

+ 더 쉽고 편안한,
새로운 금융



미래를 함께 하는
더 따뜻한 금융

일등을 넘어, 일류 신한으로

신한금융그룹

FY 2021



RESILIENCE



FUNDAMENTAL



SUSTAINABILITY



HUMAN-TALENT



ECO-SYSTEM



신한금융지주회사

CONTENTS

01 신한금융그룹

- 1-01 신한금융그룹 현황
- 1-02 미션, 비전 및 전략방향
- 1-03 ESG 경영체계 구축 현황

02 그룹사 현황

- 2-01 신한은행
- 2-02 신한카드
- 2-03 신한금융투자
- 2-04 신한라이프
- 2-05 신한캐피탈
- 2-06 신한자산운용
- 2-07 제주은행
- 2-08 신한저축은행
- 2-09 아시아신탁
- 2-10 신한DS
- 2-11 신한아이타스
- 2-12 신한신용정보
- 2-13 신한리츠운용
- 2-14 신한 AI
- 2-15 신한벤처투자

01

신한금융그룹

-
- 1-01 신한금융그룹 현황
 - 1-02 미션, 비전 및 전략방향
 - 1-03 ESG 경영체계 구축 현황

한눈에 보는 신한금융그룹

(2021년말 기준)

당기순이익

4.02 조원

연결총자산

648 조원

시가총액

19.0 조원

ROA

0.66 %

ROE

9.17 %

임직원 수

3만여 명

- 17개 자회사, 32개 손자회사 보유
- 주요주주^{1,2} (보통주 기준)
 - 국민연금공단 8.78%
 - BlackRock Fund Advisors 5.63%³
 - SFG 우리사주조합 4.93%
 - Centennial Investment Limited 3.96%
 - BNP Paribas SA 3.62%
 - Supreme, L.P. 3.62%
 - Citi Bank [ADR Dept.] 3.04%

NOTE 1 2021년 신한금융지주회사 현황 (경영공시) 기준

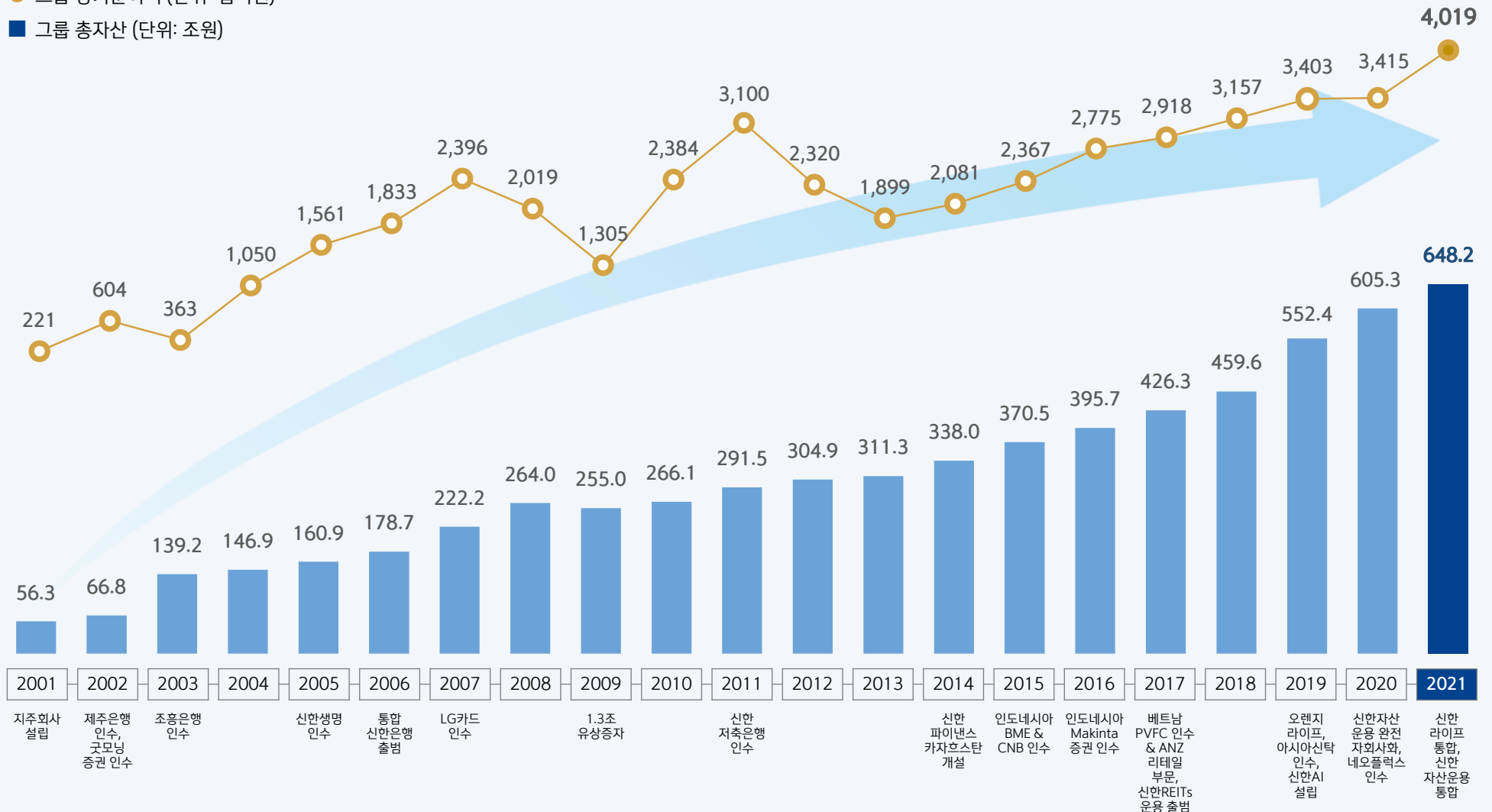
NOTE 2 신한지주 자기주식 6,352주 보유

NOTE 3 BlackRock Fund Advisors가 공시한 '주식등의 대량보유상황보고서' 기준 (2018.09.27)

사업 다변화를 통한 지속성장

○ 그룹 당기순이익 (단위: 십억원)

■ 그룹 총자산 (단위: 조원)



주요 그룹사 현황

대한민국을 대표하는 종합 금융그룹



신한금융그룹

(2021년말 기준)

Banking		Consumer Finance		Insurance	Capital Markets		
신한은행	제주은행	신한카드	신한저축은행	신한라이프 ²⁾	신한금융투자	신한캐피탈	신한자산운용 ³⁾
100%	75.31%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
국내 최우량 상업은행	제주 지역 점유율 1위 향토은행	국내 1위 신용카드회사	국내 주요 서민금융회사	국내 주요 생명보험사	국내 주요 증권사	시설리스/할부금융 특화 여신전문금융회사	국내 주요 자산운용사
총자산 552.6 조원	총자산 7.0 조원	총자산 38.5 조원	총자산 2.6 조원	총자산 70.5 조원	총자산 70.0 조원	총자산 10.9 조원	총자산 58.1 조원
총자본 29.2 조원	총자본 5,159 억원	총자본 6.7 조원	총자본 2,318 억원	총자본 5.2 조원	총자본 5.0 조원	총자본 1.7 조원	총자본 2,026 억원
Capital Markets					Others		
신한대체투자운용	신한리츠운용	아시아신탁 ⁴⁾	신한SI	신한벤처투자 ⁵⁾	신한DS	신한아이타스	신한신용정보
100%	100%	60%	100%	100%	100%	99.8%	100%
대체투자 특화 전문운용사	부동산 전문 REITs 운용사	선도적 지위의 부동산신탁회사	인공지능 기반의 투자자문 회사	전업 벤처투자사	금융 IT 전문회사	국내 1위 펀드 서비스 전문회사	신용관리 전문회사
총자산 7.4 조원	총자산 2.5 조원	총자산 61.6 조원	총자산 440 억원	총자산 7,318 억원	총자산 926 억원	총자산 901 억원	총자산 314 억원
총자본 445 억원	총자본 524 억원	총자본 2,506 억원	총자본 415 억원	총자본 756 억원	총자본 398 억원	총자본 803 억원	총자본 190 억원

주1) 총자산: AUM 포함 기준, 자본총계: 연결재무제표 기준

주2) 신한라이프 출범 (신한생명, 오렌지라이프 합병) 2021.07.01

주3) 2021.01.15 신한BNP파리바자산운용에서 신한자산운용으로 사명 변경

주4) 아시아신탁 자회사 편입일 2019.05.02

주5) 자회사 편입일 2020.09.29 | 2021.01.11 (주)네오플렉스에서 신한벤처투자사로 사명변경

주요 그룹사 현황

(2021년말 기준)

(단위: 십억원)		지분율	자산총계 ¹	자본총계	당기순이익	ROA	ROE
은행			559,566.1	29,751.6	2,512.8		
Bank	신한은행	100.0%	552,554.8	29,235.6	2,494.4	0.55%	8.75%
	제주은행	75.3%	7,011.3	515.9	18.4	0.27%	3.54%
비은행			326,467.5	19,685.8	1,852.4		
Consumer Finance	신한카드	100.0%	38,472.2	6,735.0	675.0	1.85%	10.38%
	신한저축은행	100.0%	2,644.9	231.8	30.3	1.32%	13.98%
Insurance	신한생명	100.0%	70,535.6	5,152.6	391.6	0.56%	7.29%
Capital Markets	신한금융투자	100.0%	69,953.5	5,025.5	320.8	0.70%	6.67%
	신한캐피탈	100.0%	10,921.7	1,732.7	274.9	2.70%	19.02%
	신한자산운용	100.0%	58,124.7	202.6	32.2	15.25%	17.10%
	신한대체투자	100.0%	7,386.6	44.5	9.2	8.31%	22.00%
	신한리츠운용	100.0%	2,460.5	52.4	8.5	14.35%	16.79%
	아시아신탁	60.0%	61,559.0	250.6	75.8	25.42%	36.88%
	신한AI	100.0%	44.0	41.5	0.5	1.10%	1.15%
	신한벤처투자	100.0%	731.8	75.6	15.9	18.25%	22.71%
	신한DS	100.0%	92.6	39.8	4.1	3.68%	10.30%
Others	신한아이타스	99.8%	90.1	80.3	9.8	11.33%	12.60%
	신한신용정보	100.0%	31.4	19.0	1.9	6.42%	10.40%

주) 지분율 감안 전 기준

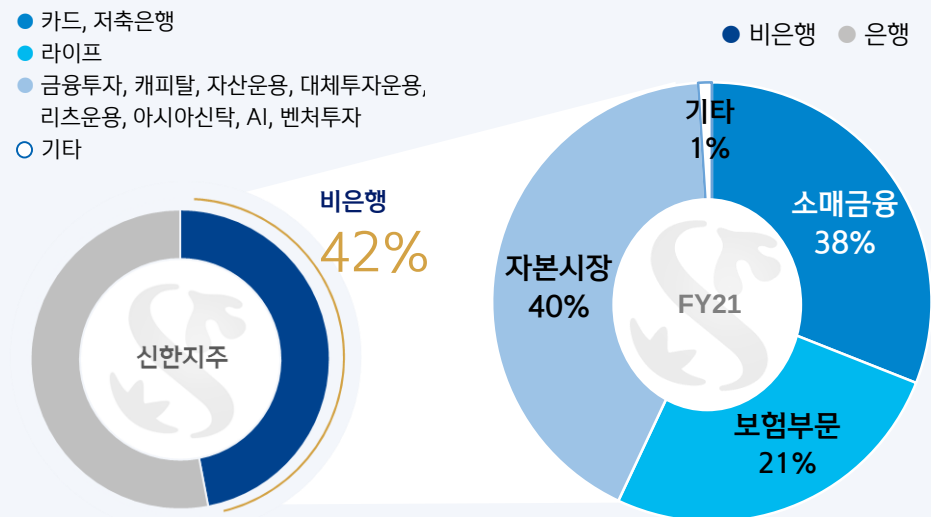
주1) 자산총계는 신한은행, 제주은행 / 신한금융투자 / 아시아신탁 실적 신탁 및 신한자산운용 / 신한대체투자운용 / 신한리츠운용/신한벤처투자 AUM 포함

다변화된 수익기반 & 고객기반

신한금융그룹 협업모델 (사업부문제)

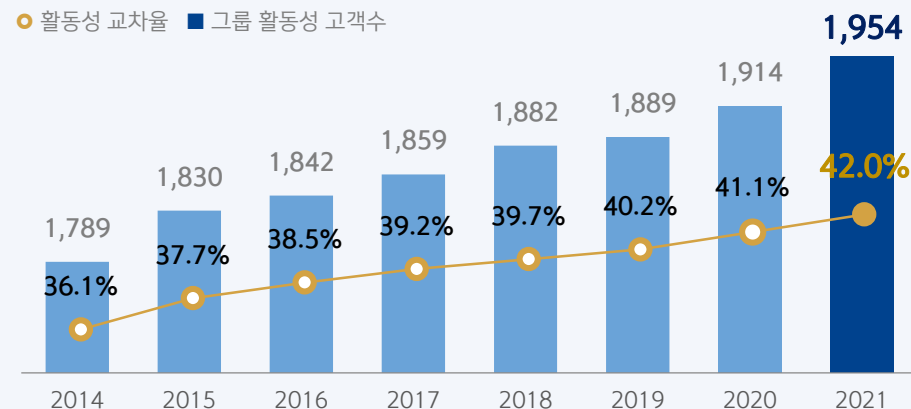


다변화된 수익기반



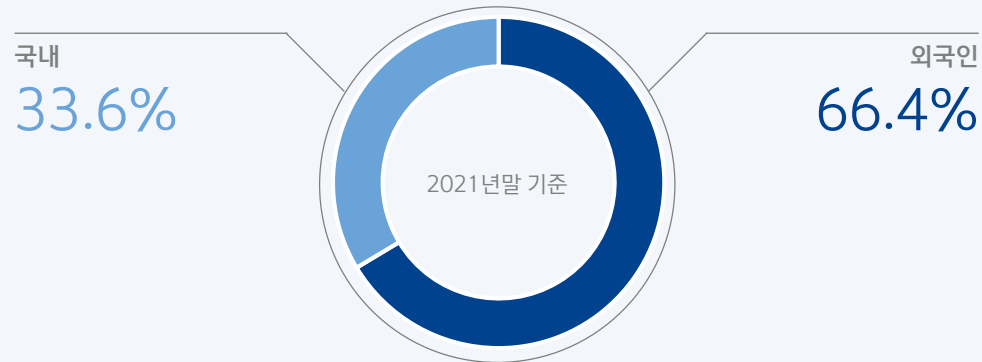
차별화된 그룹 시너지를 통한 그룹 교차 고객화

(단위: 만명)



지배구조 현황

주주 구성



주요 주주¹

(2021년말 기준)

회사명	지분율 (%)
국민연금공단	8.78%
BlackRock Fund Advisors ²⁾	5.63%
신한금융지주회사 우리사주조합	4.93%
CENTENNIAL INVESTMENT LIMITED	3.96%
BNP Paribas SA	3.62%
SUPREME, L.P.	3.62%
Citibank N.A. (ADR dept.)	3.04%
Norges Bank	2.02%
The Government of Singapore	1.83%
Vanguard Total Int'l Stock Index	1.24%
Peoples Bank of China	1.07%

주1) 보통주 기준

주2) 주식등의 대량보유상황보고서 공시기준 (2018.09.27)

CEO & 그룹사 경영진



조용병 회장

신한금융지주회사 대표이사 회장 (現)

주요 경력

- 2015 신한은행 은행장
- 2013 신한BNP파리바자산운용 사장
- 2009 신한은행 부행장

그룹사 경영진 현황 (2021년말 기준)

- | | |
|------------------------------|-----------------------------|
| 01. 신한은행: 진옥동 은행장 | 08. 신한저축은행: 이희수 대표이사 |
| 02. 신한카드: 임영진 대표이사 | 09. 아시아신탁: 배일규 대표이사 |
| 03. 신한금융투자: 이영창 대표이사 | 10. 신한DS: 조경선 대표이사 |
| 김상태 대표이사* | 11. 신한아이타스: 정지호 대표이사 |
| 04. 신한라이프: 성대규 대표이사 | 12. 신한신용정보: 이병철 대표이사 |
| 05. 신한캐피탈: 정운진 대표이사 | 13. 신한리츠운용: 김지욱 대표이사 |
| 06. 신한자산운용: 김희송 대표이사, | 14. 신한 AI: 배진수 대표이사 |
| 조재민 대표이사 | 15. 신한벤처투자: 이동현 대표이사 |
| 07. 제주은행: 박우혁 은행장* | |

*2022년 3월 신규 선임

01

신한금융그룹

-
- 1-01 신한금융그룹 현황
 - 1-02 미션, 비전 및 전략방향
 - 1-03 ESG 경영체계 구축 현황

신한WAY 2.0

신한금융그룹이 지향하는 바와
모든 신한인의 생각·행동 기준을 나타내는 가치체계



+ 더 쉽고 편안한, 더 새로운 금융

고객이 금융에 바라는 가장 중요한 가치를 담았습니다

고객 설문조사 결과, 고객은 금융이 갖춰야 할 가장 중요한 조건으로 편리와 안전성, 혁신을 택했습니다
“더”라는 표현은 고객을 향한 끊임없는 노력과 함께, 신한만의 차별적인 솔루션을 만들겠다는 의지를 나타냅니다

+ 더 쉽고

쉽고 편리한

고객이 금융을 더 쉽고 편하게 이용할 수 있도록 온·오프라인 금융서비스를 개선하며, 디지털 생태계를 통해 고객의 일상과 비즈니스에 금융을 더욱 가깝게 연결하겠습니다

+ 더 편안한,

안전하고 신뢰할 수 있는

고객이 꿈을 실현할 수 있도록 안전하고, 신뢰할 수 있는, 올바른 금융을 제공함으로써 고객의 마음을 더 편안하게 하겠습니다

+ 더 새로운 금융

참신하고 독창적인

신한만의 전문성과 혁신적인 디지털 기술을 창조적으로 융합한, 참신하고 독창적인 ‘一流’ 금융서비스를 통해 고객에게 더 새로운 가치를 제공할 것입니다

신한금융그룹은 비전 '더 쉽고 편안한, 더 새로운 금융' 달성을 위한 중기지향점으로 '一流신한'을 선정하고 시대적 변화의 흐름 속에서의 차별적인 성장 방법론으로 'F.R.E.S.H 2020s' 아래와 같이 추진하고 있습니다.

