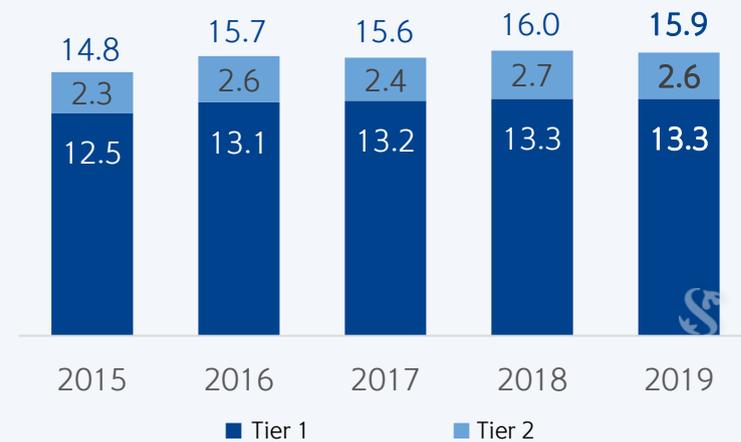
수익성: ROA, ROE (단위: %)



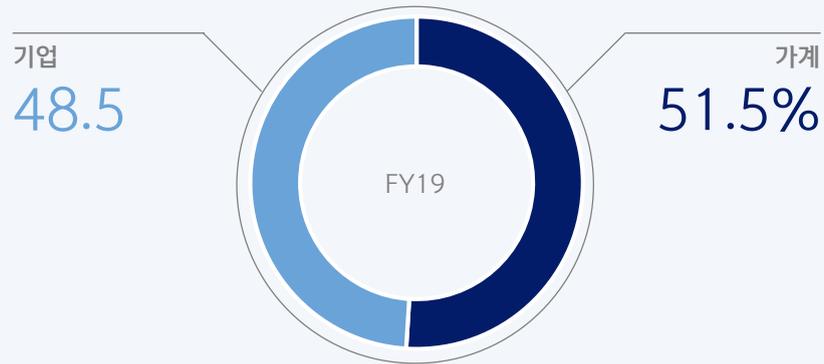
자산건전성 지표 (단위: %)



자본적정성 (단위: %)



## 균형잡힌 자산 포트폴리오



## 안정적인 조달 기반



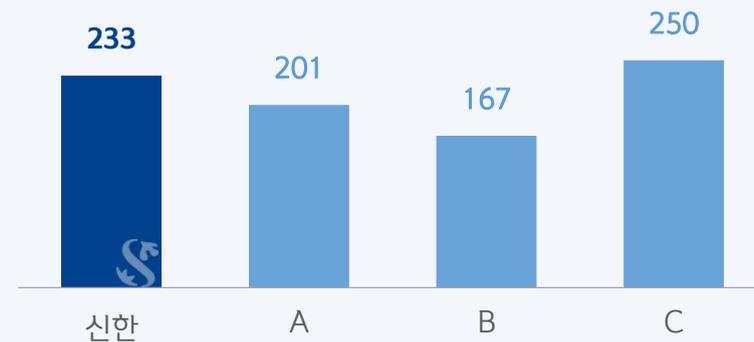
## 높은 비용효율성

| 시중은행 영업이익경비율(CIR) 비교 (%)



## 우수한 이력에 기반한 높은 생산성

| 시중은행 1인당 총전이익 비교 (국내분 기준, 단위: 백만원)



# 02

## 그룹사 현황 신한카드

2-01 신한은행

2-02 신한카드

2-03 신한금융투자

2-04 신한생명

2-05 오렌지라이프

2-06 신한캐피탈

2-07 신한 BNP파리바자산운용

2-08 제주은행

2-09 신한저축은행

2-10 아시아신탁

2-11 신한DS

2-12 신한아이타스

2-13 신한신용정보

2-14 신한대체투자운용

2-15 신한리츠운용

2-16 신한 AI

## 신한카드 개요

은행계 및 전업계 카드사의 강점을 두루 보유한 신한카드는 명실상부한 국내 1위 카드회사입니다.

### 은행계 카드사 장점

- 은행 전국 지점망을 통한 회원 모집 용이
- 지주사를 통한 자금조달 가능 및 안정적 유동성 관리

### 대한민국 1위 신용카드사 Shinhan Card

전업계 카드사의 장점인 카드업 중점 경영활동 및 활발한 마케팅 활동 개선

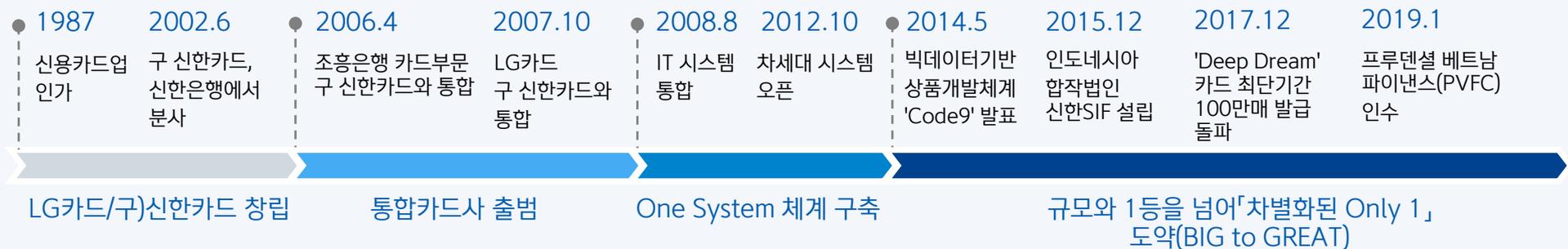
모회사인 신한금융지주를 통한 안정적인 자금 조달 가능

신한은행의 전국 채널망을 이용함으로써 회원 모집 용이

### 전업계 카드사 장점

- 카드업 관련 전문 인재 보유
- 카드업에 중점을 둔 경영 활동
- 활발하고 공격적인 마케팅

## 주요 연혁 (설립일: 1996.08.26)



## 영업자산 및 실질 회원 수



## 신용등급

	신한카드	A사	B사	C사	D사
국내	AA+	AA+	AA+	AA	AA-
Moody's	A2	-	A2	-	-
S&P	A-	-	-	BBB	-
Fitch	-	-	A-	BBB	-

## 개인 신용판매금액 기준 시장 점유율



## 명실상부한 1등 카드사로서 인지도 확보



- 2019.09 대한민국 3대 브랜드가치 평가 8년 연속 Triple Crown 달성
- 2019.08 문화체육관광부 주최 2019 독서문화상 「대통령 표창」 수상
- 2019.08 제19회 대한민국 디지털경영혁신대상 「대통령 賞」 수상
- 2019.07 한국표준협회 선정 '2019 한국 서비스 품질지수(KS-SQI)' 신용카드 2년 연속 1위
- 2019.02 한국능률협회컨설팅 선정 '한국에서 가장 존경받는 기업' 12년 연속 1위 카드업계 최초 All Star 기업 선정

# 주요 재무 현황

영업수익 & 당기순이익 (단위: 십억원)



수익성 (ROA, ROE)