신한의 차별적 성장 방향성



4대 전략 01 효율적인 성장 추구

신한금융그룹은 '효율적인 성장 추구' 전략 하에 그룹의 기존 사업의 효율적 성장을 이루고 이를 통해 미래성장 영역에 선제적으로 투자하여 선순환 체계를 구축하고자 합니다.

효율적인 성장 전략

기업가치 극대화를 위한
Organic + Inorganic 성장 추진

No. 1

시장1위 사업자
기반 공고화

주요 업권
경쟁력 강화



은행/카드



증권/보험/
캐피탈 등

효율적인 성장 전략: 세부 관리 요소

수익 기반 견고화



그룹 사업라인 경쟁력
공고화

비용 관리



비용구조 혁신 가속화

미래 성장 발굴



환경/트렌드 변화에
따른 기회 탐색 강화

4대 전략 02 글로벌 연결과 확장

신한금융그룹 글로벌 네트워크: 20개국 244네트워크

(2021년 말 기준, USD)

진출국가

20

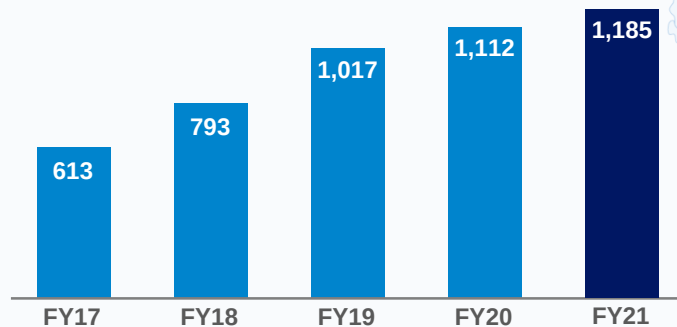
네트워크

244

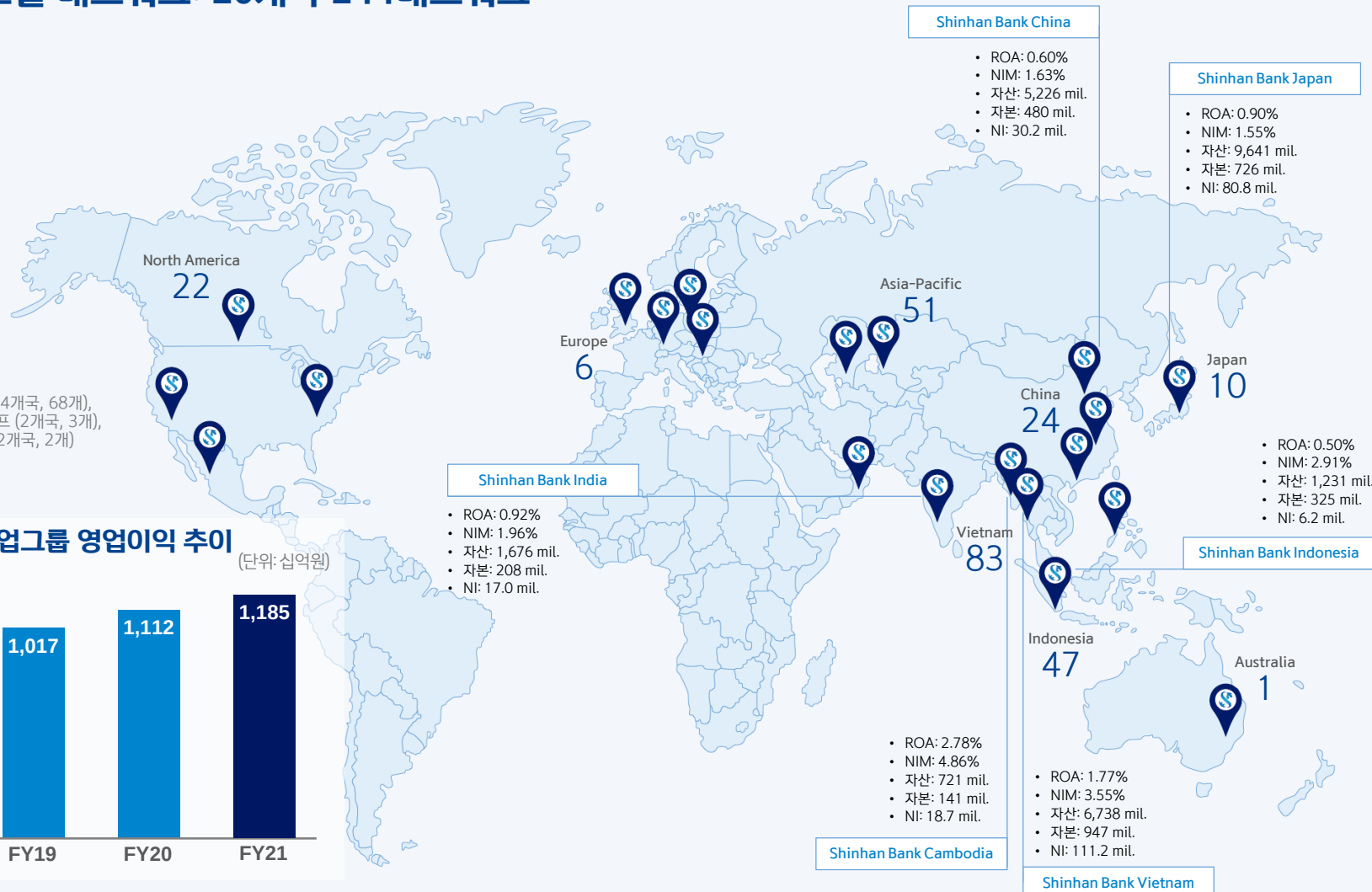
신한은행 (20개국, 163개), 신한카드 (4개국, 68개), 신한금융투자 (5개국, 7개), 신한라이프 (2개국, 3개), 신한자산운용 (1개국, 1개), 신한DS (2개국, 2개)

그룹 글로벌사업그룹 영업이익 추이

(단위: 십억원)



주) 관리회계 기준



해외진출 성공 스토리 - 신한 베트남

신한베트남 은행(SHBVN)

베트남에서 20년 이상의 경험 축적
현지 시장 기반 철저한 현지화 전략, 강한 신한 Culture 전파

기반 구축 (Multi-block Strategy)

- Vietcom은행과 JV 설립 (1992)
(50% : 50%)
- 대표사무소 → 지점 → 법인
(1993) (1995) (2009)

규모의 경제 실현

- JV 50% 추가인수 후
신한비나은행 출범 (2006)
- 신한비나은행, 신한은행 법인
합병 (2011)
- ANZ베트남 리테일 인수 (2017)

카드, 증권, 생명, DS 진출

그룹 내 자회사 동반 진출 확대로
원신한 시너지 확대

현지화 & 시너지 창출

- 카드 : 소매여신 금융회사(SVFC) 출범 (2018, PVFC 인수)
신한베트남은행 내 신용카드 사업 개시 (2011)
- 증권 : 신한금융투자 베트남(SSV) 출범 (2015, 현지 증권사 인수)
- 생명 : 대표사무소 설립 (2015) → 법인 인가 획득 (2021)
- DS : 신한DS 베트남 법인 설립 (2018)

베트남 내 외국계 은행

1 위

* 손익, 대출자산, 채널수 기준

외국계 금융그룹 중 최다 네트워크

83 개

은행 43
카드 35
금투 2
생명 2
DS 1



('21년말 기준)

신한베트남 은행

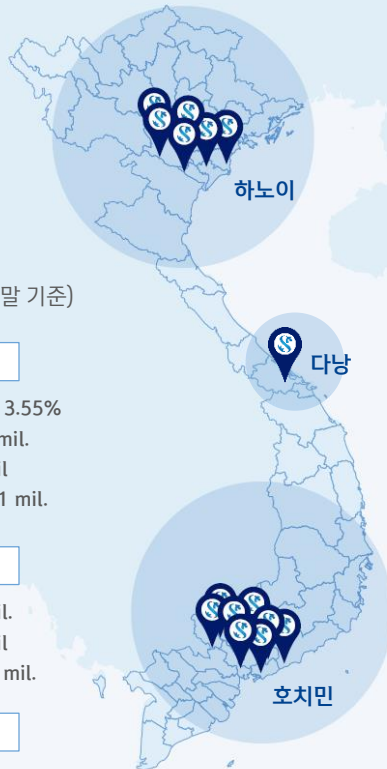
ROA: 1.77%, NIM: 3.55%
총자산: USD 6,738 mil.
총자본: USD 947 mil
당기순이익: USD 111 mil.

SVFC (신한카드)

총자산: USD 410 mil.
총자본: USD 118 mil
당기순이익: USD 14 mil.

신한금융투자 베트남

총자산: USD 131 mil
총자본: USD 91 mil.
당기순이익: USD 2.1 mil.



4대 전략 03 혁신·개방형 디지털 전환

그룹의 새로운 비전인 ‘더 쉽고 편안한, 더 새로운 금융’을 실천하기 위해 ① 데이터 기반 고객 경험 혁신(더 쉬운 금융), ② 고객의 권리 강화 및 보호(더 편안한 금융), ③ 신사업 발굴을 통한 고객 서비스 확대 및 동반 성장(더 새로운 금융)을 디지털 3대 지향점으로 설정하였습니다.

그룹 디지털부문 전략체계

그룹
Vision

+ 더 쉽고 편안한, 더 새로운 금융

Vision
Keyword

More Friendly

더 쉬운 금융 (쉽고 편리한)

More Secure

더 편안한 금융 (안전하고 신뢰할 수 있는)

More Creative

더 새로운 금융 (참신하고 독창적인)

전략아젠다

Holistic
Approach

Devotion

고객이 계속 거래하고 싶은

Trust

고객의 정보를 안전하게 다루는

Expansion

고객의 기대를 뛰어넘는

CX

고객 경험을 혁신하는

Social

고객 모두가 함께 누리는

Partnership

고객과 함께 성장하는

Disruptive
Approach

DATA (Data Governance)

Technology

Process

People/Organization

“DT를 통한 SFG Brand 가치 증대 및 Sustainable Growth”

4대 전략 03 혁신·개방형 디지털 전환

더 쉬운 금융

Devotion

- 데이터 관점 고객 여정 개선 및 관리
- 개인화 기반 고객 Engagement 강화

CX

- 그룹 앱 전략 수립 및 실행
- 그룹 시너지 기반 서비스 모델 구축

더 편안한 금융

Trust

- 고객개인정보 권리 강화
- 금융 인증 서비스 확대

Social

- 디지털 영역 ESG Index 발굴 및 측정
- 디지털 소외계층 지원 강화

더 새로운 금융

Expansion

- 신시장 발굴 및 직접 진출전략 수립
- 혁신금융 서비스 추진
- 글로벌 디지털 사업 발굴

Partnership

- 전략적 투자를 통한 외부 협업 확대
- 스타트업 육성체계 고도화
- 오픈이노베이션을 통한 신기술 역량강화

DATA

- 마이데이터, 데이터담 등 활용 극대화
- 데이터 거버넌스 정비 및 본업 접목

Technology

- 혁신기술 접목한 新서비스 개발

Process

- 업무 자동화, 비용 효율화
- 일하는 방식의 혁신

People/Organization

- 2-Track 디지털 인재 육성 추진

외부 제휴를 통한 디지털 전환

디지털 금융 혁명을 위한 외부 제휴

새로운 경쟁자들과의 협업 필요성

산업의 경계가 허물어지는 디지털 시대, 이종 사업자와의 협업/제휴를 적극 확대 하고 있습니다.

신한금융그룹 주요 제휴사

글로벌 ICT 기업



통신사



헬스케어



금융



전자



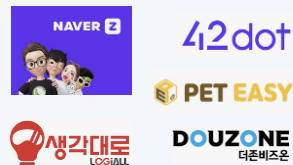
유통



생활



기타



파괴적인 모델 대응/구축

신한 Future's Lab

국내 금융권 최초의 핀테크 육성 프로그램인 신한 퓨처스랩은 기업 육성 및 유망 스타트업에 대한 투자를 통해 협업 관계를 강화해 가고 있습니다.

국가	회차	발굴·육성	적용 기술	비고
한국	1~5기 (2015~2019)	111	P2P, AI, VR/AR 등	282개 기업 육성
	6~1,2기 (2020)	55	Data Analytics, Health Tech 등	
	7~1,2기 (2021)	60	ESG, Metaverse, Blockchain 등	
베트남	1기 (2017)	5	Payment, e-Wallet 등	
	2기 (2018)	6	P2P, 소액투자 중개 등	
	3기 (2019)	10	챗봇, 간편인식 등	
	4기 (2020)	19	InsureTech, Logistics, EdTech 등	
인니	1,2기 (2020)	8	Fintech, Robo-Advisor, 보안 등	
	3,4기 (2021)	8	AI, Digital marketing 등	

신한 Future's Lab 운영 현황

70개 기업 595억 원 투자

- 직접 투자 450.6억 원 | 간접 투자 144.4억 원

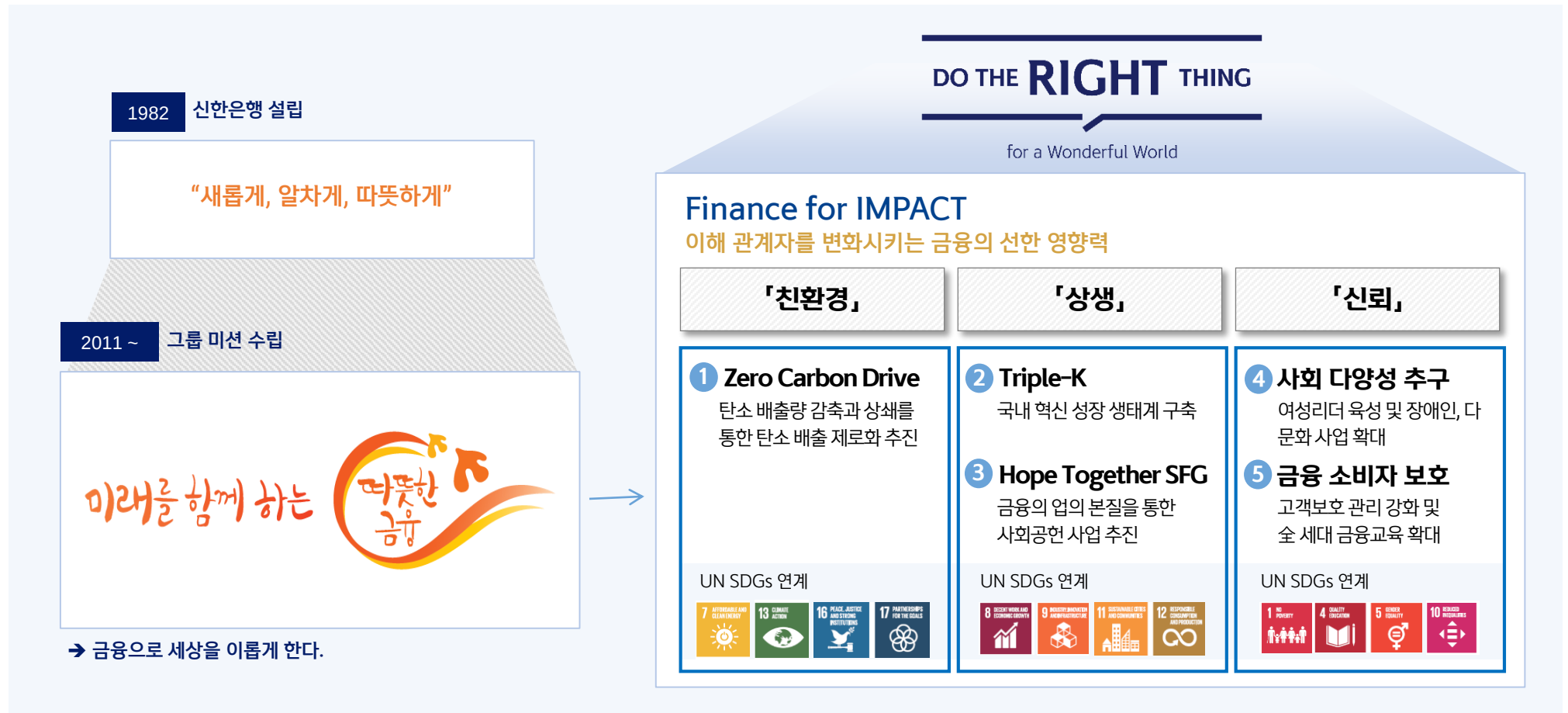
그룹 SI펀드 및 원신한퓨처스펀드 3호 조성을 통한 투자 확대

- 2022년 1월 100억원 규모 원신한퓨처스펀드 3호 펀드 조성 완료
- 2021년 3월 3,000억원 규모 SI 펀드 조성 완료
- 2020년 6월 101억원 규모 원신한퓨처스펀드 2호 펀드 조성 및 투자 완료
- 2019년 108억원 규모 원신한퓨처스펀드 1호 펀드 조성 및 투자 완료

중기부 주관 '아기유니콘 200' 사업에서 금융권 최다 10개사 선정

4대 전략 04 지속가능경영 성과 창출

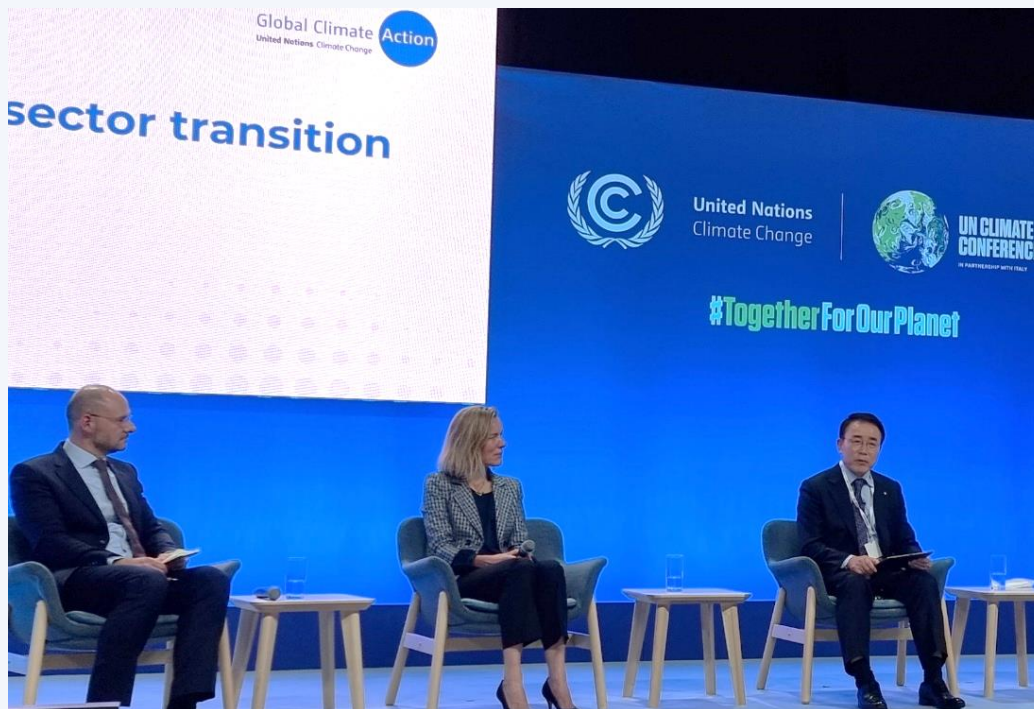
신한은행의 창업정신을 계승한 그룹 미션인 ‘미래를 함께하는 따뜻한 금융’을 기반으로 신한금융그룹은 ESG에 대한 다짐, “DO THE 『RIGHT』 THING for a Wonderful World”을 선언하였습니다. 금융의 선한 영향력을 통해 옳은 일로 가득한 원더풀 월드를 만들고자 신한은 3대 전략방향 (친환경, 상생, 신뢰)과 5개 전략과제를 선정하여 추진 중입니다.



글로벌 이니셔티브 참여

신한금융그룹은 경제, 사회, 환경 영역에서의 다양한 글로벌 이니셔티브에 자발적으로 가입하여 협력하고 있습니다. 앞으로도 지속가능금융과 연계한 글로벌 ESG 경영을 전략적으로 추진해 나가겠습니다.

주요 글로벌 이니셔티브 참여 현황



Global Initiatives

TNFD (자연자본 재무정보 공개 태스크포스)	2022년 03월 가입
NZIA (탄소중립 보험 연합)	2021년 10월 가입
NZAMI (탄소중립 자산운용사 이니셔티브)	2021년 07월 가입
NZBA (탄소중립 은행 연합)	2021년 04월 가입
VBA (가치 측정 표준 개발 연합)	2021년 03월 가입
SBTi (과학 기반 감축목표 이니셔티브)	2020년 11월 가입
PCAF (탄소회계금융협회)	2020년 11월 가입
Equator Principles (적도원칙)	2020년 9월 가입
UNEP FI PSI (UN 지속가능보험원칙)	2020년 2월 가입
UNEP FI PRB (UN 책임은행원칙)	2019년 9월 가입
TCFD (기후변화 재무정보 공개 태스크포스)	2018년 9월 가입
UN Global Compact	2008년 5월 가입
UNEP FI (UN 환경계획 금융 이니셔티브)	2008년 1월 가입
CDP (탄소정보공개 프로젝트)	2007년 3월 가입



01

신한금융그룹

-
- 1-01 신한금융그룹 현황
 - 1-02 미션, 비전 및 전략방향
 - 1-03 ESG 경영체계 구축 현황

지속가능경영 전략

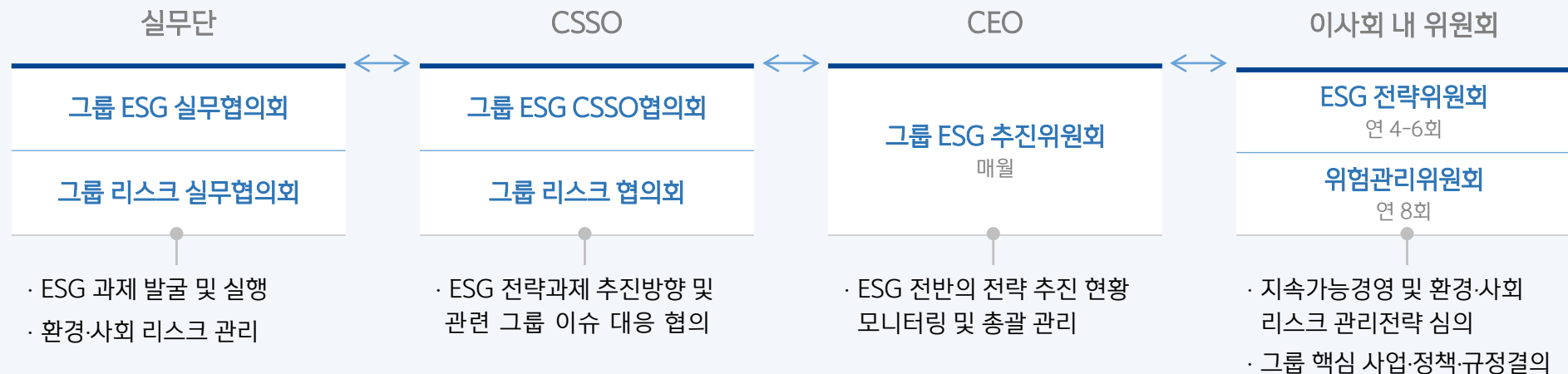
신한금융그룹은 ESG 경영을 추진하며 신한 뿐만 아니라 모두와 함께 변화하고자 합니다. 이를 위해 금융의 선한 영향력, 'Finance for IMPACT'를 신한 ESG의 원칙으로 정하고 3대 전략방향(친환경, 상생, 신뢰)과 5대 IMPACT 과제를 선정하였습니다.

ESG 슬로건	Do the Right Thing for a Wonderful World (멋진 세상을 향한 올바른 실천)		
전략방향	친환경 DO THE GREEN THING for a Wonderful World	상생 DO THE BRAVE THING for a Wonderful World	신뢰 DO THE FAIR THING for a Wonderful World
5대 Impact 과제	Zero Carbon Drive 탄소배출량 감축과 상쇄로 탄소 배출 Zero화 추진 신한 Green Way 친환경 금융 확대	Triple-K 국내 스타트업 육성 통한 혁신 성장 생태계 구축 Hope together SFG 금융을 통한 사회공헌 확대	사회 다양성 추구(SHeroes) 여성리더 육성 및 다양성 확대로 사회적 불평등 축소 금융 소비자 보호 고객 보호 관리 강화
10대 전략지표	1 친환경금융확대 2 내부 탄소배출량 감축 3 자산 탄소배출량 감축	4 혁신/뉴딜 금융 확대 5 스타트업 사업 강화 6 포용 금융 지속	7 여성 리더 육성 8 직원 만족도 제고 9 금융 교육 강화 10 고객 만족도 제고
지향점	0 Carbon 그룹의 탄소배출량을 Zero로 만드는	10 Unicorns 혁신기업 발굴/육성 통해 10개의 유니콘을 만드는	100 % Satisfaction 그룹과 함께 하는 모두의 만족도를 100%로 만드는
ESG 측정	신한 ESG Value (Index)		

그룹 ESG 거버넌스 스냅샷

신한금융그룹은 2015년부터 국내 금융권 최초로 지속가능경영에 관한 이사회 내 소위원회인 '사회책임경영위원회'를 운영하였으며, 2019년에는 그룹 지속가능경영 협의회 및 실무협의회를 신설하였습니다. 2021년 초 기존 사회책임경영위원회를 ESG전략위원회로 명칭 변경하였고, CEO 산하에 그룹 ESG추진위원회를 신설함으로써 ESG를 위한 구동체계를 완성했습니다.

ESG 구동체계



경영진 KPI

- 신한은 2018년 그룹 주요 전략과제에 ESG를 반영하는 논의를 통해 2019년 그룹 CEO 뿐 아니라 신한은행 전 그룹사 CEO 대상, ESG 성과를 평가체계에 반영하고 있습니다.
- 2022년에는 그룹 CEO의 전략과제 중 ESG 평가비중을 15%로 확대하였으며, ESG 금융 확대와 내부/금융배출량에 대한 관리 강화를 주요 핵심 과제로 반영하였습니다.
- 그룹사 CEO들의 경우, 그룹사 규모 및 사업 특성을 반영하여 평가 비중을 차등하였습니다.
 - 캐피탈/자산운용 12%, 은행/금투/라이프 10%, 제주/저축/아시아/리츠 8%, 카드 7%, DS/아이타스/신용정보/AI/벤처투자 3%

기후변화 대응 전략

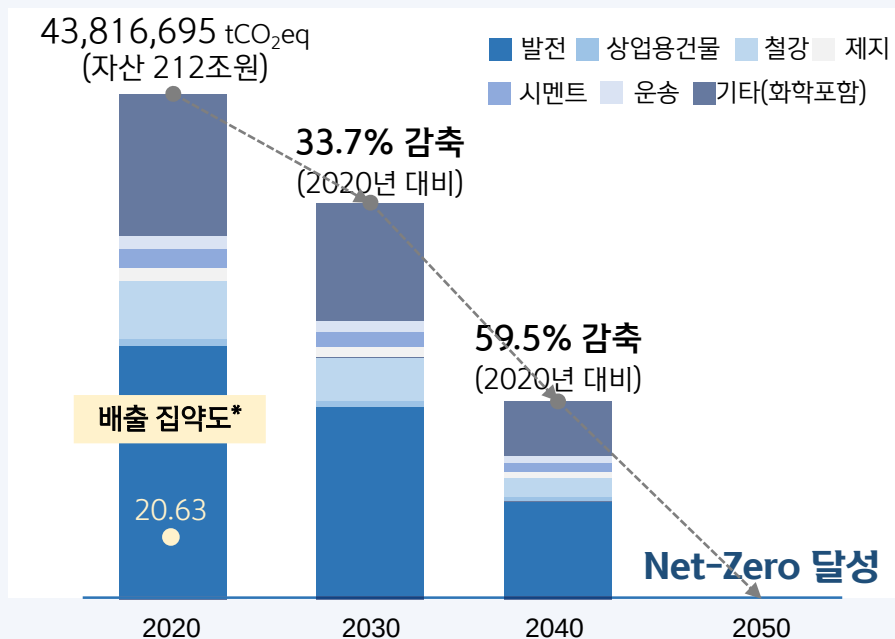
기후변화 대응과 저탄소 경제 전환에 기여하고자 신한금융그룹은 'Zero Carbon Drive'를 추진하고 있습니다. 이를 통해 그룹 자체 탄소 배출량은 '43년까지 Net Zero를 달성하고 그룹 자산 포트폴리오의 탄소 배출량은 '50년까지 Net Zero를 달성하고자 합니다. 나아가 기업 및 산업의 친환경 전환을 지원하기 위해 친환경 금융에 '20년부터 '30년까지 총 30조 원을 투입할 계획입니다.

Zero Carbon Drive

금융배출량 (자산의 탄소배출량)



'30년까지 금융배출량 33.7% 감축, '50년까지 Net-Zero 달성

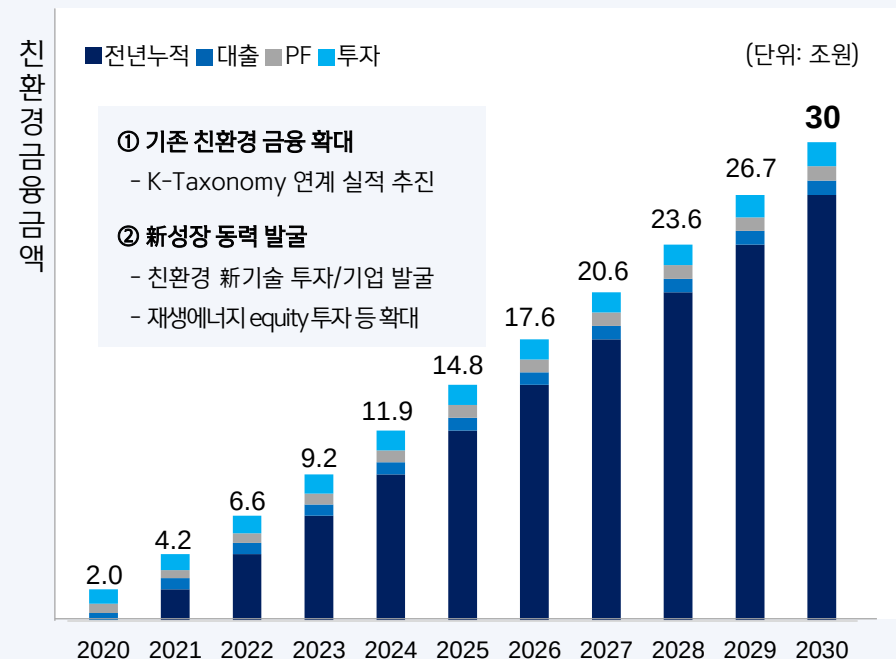


*자산 억원 단위당 금융배출량

친환경 금융 지원



'30년까지 30조원 친환경 금융 지원



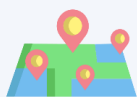
스타트업을 위한 혁신금융 플랫폼

신한금융그룹은 혁신 금융 플랫폼 완성 위한 'Triple-K Project'를 추진하고 있습니다. 초기 창업부터 육성까지 스타트업 전영역에 대한 지원체계를 구축하고 전용 펀드 구성을 통한 스타트업의 성장을 지원하고 있습니다.

Triple-K Project

스타트업 육성 사업 현황

- '20년 스타트업 육성 플랫폼, 스퀘어브릿지 런칭
- 초기 창업부터 육성까지
스타트업 전 영역에 대한 **지원체계 구축**
- **전용 펀드 구성**을 통한 스타트업의 성장 지원



스타트업 멤버십(2021년 말)

330개사



스타트업 기업가치

18,010억원



스타트업 투자유치금액

1,756.6억원

지역별 스타트업 육성 테마



금융취약계층을 위한 포용금융 Hope Together SFG

신한금융그룹은 業의 특성을 살린 지원을 통해 금융의 혜택을 받지 못하는 모든 사람·지역·사회가 재정적으로 건강하고 안정적인 삶을 누릴 수 있도록 노력하고 있습니다. 2017년 시작된 그룹의 '희망사회 프로젝트'를 업그레이드 하여 2021년부터는 '**모두에게 기회가 되는 Hope. Together. SFG**'라는 슬로건 하에 '**Start up, Financial literacy, Group of community**'의 영역을 집중 지원할 예정입니다.

Mission

함께 나누며 모두가 잘 사는 따뜻한 희망사회 구현

함께 하겠습니다
대한민국에 희망이 되는 일이라면

Hope. Together.

지속가능한 사회공헌사업 추진

ESG, SDGs 등 우리사회의 지속가능한 발전에 기여하는 사회공헌 추진
(연간 300억원 규모의 기부금 투입)

그룹 차원의 추진체계 구축

지금까지 그룹사별 산발적·중첩적 활동을 지양하고, 그룹 차원의 구조화된 새로운 사회공헌체계 추진

신한금융그룹의 '희망사회프로젝트'는 고객과 신한, 사회의 가치를 함께 높이는 '상생의 선순환'을 통한 희망사회를 구현해 나가고자 합니다.

START UP 건강한 스타트업 육성

- 스타트업 지원 (신한 스퀘어브릿지)
- 사회적기업 투자 확대
- 소상공인·자영업자 지원

FINANCIAL LITERACY 금융 약자의 재정적 안정

- 금융교육 플랫폼 구축
- 청년층 부채·신용 회복
- 직업 역량 강화 및 취업 지원

GROUP OF COMMUNITY 지역사회 이슈 해결

- 지역사회 맞춤형 일자리 창출
- 소셜임팩트 기업 지원
- 지역사회 긴급지원 체계 구축

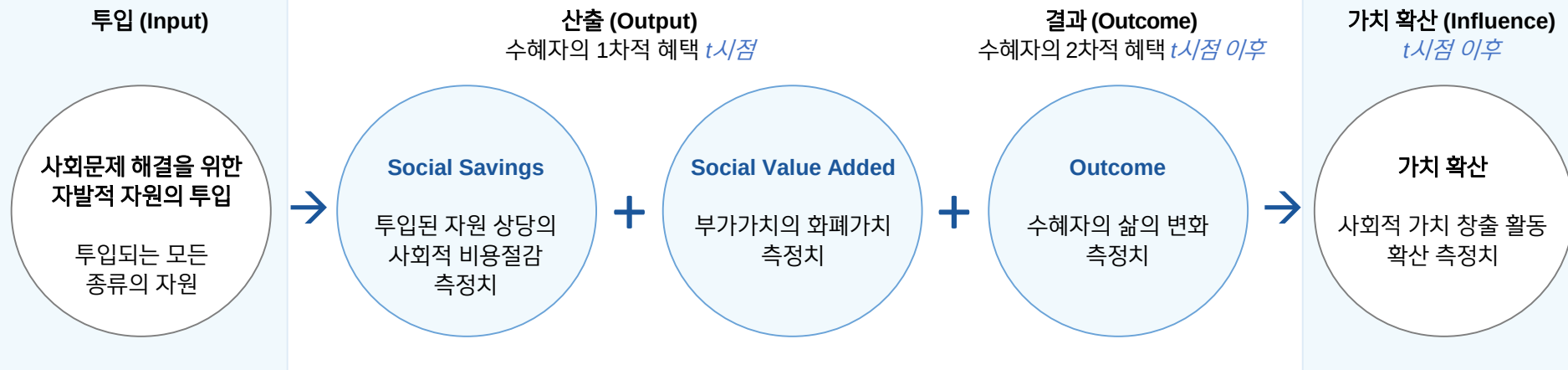
사회적 가치 측정 **신한 ESG Value Index**

신한금융그룹은 연세대학교 ESG/기업윤리연구센터와 협업하여 국내 금융사 최초 사회적 가치 측정 모델을 개발하였습니다.
신한 ESG Value 인덱스를 지속적으로 정교화하고 사회적 가치가 높은 사업 위주로 더 큰 사회적 가치를 만들어 가겠습니다.