조정자기자본비율



연체율 추이



주) 연체율 기준: 30일 이상 연체 채권 비율

# 02

## 그룹사 현황 신한금융투자

2-01 신한은행

2-02 신한카드

2-03 신한금융투자

2-04 신한생명

2-05 오렌지라이프

2-06 신한캐피탈

2-07 신한 BNP파리바자산운용

2-08 제주은행

2-09 신한저축은행

2-10 아시아신탁

2-11 신한DS

2-12 신한아이타스

2-13 신한신용정보

2-14 신한대체투자운용

2-15 신한리츠운용

2-16 신한 AI

## 신한금융투자 개요

총자산

**37.4** 조원

2019년 순이익

**2,209** 억원<sup>1)</sup>

주1) 당기순이익은 연결기준임

신용평가 기관	신용등급(전망)
Moody's	A3
S&P	A-

## 지점망 현황

**132** 개

(2019년 12월 말 기준)

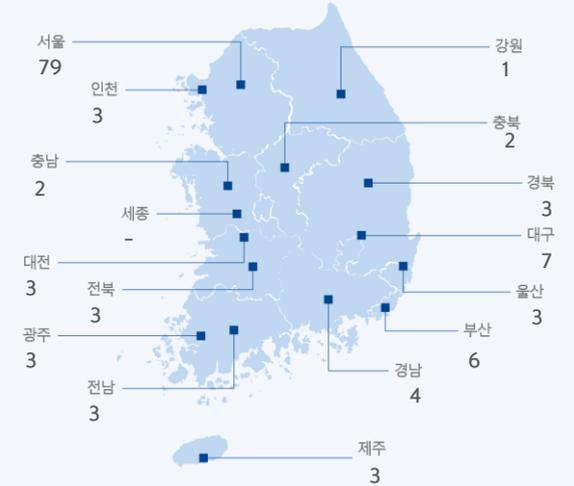
국내

**125**

해외

**7**

\* PWM Lounge 포함  
해외 현지법인/사무소, 국내 출장소 포함



## 신한금융투자 회사 연혁

**1973**  
효성증권 설립

**1993**  
뉴욕현지법인 설립

**2007**  
홍콩현지법인 설립

**2019**  
대한민국 지속가능성지수 업계 1위

**1983**  
쌍용투자증권으로 상호 변경

**2002**  
신한금융지주 자회사 편입, 굿모닝신한증권 사명 변경

**2016**  
베트남 현지법인 출범  
인도네시아 현지법인 출범

## IB 리그테이블 순위

\* 2019년 (출처:the bell)

	2017	2018	2019
ABS	5위	2위	2위
회사채	6위	5위	6위
IPO	8위	4위	9위

## 한경 베스트 법인영업 평가 순위

	2017	2018	2019
상반기	2위	1위	1위
하반기	2위	2위	2위

## 브로커리지 시장 점유율 (단위: %)

	2017	2018	2019
주식 위탁매매	5.1%	5.9%	5.6%
선물 위탁매매	6.7%	9.6%	18.8%
옵션 위탁매매	6.7%	6.8%	6.3%

## 기관/법인 대상 펀드판매 잔고 순위

	순위	잔고
1	신한금융투자	41조원
2	M사	36조원
3	H사	31조원
4	N사	21조원

(금융투자협회 2019.12 기준)

# 주요 재무 현황

당기순이익 (연결기준, 단위: 억원)



수익성: ROA, ROE (단위: %)



고객 총 자산 (단위: 조원)



영업이익, 영업수익 (단위: %)



# 02

## 그룹사 현황 신한생명

2-01 신한은행

2-02 신한카드

2-03 신한금융투자

2-04 신한생명

2-05 오렌지라이프

2-06 신한캐피탈

2-07 신한 BNP파리바자산운용

2-08 제주은행

2-09 신한저축은행

2-10 아시아신탁

2-11 신한DS

2-12 신한아이타스

2-13 신한신용정보

2-14 신한대체투자운용

2-15 신한리츠운용

2-16 신한 AI

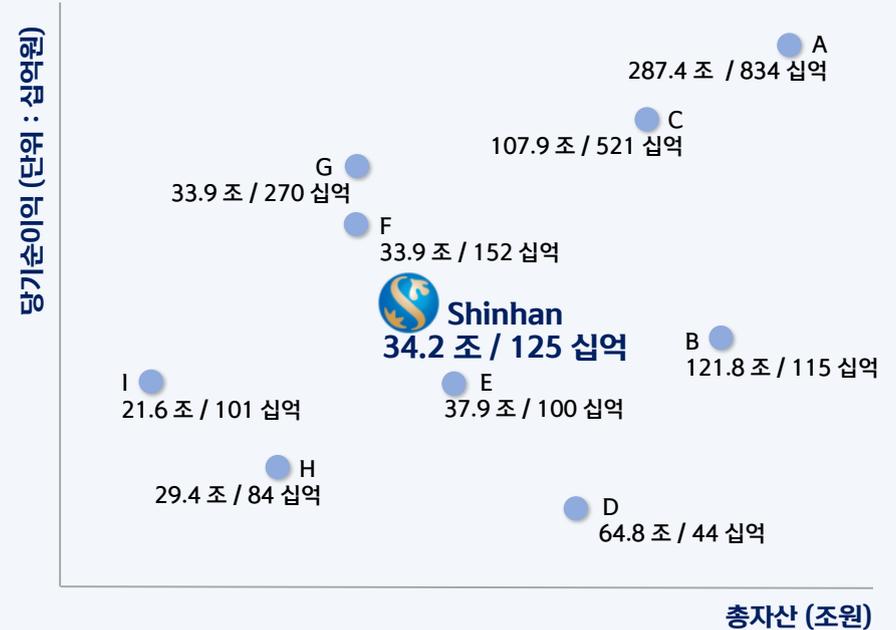
## 신한생명 개요

신한생명은 다각화된 채널을 바탕으로 고객의 다양한 니즈에 맞는 최적의 보험상품과 금융 서비스를 제공하는 생명보험회사입니다.

### 주요 연혁

1990.01	신한생명보험 설립
1997.01	Tele Marketing 영업 개시
2003.09	방카슈랑스 개시
2005.12	신한금융지주회사의 자회사로 편입
2006.07	업계 최초 종합금융우대서비스 "탑스클럽 제도" 실시
2008.11	차세대 보험 시스템(NGS 2008) 구축
2013.10	대한민국 지식대상 최우수상 국무총리표창 수상 (안전행정부, 매일경제)
2013.11	노사문화대상 고용노동부 장관상 수상 (고용노동부)
2015.06	베트남 하노이 주재 사무소 개소
2015.12	소비자중심경영(CCM)인증 (공정거래위원회 등)
2016.02	신사옥 '신한 L타워' 입주
2019.05	보험금 지급능력평가 12년 연속 AAA(최고등급) 획득
2019.07	한국서비스대상 명예의전당 헌정

## 시장지위



주) 2019년 12월말 기준  
출처) 생보협회 통계자료 상 자산규모 상위 10개사 (IAS39 별도재무제표 기준)