신한 ESG Value Index



사회적 가치 창출 측정



Total Social Value

$$= \text{Output} + \text{Outcome} + \varepsilon$$

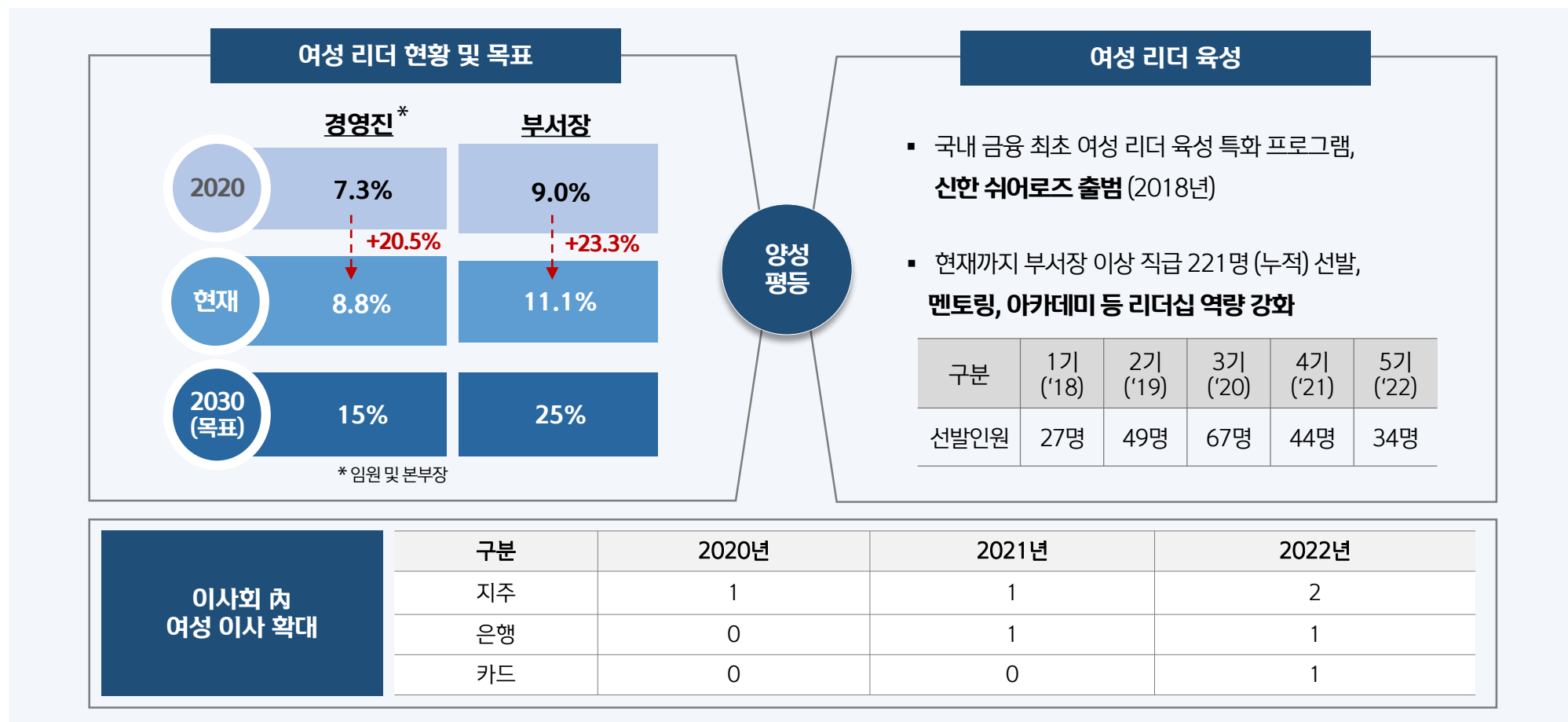
$$= (\text{Social Savings} + \text{Social Value Added}) + \text{Outcome} + \varepsilon$$

- Output : 지속가능경영 프로그램 수행으로 인한 수혜자의 1차적 혜택 (*t*시점)
- Social Savings : 투입된 인적·물적 자원으로 인한 사회적 비용절감액
- Social Value Added : 투입된 인적·물적 자원을 바탕으로 수혜자가 창출한 부가가치의 화폐가치 측정액
- Outcome : 지속가능경영 프로그램 수행으로 인한 수혜자의 2차적 혜택 (*t*시점 이후)
- ε : 외부효과 가감액

* 비용접근법, 시장접근법, 이익접근법을 기반으로 함

여성리더 육성 및 다양성Diversity 정책

신한금융그룹은 다양성(Diversity)을 그룹의 지속가능발전을 위한 새로운 기회로 인식하고 있으며 그룹 '다양성과 포용' 원칙 수립을 통해 이에 대한 추진 의지를 표명하고 이행 노력을 지속하고 있습니다. 또한, 조직의 다양성과 유연성 증진을 위하여 여성리더 육성 관련 목표를 수립하고 여성리더 육성 프로그램인 SHeroes를 운영하고 있습니다.



[별첨] 다양성과 포용의 원칙

다양성 관련 글로벌 프레임워크 준수와 추진 의지를 대내외 표명하고, 이행 노력을 지속하고자
『다양성과 포용의 원칙』 제정 ('21.8월)

다양성과 포용 신한금융그룹의 약속

신한금융그룹은 사람과 문화에 대한 **다양성**을 추구 합니다. 직원과 고객, 사회구성원 모두를 소중히 여기고 **포용**합니다. 다양성과 포용은 우리의 미션인 **‘미래를 함께하는 따뜻한 금융’**을 뒷받침하는 핵심가치입니다.

우리는 모든 업무에서 젠더, 장애, 국적, 학연, 지연, 종교, 성적지향 등 개인적 특성, 배경, 정체성 또는 문화적 차이를 이유로 편견을 갖거나 차별하지 않겠습니다.

이를 위해 다음과 같이 약속합니다.

1. 직원의 **채용과 인사관리**에 있어 **공평한 기회**를 제공하고 공정하고 투명하게 평가합니다.
2. **이사회와 경영진의 다양성**을 추구합니다. 우선적으로 젠더 다양성 목표를 수립하고 실행합니다.
3. 모든 구성원이 자신의 개성을 존중 받으며 일하고 소속감을 느낄 수 있는 **포용적 문화**를 조성합니다.
4. 고객을 비롯한 **모든 비즈니스 상대방**의 개별적 정체성을 존중하고 **동등하게 대우**합니다.
5. **사회적 약자를 포용**하여 공동체 일원으로 희망을 공유할 수 있도록 적극적으로 지원합니다.

고객중심의 상품 거버넌스

신한금융그룹은 고객과의 신뢰를 유지하는 것을 최우선으로 하고 있으며 전체 제품 라이프 사이클(개발-판매-사후관리)을 관리하는 다양한 소비자보호 위원회를 운영하고 있습니다.

고객중심의 상품 거버넌스 확립



조직 정비

고객 중심의 조직으로 개편하여, 각 부서와 function 별 견제와 균형이 이루어질 수 있도록 하였습니다.

신한은행

- 소비자보호그룹 신설 및 그룹장을 CCO로 선임

신한금융투자

- 소비자보호본부 신설 및 본부장을 CCO로 선임

프로세스 정비

고객 중심으로 상품 거버넌스를 개편하였으며 특히 영업채널의 KPI는 금융소비자 보호 및 금융소비자의 수익률을 포함하도록 변경하였습니다

상품 출시

- CCO의 상품 출시 승인 및 거부권 보유, 외부 자문단 구성

상품 판매

- CPO(Consumer Protection Officer) 운영
- 신한은행 '투자상품 일시 판매정지 제도' 신설
- 신한금융투자 '사전 해피콜' 시행

사후관리

- 신한은행 투자상품에 대한 상시 감리
- 신한금융투자 사모펀드 대한 운영정보 공개

주요 ESG 평가 지표

신한금융그룹은 국내외 주요 ESG 및 사회책임투자 지수에 포함되어 있으며, ESG 상위 기업들에 선별투자하는 사회책임펀드 투자자들의 투자대상이 되고 있습니다. 글로벌 투자 리서치기관 및 평가기관들로부터 ESG 활동에 대하여 인정받고 있으며, 평가 등급은 동종 기업 대비 우수한 수준입니다.

ESG 및 SRI 평가 결과

평가기관	지수	SFG 등급 / 점수	편입지수	Award/Certification
	DJSI	Grade : 83 point	DJSI World DJSI Asia-Pacific DJSI Korea	9년 연속 DJSI World 편입 (13년 연속 Asia Pacific 편입) [국내 금융사 최초]
	MSCI ESG	Grade: AA	MSCI ACWI ESG MSCI EM ESG MSCI Korea ESG	6년 연속 AA 등급 획득
	CDP	Leadership A-	-	탄소경영 아너스클럽 8년 연속 선정 (2021년 탄소경영 플래티넘 등급 편입) [국내 금융사 최초]
	ISS Quality Score	Grade: 1	-	-
	Gender Equality Index	-	BGEI	2022년 GEI 4년 연속 편입 [국내 기업 최초]
	Corporate Governance Grades	Grade: A+	KRX ESG Leaders 150 KRX Governance Leaders 100 코스피200 ESG 지수 등	7년 연속 통합 ESG 등급 A+등급 획득 [국내 금융사 최초]
	Sustainvest	Grade : AA		3년 연속 최고(AA) 등급 [국내 기업 최초]

02

그룹사 현황

2-01 신한은행
2-02 신한카드
2-03 신한금융투자
2-04 신한라이프
2-05 신한캐피탈
2-06 신한자산운용
2-07 제주은행
2-08 신한저축은행

2-09 아시아신탁
2-10 신한DS
2-11 신한아이타스
2-12 신한신용정보
2-13 신한리츠운용
2-14 신한 AI
2-15 신한벤처투자

02

그룹사 현황 신한은행

2-01 신한은행

2-02 신한카드

2-03 신한금융투자

2-04 신한라이프

2-05 신한캐피탈

2-06 신한자산운용

2-07 제주은행

2-08 신한저축은행

2-09 아시아신탁

2-10 신한DS

2-11 신한아이타스

2-12 신한신용정보

2-13 신한리츠운용

2-14 신한 AI

2-15 신한벤처투자

주요 현황

(2021년 12월말 기준)

신한은행 개요

신한은행은 고객과 직원이 함께 성장하는 대한민국 leading 상업은행입니다.

자산 총계(신탁계정 포함)

552.6 조원¹⁾

2021년 당기순이익

2.49 조원²⁾

주 1) 총자산 : 은행계정(별도) + 증금계정 + 신탁계정 주 2) 당기순이익은 연결기준임

신용평가 기관	신용등급(전망)
Moody's	Aa3
S&P	A+
Fitch Ratings	A

지점망 현황

945 개

(2021년 12월 말 기준)

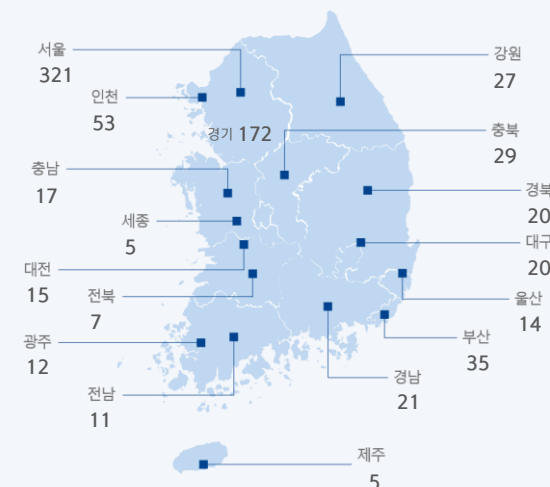
국내

784

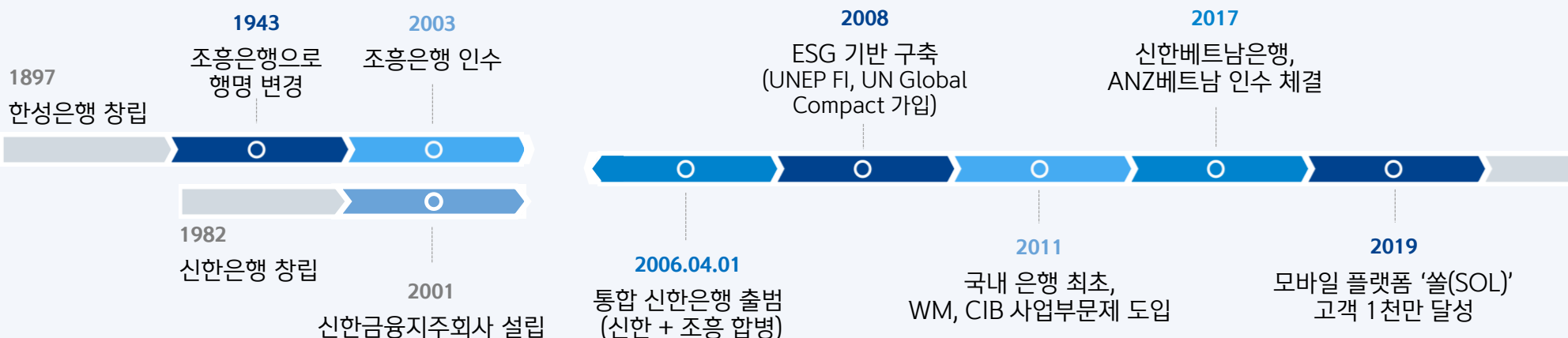
해외

161

* 해외 현지법인/사무소, 국내 출장소 포함
* SBJ DNX(SBJ 자회사), 멕시코 사무소 포함



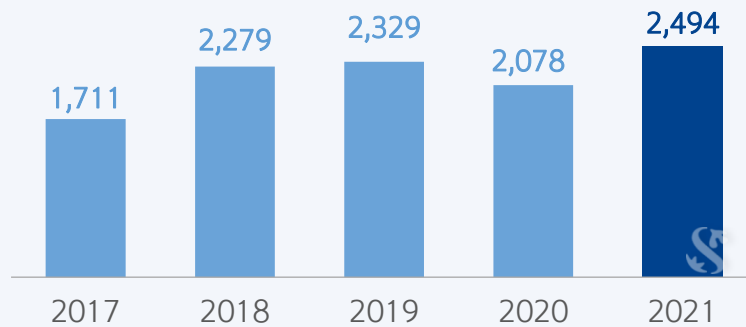
주요 연혁



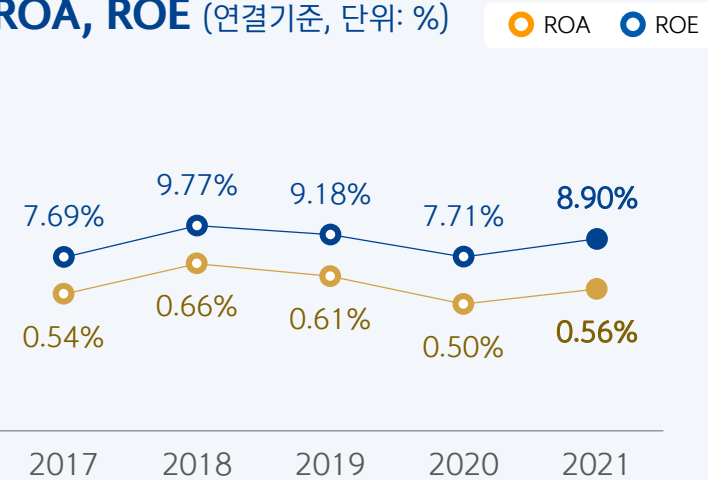
주요 재무 현황

(2021년 12월말 기준)

당기순이익 (연결기준, 단위: 십억원)



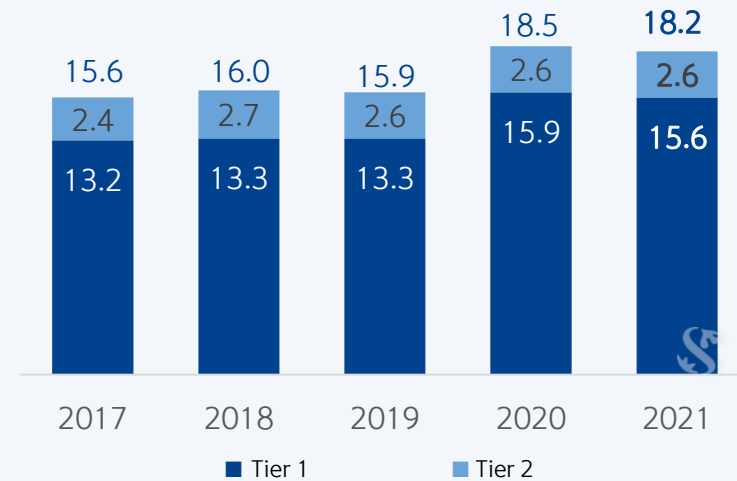
수익성: ROA, ROE (연결기준, 단위: %)



자산건전성 지표 (단위: %)

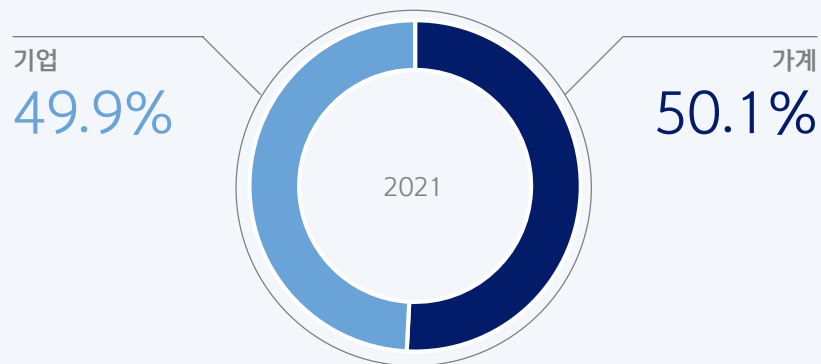


자본적정성 (단위: %)

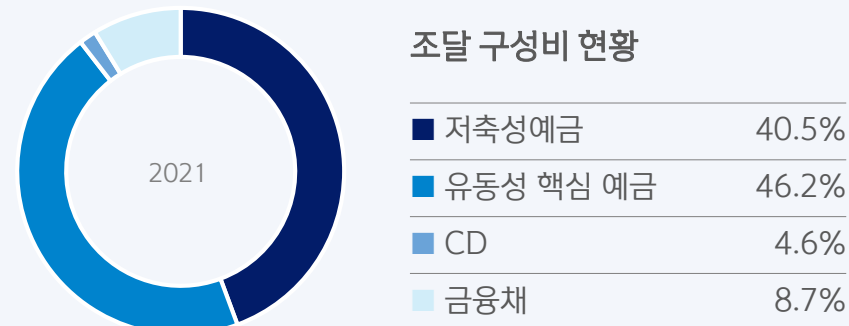


(2021년 12월말 기준)

균형잡힌 자산 포트폴리오

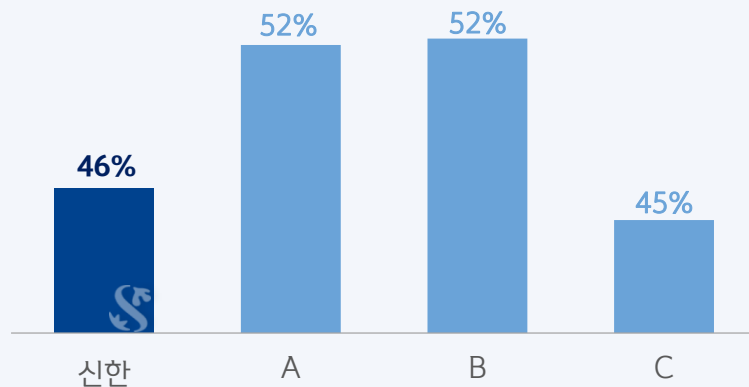


안정적인 조달 기반



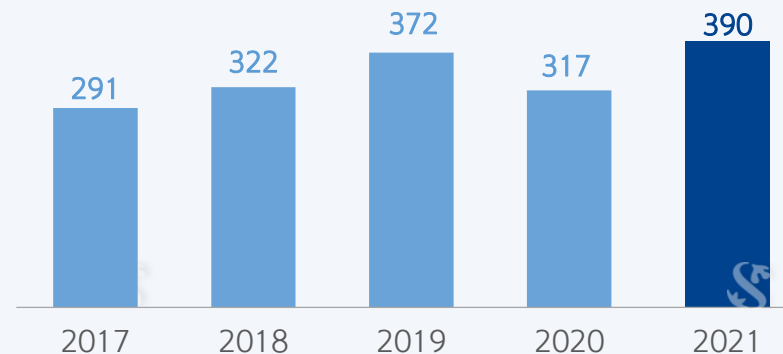
안정적인 비용효율성

| 시중은행 영업이익경비율(CIR) 비교 (%)



우수한 글로벌 수익 (단위: 십억원)

| 연도별 해외점포(법인 및 지점) 손익



02

그룹사 현황 신한카드

2-01 신한은행

2-02 신한카드

2-03 신한금융투자

2-04 신한라이프

2-05 신한캐피탈

2-06 신한자산운용

2-07 제주은행

2-08 신한저축은행

2-09 아시아신탁

2-10 신한DS

2-11 신한아이타스

2-12 신한신용정보

2-13 신한리츠운용

2-14 신한 AI

2-15 신한벤처투자

신한카드 개요

은행계및전업계카드사의강점을두루보유한**신한카드**는 **명실상부한 국내 1위 카드회사**입니다.

은행계 카드사 장점

- 은행 전국 지점망을 통한 회원 모집 용이
- 지주사를 통한 자금조달 가능 및 안정적 유동성 관리



전업계 카드사의 장점인 카드업 중점
경영활동 및 활발한 마케팅 활동 개진

모회사인 신한금융지주를 통한
안정적인 자금 조달 가능

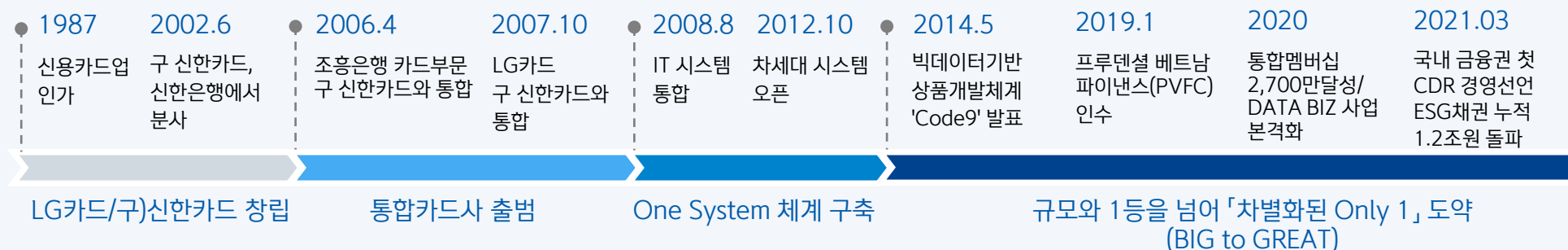
신한은행의 전국 채널망을
이용함으로써 회원 모집 용이

신용 등급 AA+(국내) / A2(Moody's) / A-(S&P)

전업계 카드사 장점

- 카드업 관련 전문 인재 보유
- 카드업에 중점을 둔 경영 활동
- 활발하고 공격적인 마케팅

주요 연혁



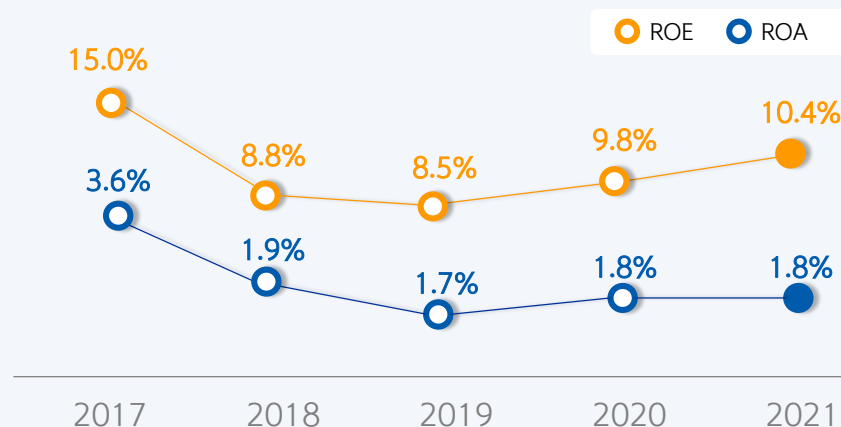
주요 재무 현황

(2021년 12월말 기준)

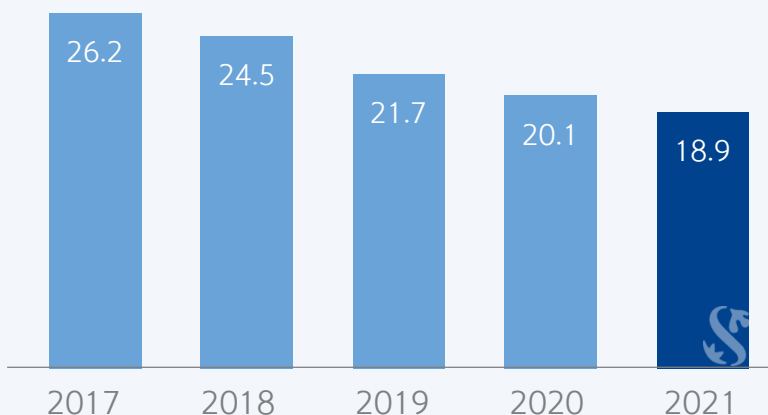
영업수익 & 당기순이익 (단위: 십억원)



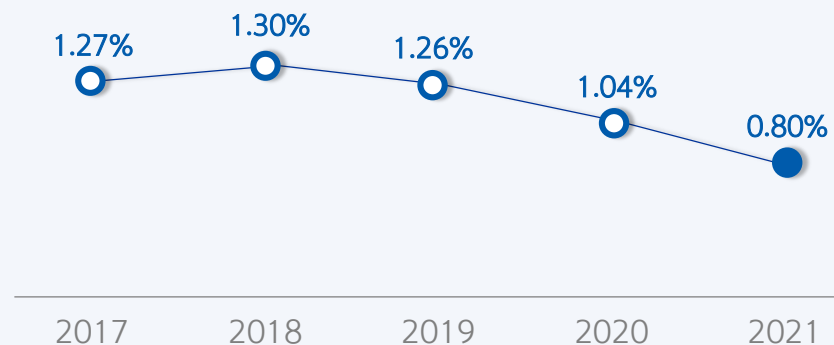
수익성 (ROA, ROE)



조정자기자본비율



연체율 추이



02

그룹사 현황 신한금융투자

2-01 신한은행

2-02 신한카드

2-03 신한금융투자

2-04 신한라이프

2-05 신한캐피탈

2-06 신한자산운용

2-07 제주은행

2-08 신한저축은행

2-09 아시아신탁

2-10 신한DS

2-11 신한아이타스

2-12 신한신용정보

2-13 신한리츠운용

2-14 신한 AI

2-15 신한벤처투자

주요 현황

(2021년말 기준)

신한금융투자 개요

신한금융투자는 탄탄하고 안정적인 기업지배 및 재무구조와 선진경영기법을 결합하여 국내 증권업계의 선도주자로 나아가고 있습니다.

총자산

44.4 조원

2021년 순이익

3,208 억원¹⁾

신용평가 기관

신용등급(전망)

Moody's

A3

S&P

A-

주1) 당기순이익 연결기준

지점망 현황

89 개

(2021년말 기준)

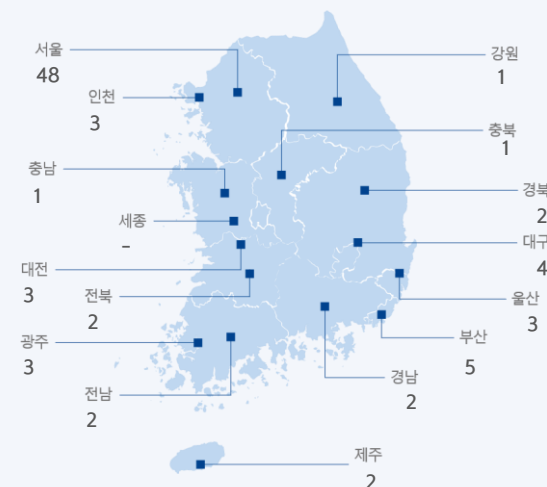
국내

82

해외

7

* PWM Lounge 포함
해외 현지법인/사무소, 국내 출장소 포함



신한금융투자 회사 연혁

1973

효성증권 설립

1993

뉴욕현지법인 설립

2007

홍콩현지법인 설립

2019

대한민국 지속가능성지수 업계 1위

1983

쌍용투자증권으로
상호 변경

2002

신한금융지주 자회사 편입,
굿모닝신한증권 사명 변경

2016

베트남 현지법인 출범
인도네시아 현지법인
출범

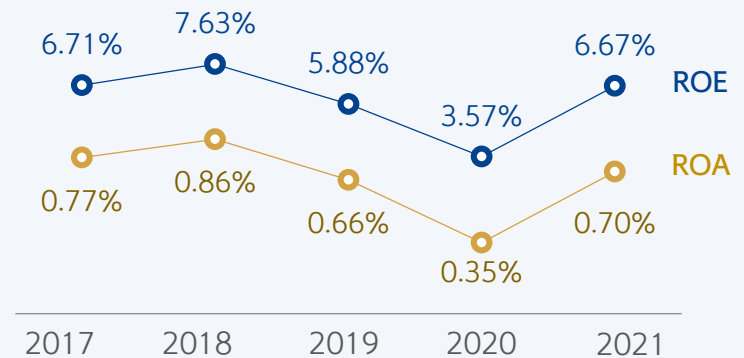
주요 재무 현황

(2021년말 기준)

당기순이익 (연결기준, 단위: 억원)



수익성: ROA, ROE (단위: %)



고객 총 자산 (단위: 조원)



영업이익, 영업수익 (단위: 억원)



02

그룹사 현황 신한라이프

2-01 신한은행

2-02 신한카드

2-03 신한금융투자

2-04 신한라이프

2-05 신한캐피탈

2-06 신한자산운용

2-07 제주은행

2-08 신한저축은행

2-09 아시아신탁

2-10 신한DS

2-11 신한아이타스

2-12 신한신용정보

2-13 신한리츠운용

2-14 신한 AI

2-15 신한벤처투자

신한라이프 개요

신한라이프는 'New Life, Life에 새로운 가치를 더하다'라는 비전 아래 뛰어난 재무건전성, 고객의 다양한 니즈에 맞는 최적의 보험상품과 금융서비스를 제공하는 생명보험회사입니다.

총자산	당기순이익	보험금지급능력평가
70.5 조원 ¹⁾	3,916 억원 ²⁾	AAA 14년 연속 ³⁾

주1,2) 2021년 그룹 연결재무제표 기준

주3) 나이스신용평가 (2021. 5)

미션(Mission)

금융으로 세상을 이롭게 한다 '미래를 함께하는 따뜻한 금융'

신한금융그룹과 신한라이프의 존재 이유이자, 회사가 추구하는 궁극의 지향점

비전(Vision)

New Life, Life에 새로운 가치를 더하다.

사회적 책임을 다하는 윤리경영으로 고객신뢰 속에서 지속 성장하는 회사

핵심전략(Core Strategy)

One life를 넘어 New Life로 도약 一流신한, New Life

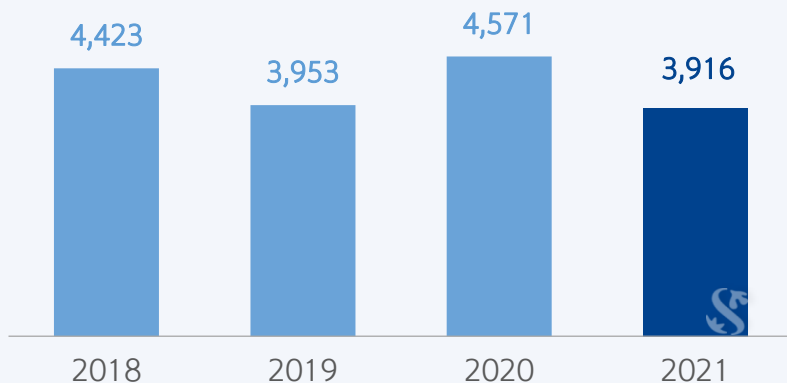
가치경영과 따뜻한 금융의 실천을 통한 생명보험업계의 Standard

주요 연혁



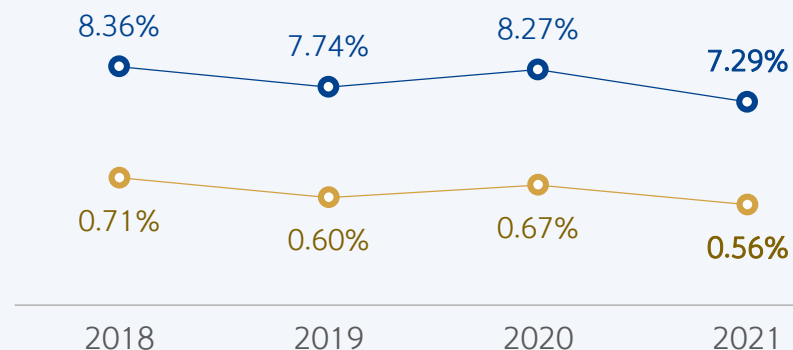
(2021년말 기준)

당기순이익 (연결기준, 단위: 억원)



수익성 (ROE/ROA)

● ROE ● ROA



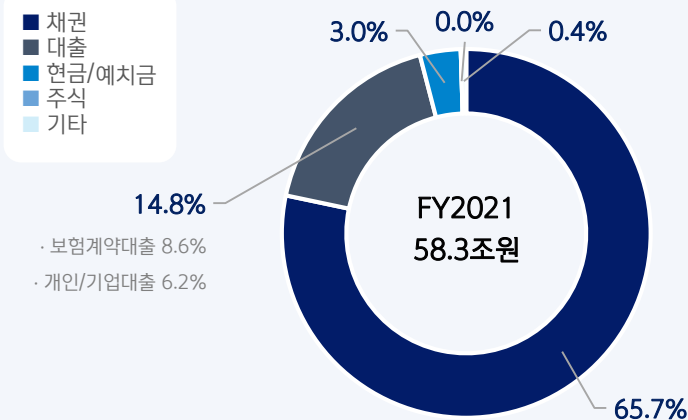
견고한 수익성

| 생명보험사 당기순이익/ROE 비교

단위: 억원, %	신한	A	B	C
당기순이익	4,115억원	8,519억원	4,106억원	3,964억원
ROE	6.77%	2.33%	3.84%	3.60%