# 주요 재무 현황 (IAS39 별도재무제표 기준)

## 손익계산서

단위: 십억원, %	2016	2017	2018	2019
영업 이익	146.3	164.9	185.5	210.0
영업 수익	5,693.8	6,002.1	5,634.7	5,406.0
영업 비용	5,547.5	5,837.3	5,449.2	5,196.0
영업 외 손익	6.6	-2.2	-4.7	-10.0
법인세차감전순이익	152.9	162.6	180.7	200.0
<b>당기 순이익</b>	<b>150.1</b>	<b>121.2</b>	<b>130.5</b>	<b>125.4</b>

## 보험계약 현황 <sup>주1)</sup>

단위: 십억원, %		2019	占(%)	2018	占(%)
일반 계정 <sup>주2)</sup>	개인보험	111,733	98.1	113,627	98.5
	생존보험	10,779	9.5	11,930	10.3
	사망보험	92,019	80.8	91,807	79.6
	생사혼합	8,934	7.8	9,890	8.6
	단체보험	475	0.4	556	0.5
	소 계	112,207	98.5	114,183	99.0
특별 계정		1,744	1.5	1,149	1.0
<b>합 계</b>		<b>113,952</b>	<b>100.0</b>	<b>115,332</b>	<b>100.0</b>

주1) 보험계약 가입금액 기준

주2) 변액보험 포함

## 자산 구조

단위: 십억원		2016	2017	2018	2019
일반 계정	현금과예치금	1,454	1,165	1,613	1,411
	유가증권	16,252	18,150	19,950	21,791
	대출채권	5,541	5,780	6,274	6,338
	기타	1,516	1,590	1,404	1,388
특별 계정		2,738	3,041	2,783	3,251
<b>총 자산</b>		<b>27,501</b>	<b>29,725</b>	<b>32,023</b>	<b>34,179</b>

## 주요 재무 지표

단위: %	2016	2017	2018	2019
RBC비율 <sup>주)</sup>	178.3	175.4	238.7	227.9
ROA	0.58	0.42	0.42	0.38
ROE	9.17	7.06	7.18	6.27

주) 연결재무제표 기준

# 02

## 그룹사 현황 오렌지라이프

2-01 신한은행

2-02 신한카드

2-03 신한금융투자

2-04 신한생명

2-05 오렌지라이프

2-06 신한캐피탈

2-07 신한 BNP파리바자산운용

2-08 제주은행

2-09 신한저축은행

2-10 아시아신탁

2-11 신한DS

2-12 신한아이타스

2-13 신한신용정보

2-14 신한대체투자운용

2-15 신한리츠운용

2-16 신한 AI

## 오렌지라이프 개요

오렌지라이프는 글로벌 경영역량, 뛰어난 재무건전성, 차별화된 FC채널 경쟁력, 역동적인 조직 문화를 근간으로 업계 혁신과 시장 선진화에 앞장서는 생명보험회사입니다.

### 주요 연혁

1987.01	조지아생명보험 한국지사로 설립
1991.09	네덜란드생명보험(주)으로 사명 변경 및 한국 현지법인으로 설립
1999.03	ING생명보험(주)으로 사명 변경
2000.06	국내 보험업계 최초 A.M. Best사로부터 "A(Excellent)" 등급 판정
2006.03	국가청렴위원회 '반부패 유공자 표창(단체부문)' 수상
2008.10	지식경제부 주최 '은탑산업훈장' 수상
2012.03	포춘코리아 주최 '한국에서 가장 윤리적인 기업'으로 선정
2015.07	업계 최초 저해지환급형 종신보험 출시
2016.11	제10회 자금세탁방지의 날 '국무총리상' 수상
2017.05	한국거래소 상장
2018.04	업계 최초 애자일(Agile) 조직 도입
2018.09	오렌지라이프생명보험(주)으로 사명 변경
2019.02	신한금융지주 자회사로 편입
2019.06	나이스신용평가 보험금지급능력 'AAA(안정적)' 등급 획득

## RBC 비율 (단위: %)



## 보장성 APE (단위: 십억원)



주) APE: Annualized Premium Equivalent, 신계약 연환산 보험료

## 손익계산서

단위: 십억원, %	2016	2017	2018	2019
영업 이익	321.9	450.3	413.0	387.4
영업 수익	4,265.7	4,342.3	5,048.0	4,662.1
영업 비용	3,943.9	3,891.9	4,635.0	4,274.6
영업 외 손익	-6.8	1.9	-0.1	-2.4
법인세차감전순이익	315.1	452.2	412.9	385.1
<b>당기 순이익</b>	<b>240.7</b>	<b>340.2</b>	<b>311.3</b>	<b>271.5</b>

\* '14~'17년 IAS39 기준, '18년~'19년 IFRS9 기준

## 자산 구조

단위: 십억원	2016	2017	2018	2019	
일반 계정	현금과예치금	565.4	560.1	539.3	472.3
	유가증권	21,329.8	21,864.4	23,191.6	23,416.0
	대출채권	2,765.1	2,812.3	3,238.8	2,970.3
	기타	655.6	640.1	651.1	716.6
특별계정	5,352.9	5,578.4	5,123.4	5,266.2	
<b>총 자산</b>	<b>30,668.7</b>	<b>31,455.4</b>	<b>32,744.1</b>	<b>32,841.4</b>	

\* '14~'17년 IAS39 기준, '18년~'19년 IFRS9 기준

## 보험계약 현황 <sup>주1)</sup>

단위: 십억원, %	2019	占(%)	2018	占(%)	
일반 계정 <sup>주2)</sup>	개인보험	3,764.9	80.7	3,301.9	79.0
	생존보험	445.7	9.6	385.0	9.2
	사망보험	1,870.4	40.1	1,940.9	46.5
	생사혼합	1,448.9	31.1	976.1	23.4
	단체보험	0	0	0	0
	소계	3,764.9	80.7	3,301.9	79.0
특별계정	899.8	19.3	876.0	21.0	
<b>합계</b>	<b>4,664.7</b>	<b>100.0</b>	<b>4,177.9</b>	<b>100.0</b>	

주1) 보험계약 가입금액 기준

주2) 변액보험 포함

## 주요 재무 지표

단위: %	2016	2017	2018	2019
RBC비율 <sup>주1)</sup>	319.2	455.3	425.0	393.9
ROA	0.8	1.1	1.0	0.8
ROE	5.7	8.7	8.4	8.8

\* '14~'17년 IAS39 기준, '18년~'19년 IFRS9 기준

# 02

## 그룹사 현황 신한캐피탈

2-01 신한은행

2-02 신한카드

2-03 신한금융투자

2-04 신한생명

2-05 오렌지라이프

2-06 신한캐피탈

2-07 신한 BNP파리바자산운용

2-08 제주은행

2-09 신한저축은행

2-10 아시아신탁

2-11 신한DS

2-12 신한아이타스

2-13 신한신용정보

2-14 신한대체투자운용

2-15 신한리츠운용

2-16 신한 AI

## 신한캐피탈 개요

설립: 1991년 4월 19일

영업점: 본사 (서울)

지점 (강남, 여의도, 부산, 안산, 대전)

주요 사업 영역:

- 자동차, 기계기구, 의료기기 등의 시설 대여
- 할부금융, 신기술사업금융
- 일반대출, 부동산 PF, 팩토링 등
- 기업구조조정 관련 업무, 조합, PEF 등에 대한 투자

자본총계

**8,541** 억원

(납입자본금 1,800억원)

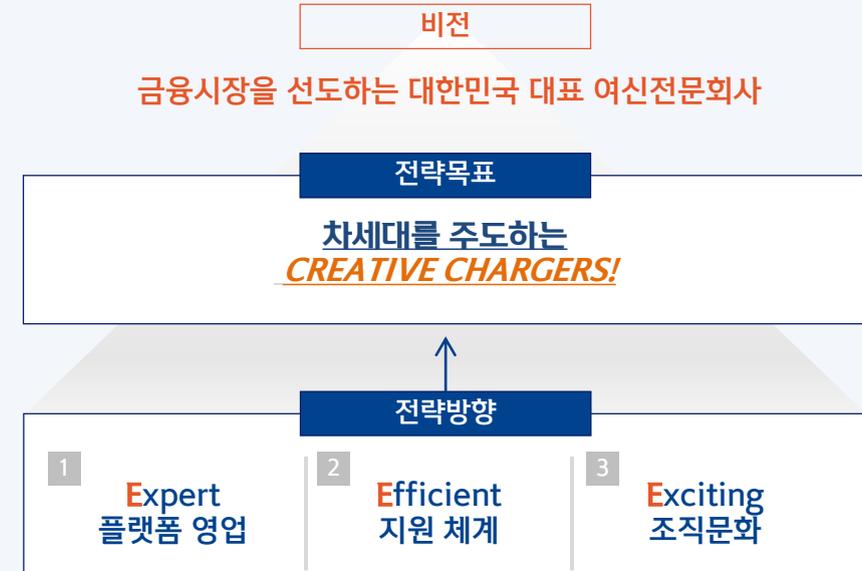
총자산

**7.5** 조원

## 주요 연혁

1991.04	신한리스 설립
1994.10	코스닥 등록
1999.05	신한캐피탈 사명 변경, 할부금융업 등록
2000.08	신기술사업 등록
2001.09	신한금융지주회사 자회사 편입(코스닥 등록 폐지)
2002.09	기업구조조정전문회사 등록
2004.04	회사채 신용등급 상향 (A → A+)
2006.11	회사채 신용등급 상향 (A+ → AA-)
2007.11	자본금 1,000억원 유상증자(신한금융지주)
2014.05	차세대 IT시스템 WINK 오픈
2018.06	비대면 모바일 시스템 오픈
2019.06	환경경영체계(ISO14001) 인증

## 비전 및 전략 방향



신한캐피탈은 신한금융그룹의 'World Class Financial Group'이라는 비전과, '대한민국 1등 금융 브랜드 확립'이라는 전략 목표 달성에 주도적인 역할을 수행하고자 '금융시장을 선도하는 대한민국 대표 여신전문회사'라는 신한캐피탈의 비전을 설정하였습니다.

2020년에는 "차세대를 주도하는 CREATIVE CHARGERS"라는 전략목표 아래 1) 플랫폼 영업(Expert) 2) 지원체계(Efficient) 3) 조직문화(Exciting) 등 3가지 중점 추진전략(3E)을 수립하여 소기의 성과를 달성하고자 노력할 것입니다.

# 주요 재무 현황 및 시장 지위

## 주요 재무 현황

단위: 십억원, %	2015	2016	2017	2018	2019
<b>재무상태표</b>					
총자산	4,076.6	4,506.8	5,315.4	6,116.6	7,566.4
부채총계	3,458.4	3,862.4	4,603.8	5,368.3	6,612.5
자본총계 (납입자본금)	618.1	644.4	711.6	748.3	854.0
<b>손익계산서</b>					
영업수익	374.7	302.6	351.8	439.0	455.2
영업이익	56.2	40.9	110.7	142.9	167.7
당기순이익	46.1	33.9	87.6	103.4	126.1
<b>재무지표</b>					
ROE	7.7%	5.4%	13.0%	14.5%	15.0%
ROA	1.2%	0.8%	1.8%	1.8%	1.9%
자본적정성 (CAR)	16.8%	14.9%	14.1%	13.2%	13.1%
고정이하채권비율	3.1%	2.6%	1.4%	0.96%	0.76%

### 총자산

(단위: 조원)

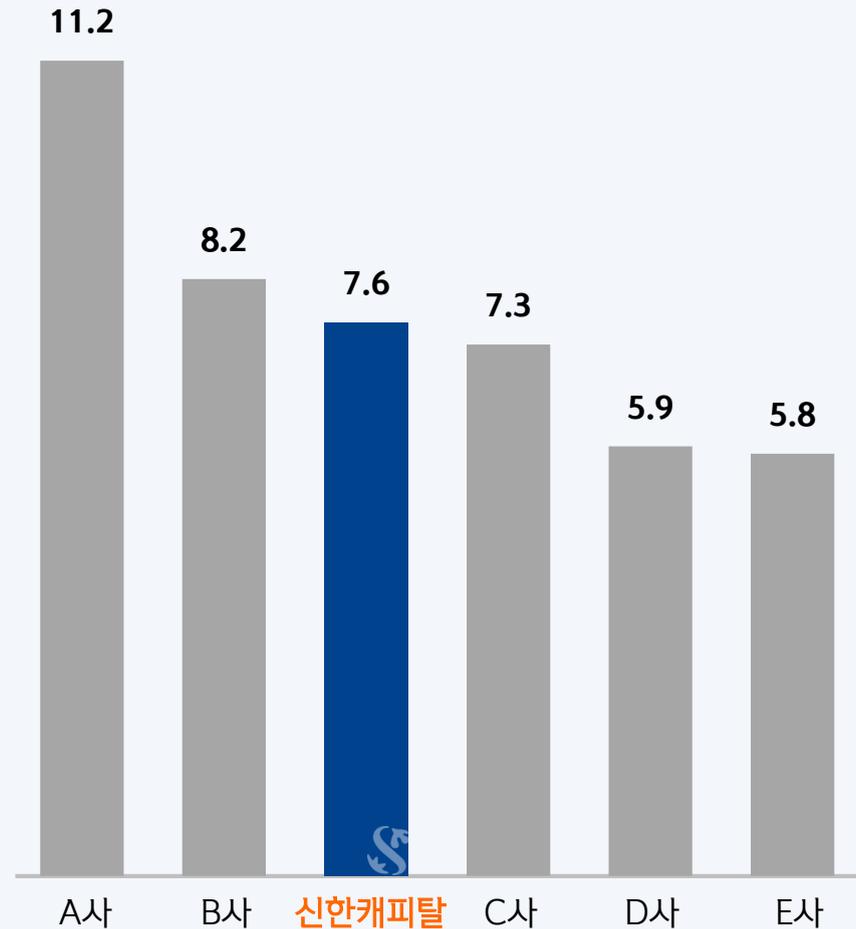


### 당기순이익

(단위: 십억원)



## 시장 지위 (총자산 기준, 단위: 조원)



※주요금융지주은행계열 여산전문금융회사 총자산상위개사현황

# 02

## 그룹사 현황

# 신한 BNP파리바자산운용

2-01 신한은행

2-02 신한카드

2-03 신한금융투자

2-04 신한생명

2-05 오렌지라이프

2-06 신한캐피탈

2-07 신한 BNP파리바자산운용

2-08 제주은행

2-09 신한저축은행

2-10 아시아신탁

2-11 신한DS

2-12 신한아이타스

2-13 신한신용정보

2-14 신한대체투자운용

2-15 신한리츠운용

2-16 신한 AI

## 신한BNP파리바자산운용 개요

신한BNP파리바자산운용은 신한은행의 자회사였던 20년 전통의 (구)SH자산운용과, 신한금융지주와 BNP파리바의 합작법인이었던 구)신한BNP파리바투신운용이 만나 2009년 출범한 자산운용사입니다. 신한BNP파리바자산운용은 고객에게 신뢰할 수 있는 자산운용서비스를 제공하며, 탄탄한 운용 능력과 성과를 보여왔습니다. 앞으로도 고객의 신뢰를 바탕으로 **대한민국을 대표하는 최고의 자산운용사**가 되겠습니다.