* 비교가능성을 고려하여 개별재무제표 기준으로 작성 (그룹 연결재무제표 기준 실적과 상이)

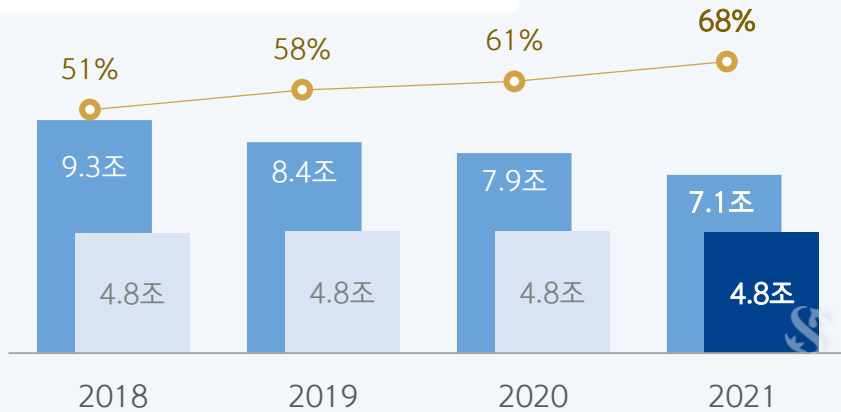
안정적인 자산 포트폴리오 (운용자산 기준)



(2021년말 기준)

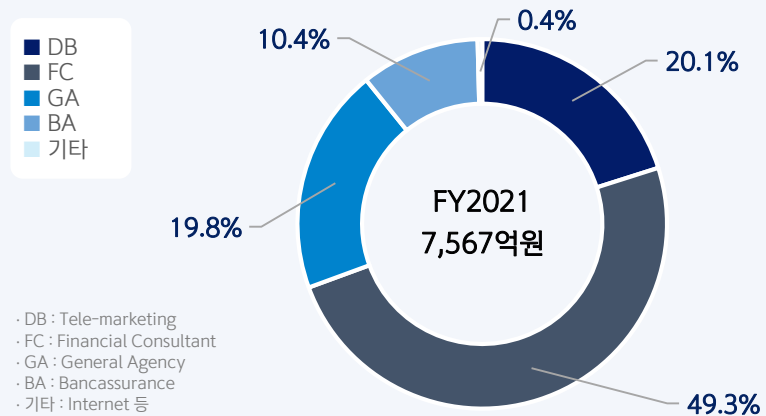
수입보험료 (단위: 조원, %)

■ 수입보험료 ■ 보장성수입보험료 ○ 보장성 점유율



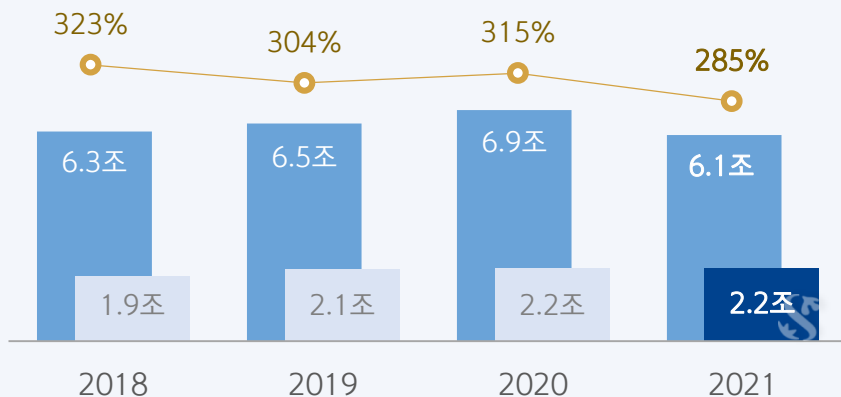
균형 잡힌 판매채널 (신계약 APE 기준)

■ DB
■ FC
■ GA
■ BA
■ 기타



RBC비율 (단위: 조원, %)

■ 가용자본 ■ 요구자본 ○ RBC비율



우수한 자본적정성

생명보험사 RBC비율/LAT잉여액비율 비교

단위: %	신한	A	B	C
RBC비율	285%	305%	185%	267%
LAT 잉여액비율	26.8%	11.0%	10.1%	7.6%

* LAT (Liability Adequacy Test, 부채적정성평가)

- IFRS17 도입 대비, 원가로 계산된 장부상 책임준비금(IFRS4)의 적정성을 평가, 부족분을 추가로 적립하는 보험감독제도

- LAT잉여액비율(%) = $\frac{\{평가대상준비금 - LAT평가액\}}{평가대상준비금} \times 100$

02

그룹사 현황 신한캐피탈

2-01 신한은행

2-02 신한카드

2-03 신한금융투자

2-04 신한라이프

2-05 신한캐피탈

2-06 신한자산운용

2-07 제주은행

2-08 신한저축은행

2-09 아시아신탁

2-10 신한DS

2-11 신한아이타스

2-12 신한신용정보

2-13 신한리츠운용

2-14 신한 AI

2-15 신한벤처투자

(2021년 말 기준)

신한캐피탈 개요

설립: 1991년 4월 19일

영업점: 본사 (서울)

지점 (강남, 여의도, 안산)

주요 사업 영역:

- 시설 대여 및 할부금융
- 할부금융, 신기술사업금융
- 일반대출, 부동산 PF, 팩토링 등
- 기업구조조정 관련 업무, 조합, PEF 등에 대한 투자

자본총계

17,327 억원

(납입자본금 3,300억원)

총자산

10.9 조원

주요 연혁

1991.04	신한리스 설립
1994.10	코스닥 등록
1999.05	신한캐피탈 사명 변경, 할부금융업 등록
2000.08	신기술사업 등록
2001.09	신한금융지주회사 자회사 편입(코스닥 등록 폐지)
2002.09	기업구조조정전문회사 등록
2004.04	회사채 신용등급 상향 (A → A+)
2006.11	회사채 신용등급 상향 (A+ → AA-)
2007.11	자본금 1,000억원 유상증자(신한금융지주)
2014.05	차세대 IT시스템 WINK 오픈
2018.06	비대면 모바일 시스템 오픈
2019.06	환경경영체계(ISO14001) 인증
2020.05	여의도금융2센터 개점
2020.10	리테일금융 자산 양도 (신한캐피탈 → 신한카드)
2021.06	자본금 1,500억원 유상증자
2021.09	외화표시 기업신용등급(무디스) A3 획득

비전 및 전략 방향

비전

좋은 세상을 향한 금융파트너

(We aspire to be a Trustworthy Partner for Good Growth)

전략목표

‘品格 있는 True Partner’

전략방향

Business

균형 잡힌
사업영역 구축

Skill

관리체계
고도화

Organization

Role-driven
조직 지향

Culture

창의적/주도적
기업문화

신한캐피탈은 신한금융그룹의 ‘더 쉽고 편안한, 더 새로운 금융’이라는 새로운 비전과, ‘Breakthrough 2022, RE:Boot 신한’이라는 전략목표 달성에 주도적인 역할을 수행하고자 **‘좋은 세상을 향한 금융파트너’**라는 신한캐피탈의 새로운 비전을 설정하였습니다.

2022년에는 **“品格 있는 True Partner”**라는 전략목표 아래 균형 잡힌 사업영역을 구축 하고 관리체계를 고도화 하여, 창의적이고 주도적인 기업문화를 바탕으로 Role-driven 조직을 지향하는 전략방향을 수립하여 소기의 성과를 달성하고자 노력할 것입니다.

주요 재무 현황 및 시장 지위

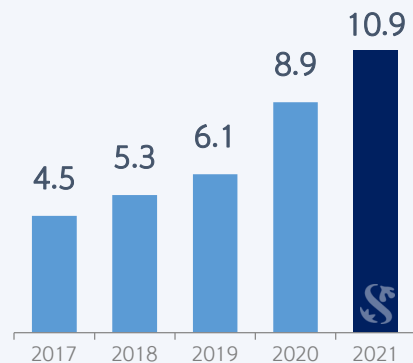
(2021년 말 기준)

주요 재무 현황

단위: 십억원, %	2017	2018	2019	2020	2021
재무상태표					
총자산	5,315.4	6,116.6	7,566.4	8,883.9	10,921.7
부채총계	4,603.8	5,368.3	6,612.5	7,705.8	9,189.0
자본총계	711.6	748.3	854.0	1,178.1	1,732.7
(납입자본금)	180.0	180.0	180.0	180.0	330.0
손익계산서					
영업수익	351.8	439.0	455.2	626.5	783.9
영업이익	110.7	142.9	167.7	211.1	370.8
당기순이익	87.6	103.4	126.1	160.6	274.9
재무지표					
ROE	13.00%	14.50%	15.00%	14.72%	19.02%
ROA	1.80%	1.80%	1.90%	1.88%	2.70%
자본적정성 (CAR)	14.05%	13.15%	13.09%	15.24%	17.42%
고정이하채권비율	1.40%	0.96%	0.76%	0.71%	0.42%

총자산

(단위: 조원)

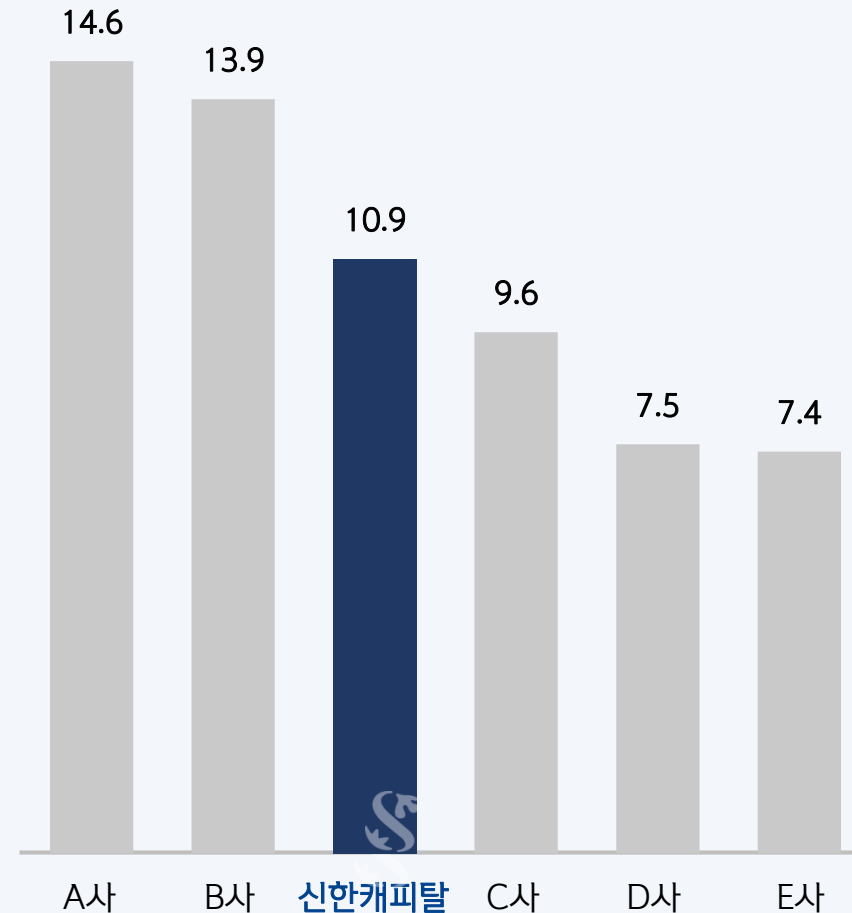


당기순이익

(단위: 십억원)



시장 지위 (총자산 기준, 단위: 조원)



※주요금융지주는은행계열 여신전문금융회사 총자산상위6개사현황

02

그룹사 현황 신한자산운용

2-01 신한은행

2-02 신한카드

2-03 신한금융투자

2-04 신한라이프

2-05 신한캐피탈

2-06 신한자산운용

2-07 제주은행

2-08 신한저축은행

2-09 아시아신탁

2-10 신한DS

2-11 신한아이타스

2-12 신한신용정보

2-13 신한리츠운용

2-14 신한 AI

2-15 신한벤처투자

주요 현황

신한자산운용 개요

신한자산운용은 1996년 8월 설립 이래
고객 여러분이 신뢰하고 만족할 수 있는 자산운용서비스를 제공하며,
탄탄한 운용 능력과 성과를 창출하여 왔습니다.

2022년 1월 신한대체투자운용과 합병을 통해 대형 종합자산운용사로서
경쟁력을 제고하여 앞으로도 고객의 신뢰에 부응하고,
더불어 사회적 책임투자가 확대될 수 있도록
ESG 부문의 대표운용사로 성장하겠습니다.

비전(Vision)

값진 내일을 위한 투자솔루션

자산운용업의 본질인 토탈 상품·서비스 제공으로
고객의 성공적 투자를 실현하고자 하는 신한자산운용의 다짐입니다.

자본 총계

2,471 억원

* 양사 단순 합산

운용 자산

75.6 조원

* 일임 포함, 양사 단순 합산

주요 지속가능 이니셔티브 참여 현황

**Net Zero Asset
Manager Initiative**

(2021.07)

TCFD

(2020.09)

**한국 스튜어드십
코드**

(2017.12)

주요 연혁

1996.08	신한투자신탁운용(주) 설립
1996.08	주식형 수익증권 최초 설정
2001.09	신한금융지주회사 자회사 편입
2002.10	BNP Paribas Asset Management Group 자본 50% 참여 및 신한BNP파리바투자신탁운용으로 상호 변경
2008.09	신한금융그룹, BNP파리바금융그룹 합작운용사 출범을 위한 MOU체결
2009.01	신한BNP파리바투자신탁운용과 SH자산운용 합병 신한BNP파리바자산운용 출범
2010.08	신한BNP파리바자산운용 홍콩법인 설립
2014.10	국내 최초 중국증권감독위원회(CSRC)로부터 RQFII 라이선스 취득
2015.10	전문사모 집합투자 인가
2018.04	방사선편기물관리기금 재간접위탁운용사로 선정
2020.09	종합자산운용사 최초 기후행동원칙(TCFD) 선포
2021.01	신한자산운용 출범 (신한금융그룹 완전자회사)
2021.07	국내 최초 탄소중립 자산운용사 이니셔티브 가입 (Net Zero Asset Managers Initiative)
2021.12	2021년 녹색금융 선도 우수 자산운용사(장관상) 선정
2022.01	신한자산운용과 신한대체투자운용 합병

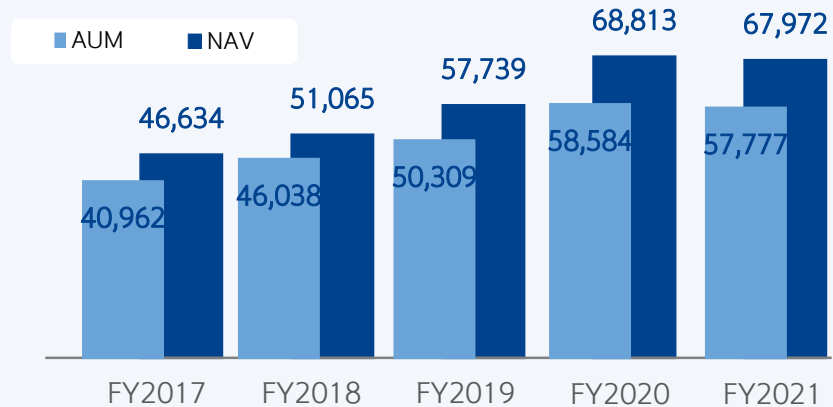
주요 재무 현황*

* 2021년 12월말 기준, 양사 합병 전으로 각각 작성

신한자산운용

단위: 십억원, %	2017	2018	2019	2020	2021
손익계산서					
영업수익	77.5	78.4	84.3	88.9	107.6
영업비용	51.8	53.8	53.1	54.0	64.6
(판관비)	42.5	44.6	46.7	47.6	56.2
영업이익	25.7	24.6	31.2	34.9	43.0
당기순이익	19.7	18.9	23.1	26.7	32.2
재무상태표					
총자산	174.8	174.0	184.2	191.1	242.8
자본총계	156.6	159.1	164.5	170.6	202.6
재무지표					
ROE	13.3%	12.3%	14.7%	16.6%	17.1%
ROA	12.0%	11.1%	13.1%	14.9%	15.3%

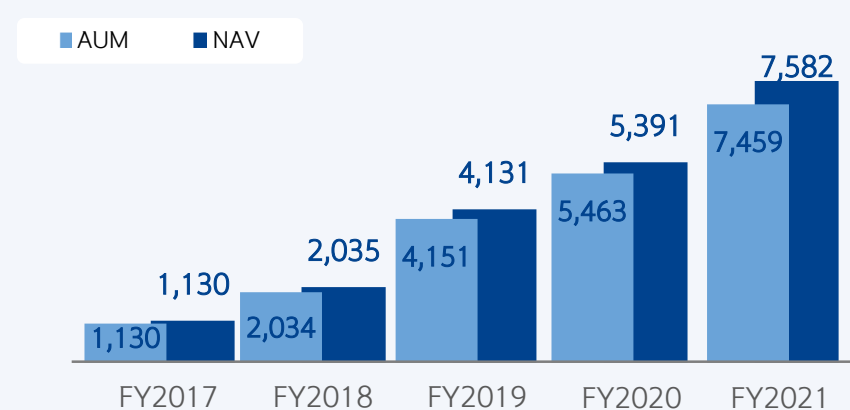
수탁고(AUM), 순자산(NAV) (단위: 십억원)