자본총계

1,645 억원

운용 자산

50.3 조원

\* 펀드 및 일임 포함

주요 주주

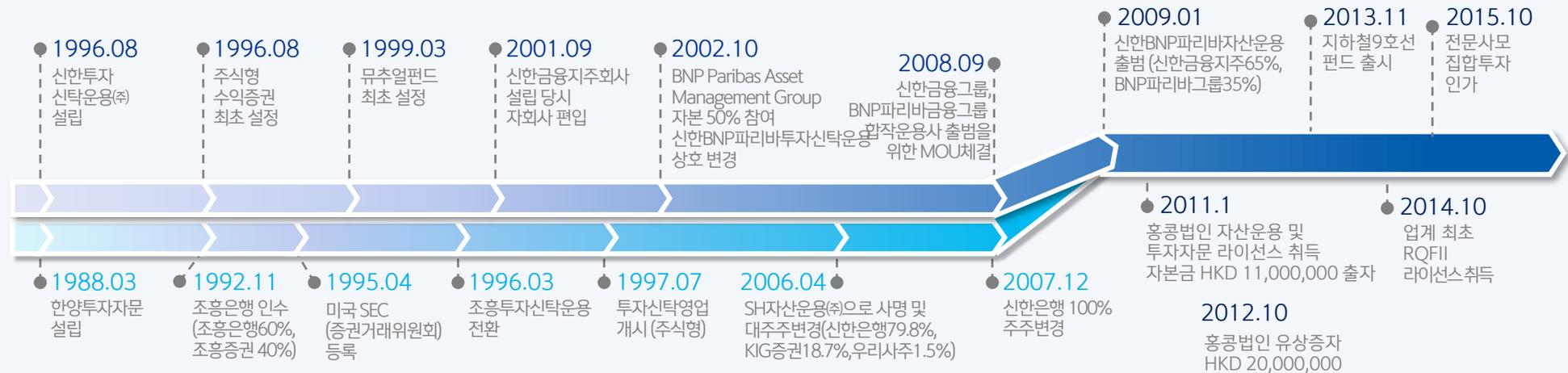
신한금융지주

65%

BNP PARIBAS Asset Management Holding

35%

## 주요 연혁 (설립일: 1996.08.26)



# 주요 재무 현황 및 시장 지위

## 주요 재무 현황

단위: 십억원, %	2015	2016	2017	2018	2019
<b>손익계산서</b>					
영업수익	83.7	69.8	77.5	78.4	84.3
영업비용 (판매비)	51.8	51.0	51.8	53.8	53.1
영업이익	31.9	18.8	25.7	24.6	31.2
당기순이익	23.7	14.3	19.7	18.9	23.1
<b>재무상태표</b>					
총자산	170.2	161.2	174.8	174.0	184.2
자본총계	154.8	147.8	156.6	159.1	164.5
<b>재무지표</b>					
ROE	15.20%	9.93%	13.25%	12.31%	14.71%
ROA	13.18%	8.42%	11.97%	11.07%	13.09%



수탁고(AUM), 순자산(NAV) (단위: 십억원)



직원수, 전문운용인력 (단위: 명, %)



# 02

## 그룹사 현황

2-01 신한은행

2-02 신한카드

2-03 신한금융투자

2-04 신한생명

2-05 오렌지라이프

2-06 신한캐피탈

2-07 신한 BNP파리바자산운용

2-08 제주은행

2-09 신한저축은행

2-10 아시아신탁

2-11 신한DS

2-12 신한아이타스

2-13 신한신용정보

2-14 신한대체투자운용

2-15 신한리츠운용

2-16 신한 AI

## 제주은행 개요

1969년 설립 이래 제주지역 경제발전의 중추적 역할을 담당하며 지역민의 사랑 속에 건실한 성장을 거듭해 온 지방은행

- 주요 주주 : 신한금융지주 (75.31%), 우리사주조합 (6.19%),
- 자본총계 : 4,977억원
- 총자산 : 6.3조원
- 지점망 : 총 35개 지점 및 출장소 (제주지역 본점 포함 33개)
- 제주지역 시장점유율: 예수금 34.27%, 대출금 24.85% (2019년말기준)

## 주요 연혁

1969.03	(주)제주은행 설립
1972.12	증권거래소 주식 상장
2002.05	신한금융지주회사 자회사 편입
2012.12	제2회 대한민국자원봉사대상(행정안전부장관상)수상
2013.11	제주특별자치도 협약 골목상권 우대 제주통카드 출시
2014.11	대한적십자회원유공장 명예대상 수상
2015.04	뱅크월렛카카오 간편형 뱅크머니 바코드 결제서비스 시행
2015.12	제주테크노파크 중소 벤처기업 기술금융지원 업무협약 체결
2016.03	제주은행-신한저축은행 중금리 연계대출 협약 체결
2016.07	모바일 전문브랜드 jBANK 출시
2016.11	모바일 간편결제 핀테크 제휴
2017.02	국고보조금 전용카드 'e나라도움카드' 출시
2017.10	新모바일뱅킹 jBANK Plus 출시
2018.07	디지털플랫폼 '제주지니' 출시
2018.11	유상증자 실시
2019.10	오픈뱅킹서비스 시행

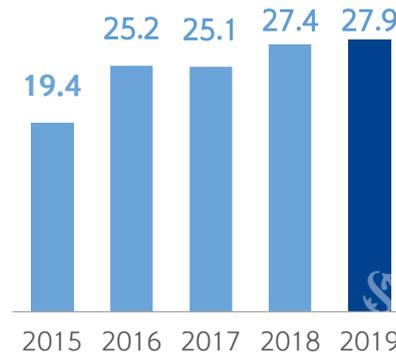
## 비전 및 전략 방향



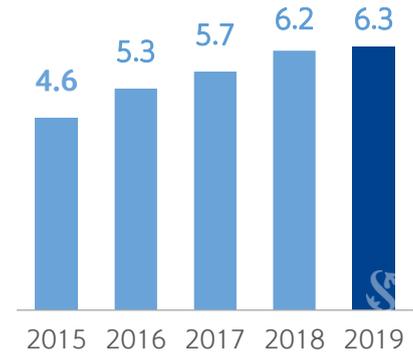
미래를 함께하는 따뜻한 금융의 적극적인 실천을 통하여 고객가치 및 제주의 가치를 높이고 Local Top Bank로의 도약을 위하여 더욱 노력하겠습니다.