신한대체투자운용

단위: 십억원, %	2017	2018	2019	2020	2021
손익계산서					
영업수익	1.9	6.6	16.7	15.5	25.1
영업비용	3.1	6.0	11.1	10.3	15.3
(판관비)	2.8	6.0	11.1	10.3	15.3
영업이익	-1.2	0.5	5.6	5.1	9.7
당기순이익	-1.4	0.8	4.3	3.4	9.2
재무상태표					
총자산	13.1	15.2	19.7	65.1	115.0
자본총계	7.4	8.2	12.5	16.1	44.5
재무지표					
ROE	-19.2%	10.1%	42.2%	23.6%	29.2%
ROA	-10.8%	5.8%	23.3%	5.9%	9.6%

수탁고(AUM), 순자산(NAV) (단위: 십억원)



02

그룹사 현황

2-01 신한은행
2-02 신한카드
2-03 신한금융투자
2-04 신한라이프
2-05 신한캐피탈
2-06 신한자산운용
2-07 제주은행
2-08 신한저축은행

2-09 아시아신탁
2-10 신한DS
2-11 신한아이타스
2-12 신한신용정보
2-13 신한리츠운용
2-14 신한 AI
2-15 신한벤처투자

제주은행 개요

1969년 설립 이래 제주지역 경제발전의 중추적 역할을 담당하며
지역민의 사랑 속에 건설한 성장을 거듭해 온 지방은행

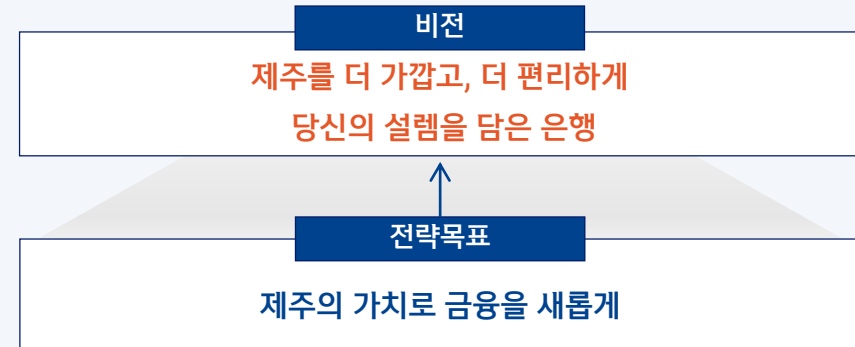
당기순이익	자본총계	총자산
184억원	5,159억원	7.0조원

- 주요 주주 : 신한금융지주 (75.31%), 우리사주조합 (0.88%)
- 지점망 : 총 31개 지점 및 출장소 (제주지역 본점 영업부 포함 29개)
- 제주지역 시장점유율 : 예수금 30.77%, 대출금 23.46%

주요 연혁

1969.03	(주)제주은행 설립
1972.12	증권거래소 주식 상장
2002.05	신한금융지주회사 자회사 편입
2013.11	제주특별자치도 협약 골목상권 우대 제주통카드 출시
2014.11	대한적십자회원유공장 명예대상 수상
2015.12	제주테크노파크 중소 벤처기업 기술금융지원 업무협약 체결
2016.03	제주은행-신한저축은행 중금리 연계대출 협약 체결
2017.10	新모바일뱅킹 jBANK Plus 출시
2018.07	디지털플랫폼 '제주지니' 출시
2018.11	유상증자 실시
2019.10	오픈뱅킹서비스 시행
2019.12	여성가족부 주관 '가족친화 우수기업' 선정
2020.03	코로나19 극복 '고객, 지역사회 종합지원대책' 추진
2021.05	'탈석탄금융 선언' ESG 친환경 추진 본격화
2021.07	신용리스크 내부등급법 도입

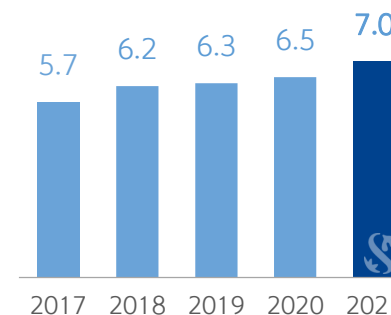
비전 및 전략 방향



미래를 함께하는 따뜻한 금융의 적극적인 실천을 통하여
'제주의 가치로 금융을 새롭게' 변화시키기 위해 더욱 노력하겠습니다.

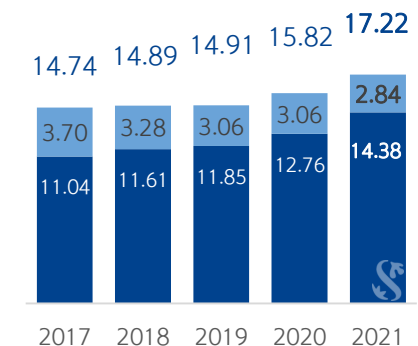
재무 현황

총자산 (단위: 조원)



자본적정성 (단위: %)

- BIS기준 자본비율 ■ Tier 1 ■ Tier 2



주1) 2021.6월부터 바젤III 내부등급법 도입

(2021년 12월말 기준)

신한저축은행 개요

신한저축은행은 건전하고 투명한 정도경영,
지역 주민과 함께 호흡하는 지역밀착 영업을 통해
대한민국 대표 서민금융회사로 발돋움하겠습니다

(2021년 하반기말 기준)

자본총계

2,318 억원

총자산

2.6 조원

지점망

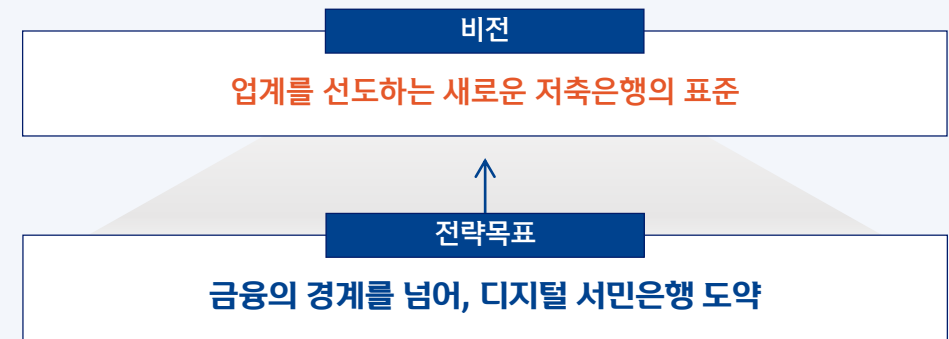
6 개 지점

* 서울 및 수도권

주요 연혁

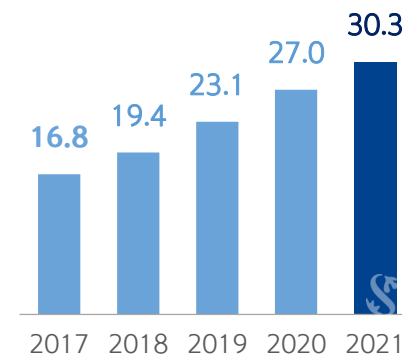
2011. 12	저축은행 인가 및 신한저축은행으로 상호 변경 및 신한금융그룹 편입
2012. 01	영업개시
2013. 01	예한별저축은행의 신한금융그룹 편입
2013. 04	구신한저축은행과 예한별 저축은행 합병하여 신한저축은행 출범

비전 및 전략

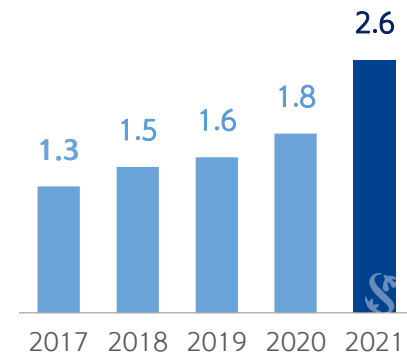


재무 현황

당기순이익 (단위: 십억원)



총자산 (단위: 조원)



아시아신탁 개요

2006년 설립된 아시아신탁은 2019년 신한이 한 가족이 되었습니다.
 아시아신탁은 자체 보유 역량에 신한이 저력을 더해 차별화된 부동산 신탁사,
 그룹 부동산 사업라인 고도화의 핵심 자회사로 자리매김하고자 합니다.
 또한, 신탁 본연의 기능 강화를 통한 혁신적 사업모델 구축,
 리스크 관리와 내부통제 역량 확보에 최선을 다해 나갈 것입니다.

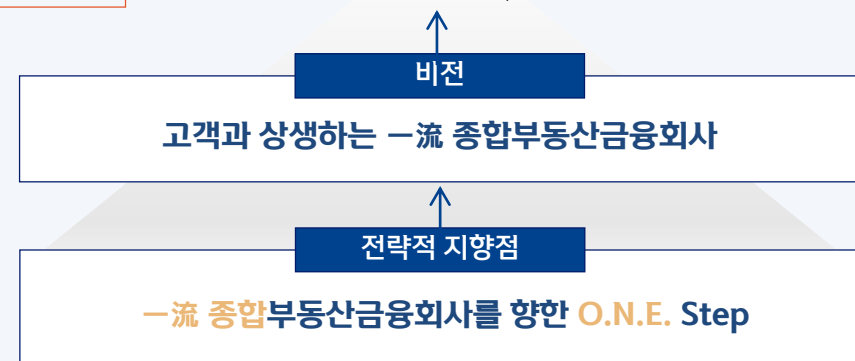
자본총계	자산총계 (AUM 포함)
2,506 억원	61.6 조원

주요 연혁

2006.10.18.	회사 설립
2007.07.06.	신탁업 예비인가
2007.08.24.	신탁업 본인가 및 상호 변경(아시아자산신탁㈜)
2008.02.21.	관리형토지신탁 인가
2008.11.25.	자본시장법에 의한 금융투자업(신탁업) 재인가
2009.01.15.	상호 변경(아시아신탁㈜)
2010.03.17.	차입형토지신탁 인가
2010.05.19.	본점 이전(서울시 강남구 영동대로 416 KT&G타워 13층)
2016.12.08.	유상증자 실시
2018.03.21.	액면분할 실시(주당 10,000원→500원)
2019.05.02.	신한금융그룹 편입

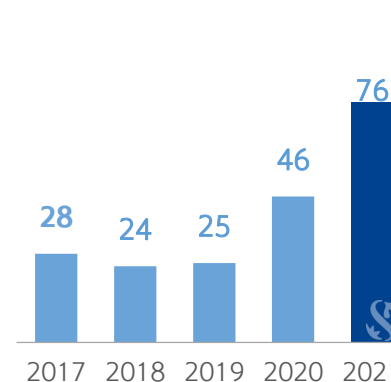
비전 및 전략

미션 금융으로 세상을 이롭게 한다, 미래를 함께하는 따뜻한 금융

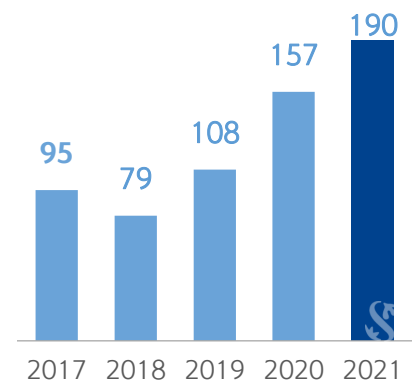


재무 현황

당기순이익 (단위: 십억원)



수주실적 (단위: 십억원)



신한 DS 개요

신한금융그룹의 Digital Transformation을 선도하는
신한DS는 국내 최고의 **디지털 전문기업**입니다.

자본총계 총자산
398 억원 **926** 억원

* 2021년 12월 말 기준 (연결기준)

주요 연혁

1991.05	(주)신한은시스템 설립
2003.10	(주)신한데이터시스템으로 상호 변경
2009.10	그룹IT 인프라 Shared Service Center 운영
2010.01	신한금융지주회사 자회사 편입
2012.11	ISO/IEC 20000, BS 10012 인증 획득
2014.06	신한캐피탈 차세대 전산시스템 WINK 구축
2016.01	나라사랑카드 발급 및 운영시스템 구축
2017.02	신한 FAN클럽(그룹사 통합 리워드) 시스템 구축
2018.02	신한은행 통합앱(SOL) 구축
2018.04	정보보호서비스 전문기업 인증 (금융권 최초)
2018.05	(주)신한DS로 상호 변경
2018.07	해외법인 설립 (베트남 호치민)
2019.09	신한DS 인도네시아 대표 사무소 설립
2020.11	그룹 통합 메시징 서비스 사업 계약 (은행/카드/금투/생명/제주/저축)
2021.04	개인정보 관리체계 국제 표준 'ISO27701' 인증 획득 (그룹 최초)
2021.11	국가생산성대상 대통령 표창 수상

비전 및 전략 방향



주요 사업 영역

- 디지털, 정보보안, ICT R&D 등 미래 성장 및 디지털 금융 사업
- SI(System Integration), SM(System Management)
- ITO(IT Outsourcing), IT컨설팅 업무
- BPO (Business Process Outsourcing)

(2021년 12월말 기준)

신한아이타스 개요

신한아이타스(주)는 2000년 6월에 설립되어 연기금, 증권사, 보험사, 자산운용사 및 전문사모 등의 고객사를 대상으로 **간접투자증권부문 Back Office 업무에서 펀드매니저 지원용 부가서비스까지 Total Service를 제공하는 자본시장 인프라 업계 1위 회사**입니다.

고객의 가치와 다양한 비즈니스 모델 창출을 위해 2020년 베트남을 시작으로 글로벌 진출을 하여 국내외 Consulting, ASP (Application Service Provider), TSS (Total Service Outsourcing) 등 전문인력과 축적된 노하우로 다수의 특허권 확보를 통해 고객에게 차별화된 최고의 Back Office 서비스를 제공하고 있습니다.

설립일자

2000년 6월 15일

대표이사

정 지 호

주요 주주

신한금융지주 (99.79%), 기타 주주 (0.21%)

자본 총계 (2021년 12월)

803 억원

임직원수 (2021년 12월)

243 명

신한아이타스 연혁

2000.06
아이타스(주)
설립

2008.05
신한은행
자회사 편입

2011.11
신한금융지주회사
자회사 편입

2020.09
ETF 사무관리
업무 개시

2021.06
펀드 인프라 특허
11호 취득

2001.03
주문체결시스템
업계최초 개발 완료
및 서비스개시

2011.01
국민연금
사무관리 서비스 개시

2017.05
차세대시스템 오픈

2021.03
우정사업본부
사무관리 업무 개시

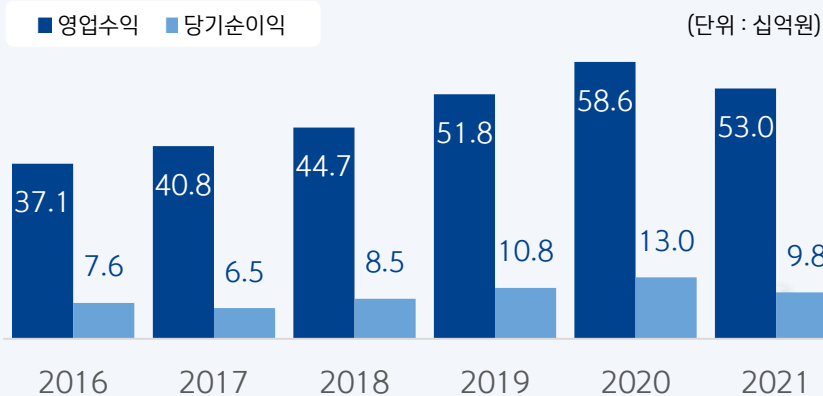
주요 재무 현황 및 시장 지위

(2021년 12월말 기준)

신한아이타스 주요 재무 현황

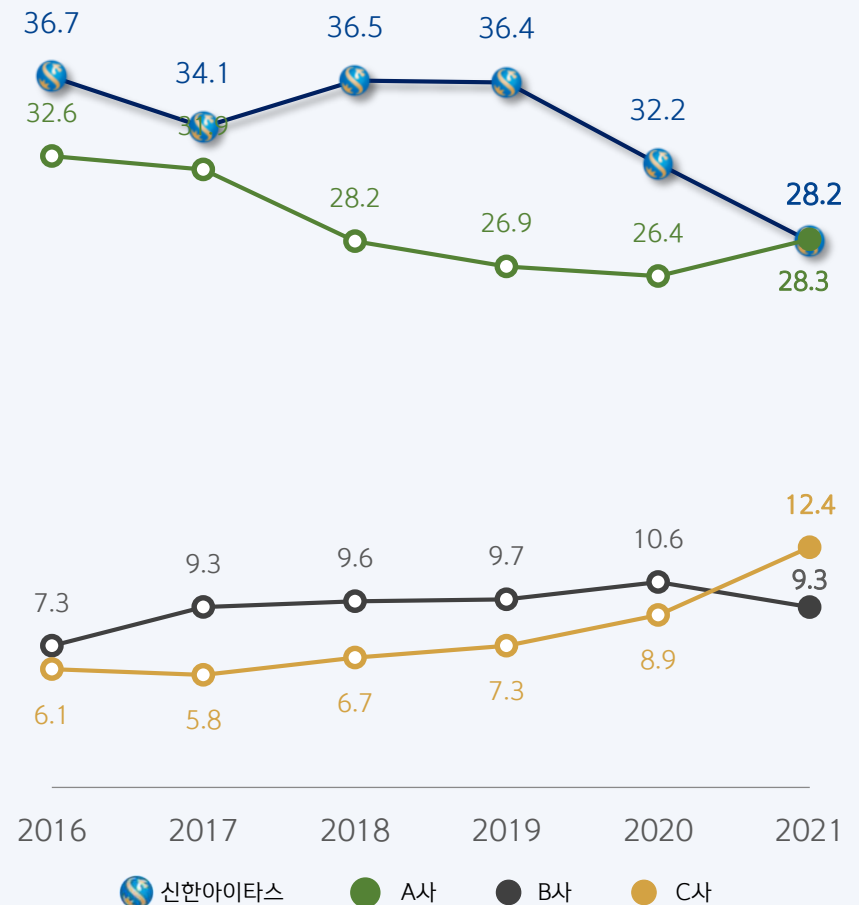
(단위: 십억원)	FY2017	FY2018	FY2019	FY2020	FY2021
손익계산서					
영업수익	40.8	44.7	51.8	58.6	53.0
영업비용	33.0	34.4	38.7	42.2	40.9
(판관비)	33.0	34.4	38.7	42.2	40.9
영업이익	7.9	10.4	13.1	16.4	12.0
당기순이익	6.5	8.5	10.8	13.0	9.8
대차대조표					
총자산	58.2	65.7	77.1	87.4	90.1
자본총계	52.0	58.4	66.1	75.2	80.3
재무지표					
ROE	12.48%	14.50%	17.56%	18.56%	12.87%
ROA	11.14%	12.87%	15.46%	16.15%	11.41%
영업이익경비율	80.76%	76.82%	74.70%	71.98%	77.28%

※ 2021년 재무지표(ROE,ROA)는 연환산 금액임



시장점유율 추이 (금융투자협회 공/사모 펀드기준)

<말잔 기준>



(2021년 12월말 기준)

신한신용정보 개요

(주)신한금융지주회사 100% 출자로 설립된 **신용정보 전문회사**로, 부실채권 통합관리, 여신 전후 신용조사, 기타 금융서비스 등의 제공을 통해 그룹 내 시너지 창출 및 자산건전성 향상에 기여하고 있습니다.