## 재무 현황

당기순이익 (단위: 십억원)



총자산 (단위: 조원)



## 신한저축은행 개요

신한저축은행은 건전하고 투명한 정도경영, 지역 주민과 함께 호흡하는 지역밀착 영업을 통해 대한민국 대표 서민금융회사로 발돋움하겠습니다

자본총계

1,846 억원

총자산

1.6 조원

지점망

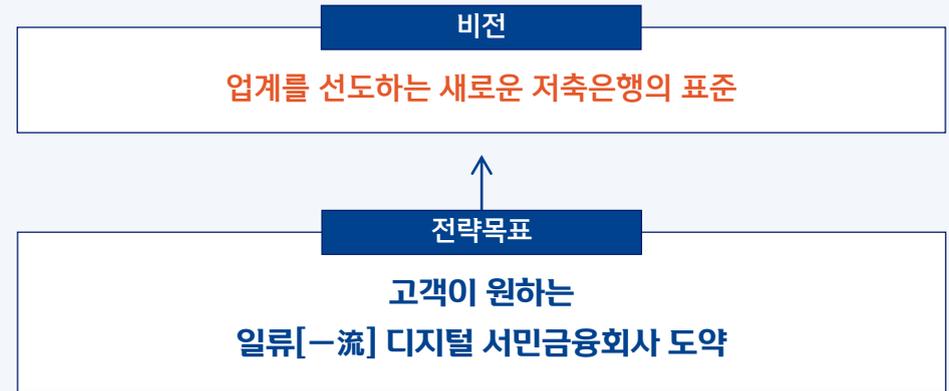
7 개 지점

\* 서울 및 수도권

## 주요 연혁

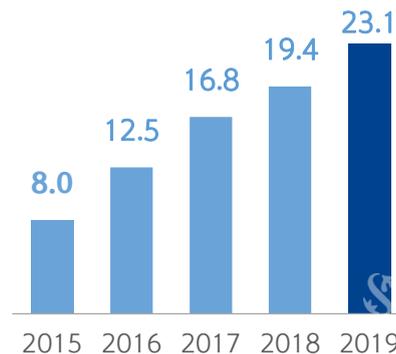
2011. 12	저축은행 인가 및 신한저축은행으로 상호 변경 및 신한금융그룹 편입
2012. 01	영업개시
2013. 01	예한별저축은행의 신한금융그룹 편입
2013. 04	구신한저축은행과 예한별 저축은행 합병하여 신한저축은행 출범

## 비전 및 전략

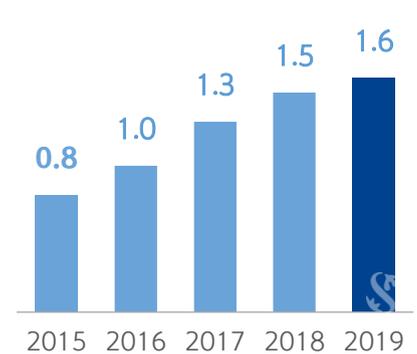


## 재무 현황

당기순이익 (단위: 십억원)



총자산 (단위: 조원)



## 아시아신탁 개요

2016년 설립된 아시아신탁은 2019년 신한이 한 가족이 되었습니다.  
 아시아신탁은 자체 보유 역량에 신한이 저력을 더해 차별화된 부동산 신탁사,  
 그룹 부동산 사업라인 고도화의 핵심 자회사로 자리매김하고자 합니다.  
 또한, 신탁 본연의 기능 강화를 통한 혁신적 사업모델 구축,  
 리스크 관리와 내부통제 역량 확보에 최선을 다해 나갈 것입니다.

자본총계	수탁자산
1,289 억원	29.2 조원

## 주요 연혁

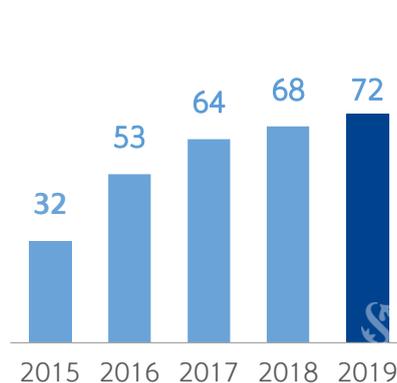
2006.10.18.	회사 설립
2007.07.06.	신탁업 예비인가
2007.08.24.	신탁업 본인가 및 상호 변경(아시아자산신탁㈜)
2008.02.21.	관리형토지신탁 인가
2008.11.25.	자본시장법에 의한 금융투자업(신탁업) 재인가
2009.01.15.	상호 변경(아시아신탁㈜)
2010.03.17.	차입형토지신탁 인가
2010.05.19.	본점 이전(강남구 대치동 1002 코스모타워 13층)
2016.12.08.	유상증자 실시
2018.03.21.	액면분할 실시(주당 10,000원→500원)
2019.05.02.	신한금융그룹 편입

## 비전 및 전략

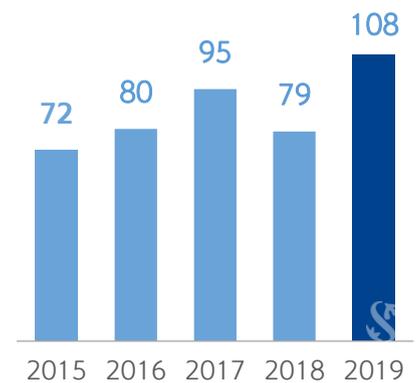


## 재무 현황

당기순이익 (단위: 십억원)



수주실적 (단위: 십억원)



## 신한 DS 개요

신한금융그룹의 Digital Transformation을 선도하는 신한DS는 국내 최고의 **디지털 전문기업**입니다.

자본총계

**214** 억원

총자산

**889** 억원

## 주요 연혁

1991.05	(주)신한은시스템 설립
2003.10	(주)신한데이터시스템으로 상호 변경
2009.10	그룹IT 인프라 Shared Service Center 운영
2010.01	신한금융지주회사 자회사 편입
2012.11	ISO/IEC 20000, BS 10012 인증 획득
2014.06	신한캐피탈 차세대 전산시스템 WINK 구축
2016.01	나라사랑카드 발급 및 운영시스템 구축
2017.02	신한 FAN클럽(그룹사 통합 리워드) 시스템 구축
2018.02	신한은행 통합앱(SOL) 구축
2018.04	정보보호서비스 전문기업 인증 (금융권 최초)
2018.05	(주)신한DS로 상호 변경
2018.07	해외법인 설립 (베트남 호치민)
2019.02	기업부설연구소 인증 신규 취득
2019.08	정보통신공사업 자격 신규 취득
2019.09	신한DS 인도네시아 대표 사무소 설립

## 비전 및 전략 방향

미래를 함께 하는 따뜻한 ICT



## 주요 사업 영역

- 디지털, 정보보안, ICT R&D 등 미래 성장 및 디지털 금융 사업
- SI(System Integration), SM(System Management)
- ITO(IT Outsourcing), IT컨설팅 업무
- BPO (Business Process Outsourcing)

## 신한아이타스 개요

신한아이타스(주)는 2000년 6월에 설립되어 연기금, 증권사, 보험사, 자산운용사 및 전문사모 등의 고객사를 대상으로 **간접투자증권부문 Back Office 업무에서 펀드매니저 지원용 부가서비스까지 Total Service를 제공하는 자본시장 인프라 업계 1위 회사**입니다.