기업신용평가등급

A0 (e-30)

- 매출액 : 424억 원
- 관리고객 수 : 약 43만 명
- 정상화 채권액 : 약 2,152억 원

주요사업 영역

- 그룹 및 그룹 외 채권추심, 임대차조사, 서류수령 대행 업무, CRM업무, 신용회복 신청자 등에 대한 관리 업무 수행
- 한국자산관리공사, 국민행복기금 지원 및 보조업무 수행
- 희망사회 프로젝트 '청년부채 Total care', '소상공인 재기지원' 사업 수행

- 그룹 내 관리 채권액 : 3.8조 원
- 그룹 외 관리 채권액 : 4.7조 원
- 신용서비스 부문 처리 건수 : 21만 건
- 희망사회프로젝트 : 청년부채토탈케어 500명, 소상공인 129명 참여 중

신한신용정보 연혁

2002.09
회사설립

2009.01
신용회복기금
채권관리 개시

2017.05
신한카드 비상각
채권관리 개시

2019.11
사회적책임경영품질원
사회적책임대상 수상

2021.11
대한민국 하이스트브랜드
신용정보 부문 선정

2007.07
구LG카드
채권관리 개시

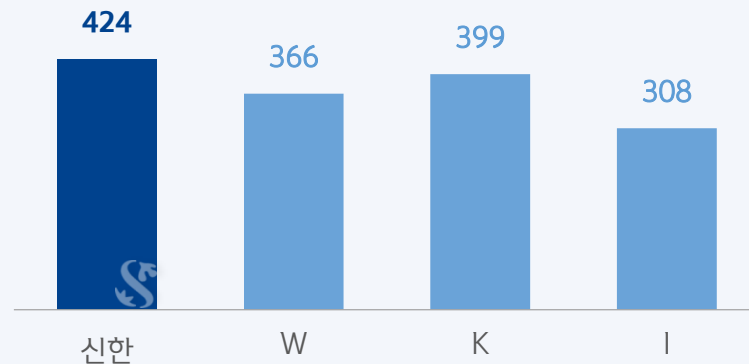
2013.07
국민행복기금
채권관리 개시

2018.02
저신용자
재기지원 사업개시

2020.12
가족친화인증기업
선정

(2021년 12월말 기준)

신한신용정보 영업수익 (단위: 억원)



※금융계 신용정보 4개사 기준

정보보호 및 개인정보 보호 국제인증현황



ISO 27001

국제표준화기구(ISO)가 제정한
정보보호 경영시스템의 국제인증

BS 10012

영국표준협회(BSI)가 각 기업들의
개인정보 보호 수준을 강화하기
위한 국제인증

네트워크



(2021년 12월말 기준)

신한리츠운용 개요

2017년 신한금융지주회사가 100% 출자하여 설립한 **부동산 자산관리회사**

자본총계

524 억원

운용자산

2.7 조원

주요 연혁

2017.10	신한리츠운용 설립, 신한금융지주회사 자회사 편입 (본점 : 서울 종로구 종로 33)
2017.12	제1호 리츠(신한알파리츠) 설립
2018.04	신한알파리츠 자산취득 완료 (알파돔시티 6-4BL, 더프라임타워 주식)
2018.07	신한알파리츠 공모(7월), 거래소 상장(8월), 자산 편입 (용산 더프라임타워)(10월)
2019.04	신한알파리츠강남리츠 설립(4월), 자산 편입 완료 (선릉 위워크타워)(5월)
2019.07	신한호텔천안리츠 설립(7월), 자산 편입 완료 (천안 신라스테이)(9월)
2019.09	신한알파리츠광교리츠 설립(7월), 자산 편입 완료 (광교 대일빌딩)(20.3월)
2019.12	신한리츠운용(주) 앵커리츠 설립을 MOU체결 (상대회사: (주)서부티엔디)
2020.01	신한서부티엔디리츠 설립(1월), 자산 편입 완료 (인천 스퀘어원)(11월)
2020.05	신한알파리츠 유상증자 공모
2020.05	신한케이제1호리츠 설립(5월), 자산 편입 완료(을지로 신한L타워)(5월)
2020.06	신한로지스제1호리츠 설립(6월), 자산 편입 완료(이천 태은물류)(9월)
2020.06	신한알파리츠남산리츠 설립(6월), 자산 편입 완료(트윈타워 남산)(8월)
2021.03	신한알파리츠삼리츠 설립(3월), 자산 편입 완료(삼성생명 역삼타워)(3월)
2021.09	신한케이제2호리츠 설립(9월), 자산 편입 완료(서울역 와이즈타워)(9월)
2021.12	신한서부티엔디 공모(12월), 거래소 상장(12월), 자산 편입(용산 그랜드머큐어)(12월)

비전 및 전략

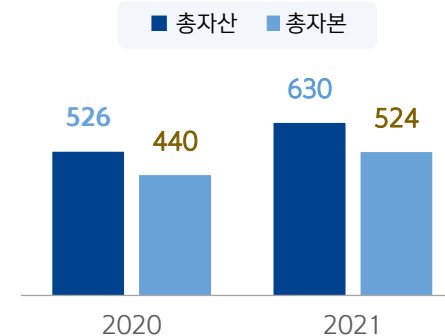
“더 많은 고객과 함께하는 새로운 부동산투자자”

전략방향	추진과제
시장 선도력 강화	① 운용자산(AUM확대) ② 리츠 수익률 제고 ③ 포트폴리오 다변화
One Shinhan 협업 추진 가속화	① 그룹 협업 기반 사업 추진 활성화 ② 그룹 리츠상품 공급 역량 강화 ③ 그룹 부동산 운용·관리 역할 확대
운영 인프라 안정성 강화	① 인력 운영 안정화 ② 내부 운영 시스템 고도화 ③ 리스크 관리 강화를 통한 고객신뢰 구축

재무 현황

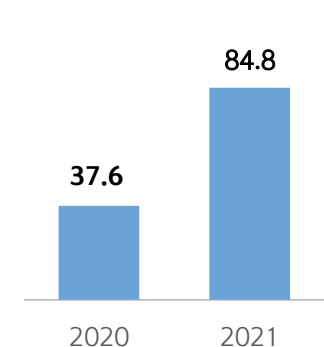
총자산, 총자본

(단위: 억원)



당기순이익

(단위: 억원)



(2021년 12월말 기준)

신한리츠운용 영업 현황

신한리츠운용이 운용 중인 부동산투자회사 (REITs)



판교 크래프톤타워

신한 알파 위탁관리 부동산 투자회사

설립일	2017.12.18
상장일	2019.08.08
투자대상 자산	- 판교 크래프톤타워 - 원효로 더 프라임 타워 - 광고 대일빌딩 - 트윈시티 남산 - 신한L타워 - 삼성화재 역삼빌딩 - 서울역 와이즈타워
운용자산 규모	18,892억원 - 시가총액: 4,160억원 (2021.12월말 기준)
기타	신한리츠운용이 단독으로 수탁하여 운용

신한 서부티엔디 위탁관리 부동산 투자회사

설립일	2020.01.02
상장일	2021.12.13
투자대상 자산	- 인천 스퀘어원 - 용산 그랜드 머큐어 호텔
운용자산 규모	5,929억원 - 시가총액: 2,798억원 (2021.12월말 기준)
기타	신한리츠운용이 단독으로 수탁하여 운용

신한 알파강남 위탁관리 부동산 투자회사

설립일	2019.04.10
투자대상 자산	- 선릉 위워크 타워
운용자산 규모	1,292억원 (2021.12월말 기준)

신한 호텔천안 위탁관리 부동산 투자회사

설립일	2019.07.18
투자대상 자산	- 천안 신라스테이
운용자산 규모	807억원 (2021.12월말 기준)

신한 로지스제1호 위탁관리 부동산 투자회사

설립일	2020.06.11
투자대상 자산	- 이천 태은물류
운용자산 규모	642억원 (2021.12월말 기준)

신한 에이아이 개요



2019년 (주)신한금융지주회사 100% 출자로 설립된 **국내 금융지주회사 최초의 인공지능(AI) 전문회사**입니다.

자본시장과 금융투자업법에 관한 법률에 따라 투자자문업 등록을 완료하였으며, 자산 배분, 상품 추천 등 금융의 다양한 분야에서 인공지능 기술을 접목하여 새로운 차원의 투자자문 서비스를 제공하고 있습니다. 축적된 AI 핵심기술력을 기반으로 금융의 다양한 영역에 사업확장을 추진하고 있습니다.

설립일자

2019년 7월 31일

대표이사

배진수

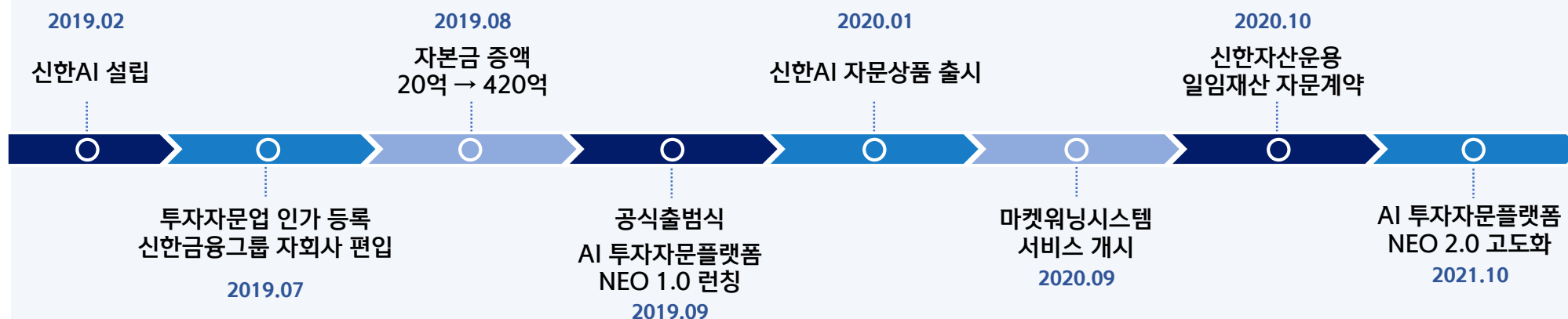
총자산

440 억원

임직원수

35 명

주요 연혁



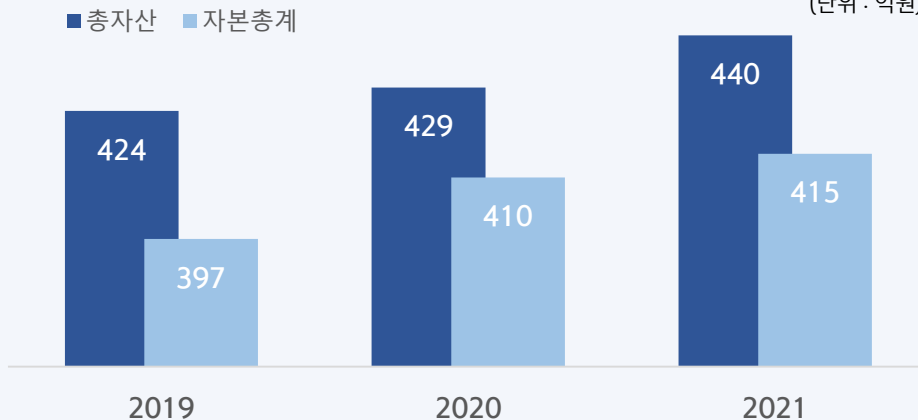
(2021년 12월말 기준)

주요 재무 현황

(단위 : 백만원)

구분	2019	2020	2021
손익계산서			
영업수익	3,088	10,246	12,106
영업비용	3,973	10,049	11,737
영업이익	-885	198	370
당기순이익	-655	304	478
대차대조표			
총자산	42,402	42,903	44,031
자본총계	39,731	41,013	41,468
재무지표			
영업이익경비율	122.69%	95.90%	95.03%

(단위 : 억원)



주요사업 영역

핵심역량

시장 전망

선진국 및 이머징마켓
주식지수 및 10년 국채
단/중/장기 방향성 전망

시장 전망

최신 강화학습 기술기반
최적 포트폴리오 제안
(자체 전략 인덱스 개발)

펀드 추천

글로벌 26만개 투자상품
다차원 분석 및 전략/유형/
국가별 최적 상품 추천



빅데이터+AI 분석 인프라

- Daily + 과거30년이상
글로벌 정형+비정형 데이터
- 하둡 및 AI 분석 서버 43대
컨테이너기반 분석 아키텍처 등
- AI분석+ 현업 전문가 협업체계

現 사업영역

AI 투자자문

NEO 투자자문 서비스 제공

은행, 금투, 라이프, 자산운용

투자상품/운용 AI 투자자문

- SHAI NEO 자산배분 펀드('20.1)
- SHC NEO AI 펀드랩('20.1)
- SHL 변액보험 펀드 운용('20.10)
- SHC PI투자 운용('21.3)
- 신영 AI펀드3종 출시('22.4 예정)

AI 자산관리

로보 어드바이저 모델 개발

- 코스콤 테스트 베드 심사中
('22.4 최종심사 종료예정)

AI 분석서비스 제공

[Risk]마켓워닝시스템제공

지주, 은행, 카드, 금투, 라이프

Capital Market영역
기타금융영역

신한벤처투자 개요

2000년 4월 1일에 중소,벤처기업에 대한 투자를 하는 네오플렉스캐피탈 주식회사로 설립되었으며, 2020년 9월 29일자 (주)신한금융지주회사가 인수하여 2021년 1월 11일자 상호를 주식회사 신한벤처투자로 변경하였습니다.

중소,벤처기업에 대한 투자금융을 제공하는 벤처캐피탈(Venture Capital, VC)로 벤처투자촉진에 관한 법률에 의거 중소벤처기업부에 등록된 중소기업창업투자회사이며, 벤처투자조합 결성을 통한 중소, 벤처기업 투자 및 기관전용 사모집합투자기구 (이하 PEF) 결성 및 운영을 주력 사업으로 영위하고 있습니다.

운용업력

22년

대표이사

이 동 현

누적 펀드결성 및 투자회사

31개 펀드, 400개 회사

누적 AUM (약정액 기준)

약 2조원

주요 연혁

2000.04	납입자본금 100억원으로 네오플렉스캐피탈 주식회사 설립
2000.04	중소기업창업투자회사 등록 (중소벤처기업부 2000-141호)
2001.01	4차례 유상증자를 통한 자본금 220억원으로 증액 (2001.01-2004.04)
2002.06	기업구조조정전문회사 등록 (산업자원부 2002-115호)
2004.12	국민연금 04-2 네오플렉스 기업구조조정조합 결성 (630억원, IRR 13.4%)
2007.03	New Wave 제3호 투자조합 결성 (200억원, IRR 25.2%)
2007.04	국민연금 07-4 네오플렉스 벤처조합 결성 (280억원, IRR 20.6%)
2008.12	네오플렉스 제1호 사모투자전문회사 결성 (2,000억원, IRR 11.5%)
2013.09	KoFC-Neoplux R&D-Biz Creation2013-1호 투자조합 결성 (500억원, IRR 13.6%)
2020.09	(주)신한금융지주회사로 최대주주 변경
2020.12	신한-네오 소재부품장비 투자조합 결성 (199억원)
2021.01	신한-네오 Market-Frontier 투자조합 2호 결성 (1,000억원)
2021.01	주식회사 신한벤처투자로 상호 변경
2021.11	신한벤처 투모로우 벤처조합 1호 결성 (2,300억원)

주요 재무 현황

(단위: 백만원)	2017	2018	2019	2020	2021
손익계산서					
영업수익	19,129	22,219	15,486	12,737	32,133
영업비용	15,129	11,649	21,875	14,675	11,219
영업이익	4,000	10,570	(6,389)	(1,938)	20,914
당기순이익	2,862	8,452	(5,335)	(863)	15,929
재무상태표					
총자산	63,495	81,283	71,602	72,550	98,914
자본총계	57,369	65,978	60,400	59,853	75,583

Forward-Looking Statements

Shinhan Financial Group's FY 2021 e-Brochure may contain forward-looking statements to provide value-added account of Shinhan Financial Group's businesses and results of operations.

These forward-looking statements reflect our current views with respect to future events and performance, and are generally identified by the use of forward-looking terminology, such as "expect", "plan", "intend", and similar expressions.

You are cautioned not to place undue reliance in these forward-looking statements, which reflect management's current analysis of future events.

We undertake no obligation to publicly update or revise any forward-looking statements, whether as a result of new information, future events, or otherwise.



Shinhan Mobile IR Application ① ir.shinhangroup.com or ②