고객의 가치와 다양한 비즈니스 모델 창출을 위해 2020년 베트남을 시작으로 글로벌 진출을 하여 국내외 Consulting, ASP (Application Service Provider), TSS (Total Service Outsourcing) 등 전문인력과 축적된 노하우로 다수의 특허권 확보를 통해 고객에게 차별화된 최고의 Back Office 서비스를 제공하고 있습니다.

설립일자

**2000년 6월 15일**

대표이사

**최 병 화**

주요 주주

**신한금융지주 (99.79%), 기타 주주 (0.21%)**

자본 총계 (2019년 12월)

**661** 억원

임직원수 (2019년 12월)

**266** 명

## 신한아이타스 연혁



# 주요 재무 현황 및 시장 지위

## 주요 재무 현황

(단위: 십억원)	FY2014	FY2015	FY2016	FY2017	FY2018	FY2019
<b>손익계산서</b>						
영업수익	28.5	32.9	37.1	40.8	44.7	51.8
영업비용	24.0	25.1	27.6	33.0	34.4	38.7
(판관비)	24.0	25.1	27.6	33.0	34.4	38.7
영업이익	4.6	7.8	9.5	7.9	10.4	13.1
당기순이익	4.0	6.4	7.6	6.5	8.5	10.8
<b>대차대조표</b>						
총자산	37.7	42.7	53.9	58.2	65.7	77.1
자본총계	31.4	37.8	45.5	52.0	58.4	66.1
<b>재무지표</b>						
ROE	12.69%	16.96%	16.79%	12.48%	14.50%	17.56
ROA	10.59%	14.99%	14.16%	11.14%	12.87%	15.46
영업이익경비율	84.00%	76.18%	74.37%	80.76%	76.82%	74.70%



## 시장점유율 추이 (일임 포함)



## 신한신용정보 개요

(주)신한금융지주회사 100% 출자로 설립된 **신용정보 전문회사**로, 부실채권 통합관리, 여신 전후 신용조사, 기타 금융서비스 등의 제공을 통해 그룹 내 시너지 창출 및 자산건전성 향상에 기여하고 있습니다.

기업신용평가등급

**A-** (e-3-)

- 매출액 : 387억 원
- 관리고객 수 : 약 41만 명
- 정상화 채권액 : 약 2,024억 원

## 주요사업 영역

- 그룹 및 그룹 외 채권추심, 임대차조사, 서류수령 대행 업무, CRM업무, 신용회복 신청자 등에 대한 관리 업무 수행
- 한국자산관리공사, 국민행복기금 지원 및 보조업무 수행
- 희망사회 프로젝트 '저신용자 재기지원, 청년부채 Total care' 사업 수행

- 그룹 내 관리 채권액 : 3.5조 원
- 그룹 외 관리 채권액 : 1.5조 원
- 신용서비스 부문 처리 건수 : 32만 건
- 저신용자 재기지원 현황 : 약 4,433명 지원 중

## 신한신용정보 연혁

2002.09  
회사설립

2009.01  
신용회복기금  
채권관리 개시

2017.05  
신한카드 비상각  
채권관리 개시

2019.03  
청년부채 Total Care  
사업개시

2007.07  
구LG카드  
채권관리 개시

2013.07  
국민행복기금  
채권관리 개시

2018.02  
저신용자  
재기지원 사업개시

## 영업수익 (단위: 억원)

※금융계 신용정보 4개사 기준



## 네트워크



## 정보보호 및 개인정보 보호 국제인증현황



### ISO 27001

국제표준화기구(ISO)가 제정한  
정보보호 경영시스템의 국제인증

### BS 10012

영국표준협회(BSI)가 각 기업들의  
개인정보 보호 수준을 강화하기  
위한 국제인증

## 신한대체투자운용 개요

2004년 12월 (주)신한금융지주회사 100% 출자로 설립된  
국내 금융권 최초의 PRIVATE EQUITY FUND 전문운용사입니다.

신한대체투자운용(주)는 경영참여형사모투자전문회사를 운영하고 있으며,  
자본시장과 금융투자업에 관한 법률에 따라  
'전문사모집합투자업' 및 '투자자문업 및 투자일임업'을  
신규로 등록하여 업무집행사원 및 집합투자업자로서  
지속적으로 성장 기반을 확보해 나가고 있습니다.

설립일자

**2004년 12월 8일**

대표이사

**김희송**

자본총계

**125** 억원

운용자산 (약정액 기준)

약 **8.1** 조원

## 주요 연혁



# 주요 재무 현황 및 시장 지위

## 주요 재무 현황

단위: 십억원, %	2015	2016	2017	2018	2019
<b>손익계산서</b>					
영업수익	3.3	2.0	2.0	6.7	16.8
영업비용 (판매비)	2.7	2.2	2.9	6.1	11.2
영업이익	0.6	-0.2	-0.9	0.5	5.6
당기순이익	0.5	-0.9	-1.4	0.8	4.3
<b>재무상태표</b>					
총자산	15.3	14.2	13.1	15.2	19.7
자본총계	9.8	8.8	7.4	8.2	12.5
<b>재무지표</b>					
ROE	4.14%	-10.8%	-19.2%	10.1%	42.2%
ROA	2.66%	-6.7%	-10.8%	5.8%	23.3%
영업이익경비율	81.44%	56.1%	171.5%	91.8%	66.3%



## 영업현황

### 운용중인 PEF펀드 현황

<b>신한제2호 사모투자 전문회사</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>출자약정금: 4,600억원 규모</li> <li>신한AIM가 독립적으로 투자 및 운용</li> <li>2017년 6월 해산 완료</li> <li>미회수자산 전주페이퍼 매각을 포함한 청산 절차 이행 중</li> </ul>
<b>신한-스톤브릿지 페트로 사모투자 전문회사</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>출자약정금: 8,182억원 규모</li> <li>신한AIM와 스톤브릿지캐피탈이 공동 투자 및 운용</li> <li>SK인천석유화학에 8,000억원 투자</li> </ul>

### 운용중인 전문사모펀드 현황

<b>부동산운용펀드 (부동산/구조화 등)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>펀드건수: 26건</li> <li>출자약정금: 37,259억원</li> <li>최초설정일: 2017.12.22.</li> </ul>
<b>인프라운용펀드 (인프라/재간접/크레 딧 등)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>펀드건수: 23건</li> <li>출자약정금: 30,143억원</li> <li>최초설정일: 2018.2.28.</li> </ul>
<b>기타 (사회적기업 등)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>펀드건수: 3건</li> <li>출자약정금: 770억원</li> <li>최초설정일: 2018.10.31.</li> </ul>

## 신한리츠운용 개요

2017년 신한금융지주회사가 100% 출자하여 설립한 **부동산 자산관리회사**

자본총계

**402** 억원

운용자산

**0.95** 조원

### 주요 연혁

2017.10	신한리츠운용 설립, 신한금융지주회사 자회사 편입 (본점: 서울 종로구 종로 33)
2017.12	판교 알파돔시티 6-4BL 우선협상대상자 선정
2017.12	제1호 리츠(신한알파리츠) 설립
2018.04	신한알파리츠 자산취득 완료 (알파돔시티 6-4BL, 더프라이م타워 주식)
2018.07	신한알파리츠 공모
2018.08	신한알파리츠 거래소 상장
2018.10	신한알파리츠 추가 자산 편입 완료 (용산 더프라이م타워)
2019.04	신한알파강남리츠 설립
2019.05	신한알파강남리츠 추가 자산 편입 완료 (선릉 위워크타워)
2019.07	신한호텔천안리츠 설립
2019.09	신한호텔천안리츠 추가 자산 편입 완료 (천안 신라스테이)
2019.12	신한리츠운용(주) 앵커리츠 설립을 MOU체결 (상대회사: ㈜서부티앤디)

## 비전 및 전략

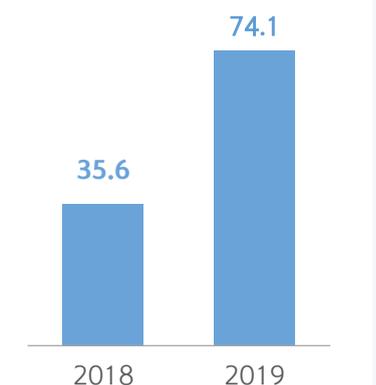
전략방향	추진과제
시장 선도력 강화	① 운용자산(AUM확대) ② 리츠 수익률 제고 ③ 정책 변화 선제적 대응 추진
One Shinhan 협업 추진 가속화	① 그룹 협업 기반 사업 추진 활성화 ② 그룹 리츠상품 공급 역량 강화 ③ 그룹 부동산 운용·관리 역할 확대
운영 인프라 안정성 강화	① 인력 운영 안정화 ② 내부 운영 시스템 고도화 ③ 관계 강화를 통한 고객신뢰 구축

## 재무 현황

총자산, 총자본 (단위: 억원)



당기순이익 (단위: 억원)



## 신한리츠운용 영업 현황

신한리츠운용이 운용 중인 부동산투자회사 (REITs)



판교 알파돔시티

### 신한 알파 위탁관리 부동산 투자회사

설립일	2017.12.18
상장일	2019.08.08
투자대상 자산	- 판교 알파돔시티 6-4BL - 원효로 더 프라임 타워
운용자산 규모	6,319 억원 - 시가총액: 3,624 억원 (2019.12월말 기준)
기타	신한리츠운용이 단독으로 수탁하여 운용

### 신한 알파강남 위탁관리 부동산 투자회사

설립일	2019.04.10
투자대상 자산	- 선릉 위워크 타워
운용자산 규모	1,328 억원 (2019.12월말 기준)

### 신한 호텔천안 위탁관리 부동산 투자회사

설립일	2019.07.18
투자대상 자산	- 천안 신라스테이
운용자산 규모	838 억원 (2019.12월말 기준)

## 신한 AI 개요 (2019년 12월말 기준)

- 2019년 신한금융지주회사의 100% 출자로 설립된 국내 금융지주회사 최초의 인공지능(AI) 전문회사 ('19년 7월 신한금융그룹 정식 편입)
- 2019년 7월 자본시장과 금융투자업법에 관한 법률에 의거 금융투자업 등록 완료하여, AI 기반의 투자자문 업무를 시작으로 금융의 다양한 영역에 인공지능을 접목한 사업확장 계획임

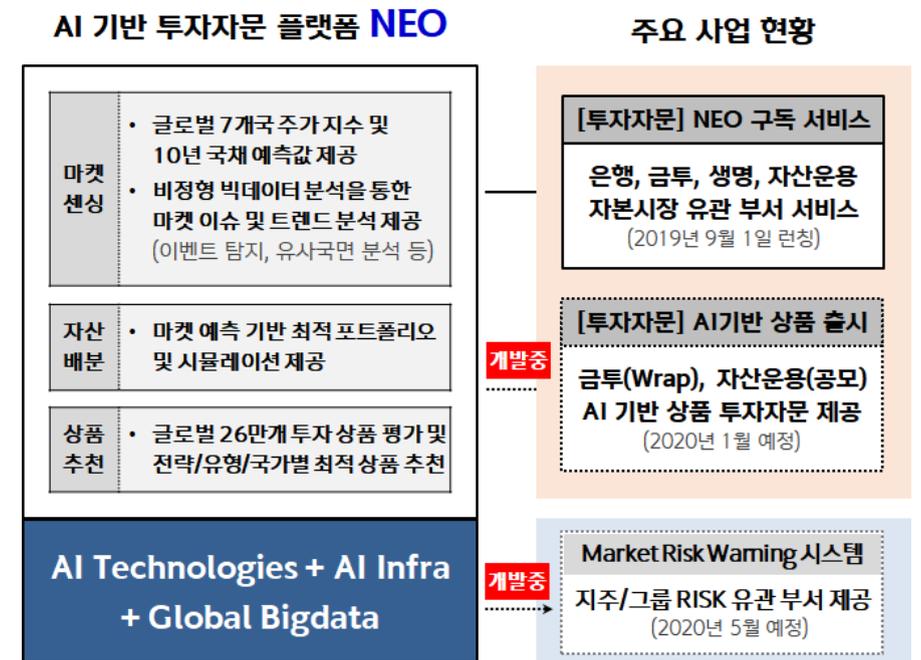
- 설립일(그룹사 편입일): 2019년 7월 31일
- 자본총계: 424억원
- 업종: 투자자문업, 응용 소프트웨어 개발 및 공급업
- 연혁

'18년 12월	• 법인 설립 및 자회사 편입 결의 (지주 이사회)
'19년 1월	• 법인 설립 등기, 초기 자본금 출자 (20억원)
'19년 7월	• 금융위 투자자문업 인가 등록 (31일) • 신한금융그룹 자회사 정식 편입 (31일)
'19년 8월	• 자본금 증액 (20억원 → 420억원) (6일) • 금융위 자회사 편입 행정절차 종료
'19년 9월	• 신한AI 대외 출범식 (3일)

## 영업 현황 (2019년 12월말 기준)

- 인공지능 기반의 투자자문 플랫폼 NEO를 기반으로 신한금융그룹 자회사 대상 투자자문 서비스를 제공하고 있으며, 향후 AI 기반의 투자상품 투자자문, 리스크 탐지/알람 시스템 개발 등 준비하고 있음

### 신한AI 사업추진 현황



Capital market 영역  
기타 금융 영역

## Forward-Looking Statements

Shinhan Financial Group's FY2019 e-Brochure may contain forward-looking statements to provide value-added account of Shinhan Financial Group's businesses and results of operations.

These forward-looking statements reflect our current views with respect to future events and performance, and are generally identified by the use of forward-looking terminology, such as "expect", "plan", "intend", and similar expressions.

You are cautioned not to place undue reliance in these forward-looking statements, which reflect management's current analysis of future events.

We undertake no obligation to publicly update or revise any forward-looking statements, whether as a result of new information, future events, or otherwise.



Shinhan Mobile IR Application ① [ir.shinhangroup.com](http://ir.shinhangroup.com) or ②

